

## **Dokaz sposobnosti**

### **NORME OSIGURANJA KVALITETE**

Dokaz o primjeni norme sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008 (Hrvatske norme za sustave upravljanja HRN EN ISO 9000 - upravljanje kvalitetom).

Traženi dokaz o primjeni norme sustava upravljanja kvalitetom odnosi se na predmet nabave jer jamstvo primjene poslovnih procesa kod ponuditelja prema traženoj normi sustava upravljanja kvalitetom utječe na kvalitetu usluge osiguranja koja je predmetom ovoga postupka javne nabave. Poslovni procesi kod ponuditelja čiju primjenu jamči traženi dokaz o primjeni tražene norme sustava upravljanja kvalitetom izravno se odnose na zahtjeve u pogledu dostupnosti sredstava - što naručitelju garantira osiguranost sredstava za isplate osiguranih svota i/ili odšteta u okviru predmeta nabave, kao i pravodobnost takve isplate; dostupnost informacija, odnosno kvalitetan sustav mjerenja, nadzora i analize što naručitelju garantira stalni i potpuni uvid u broj štetnih događaja i/ili odštetnih zahtjeva iz pojedinog područja osiguranja koje je predmet nabave. Takav sustav mjerenja, nadzora i analize, proveden kod ponuditelja naručitelj će koristiti za identificiranje problematičnih (kriznih) točaka u svojoj djelatnosti, onih u kojima je evidentiran najveći broj šteta, najveći broj odštetnih zahtjeva u okviru predmeta nabave, što je preduvjet za poboljšanje naručiteljeve djelatnosti, dostupnost stručnog kadra - za naručitelja je bitna stalna i izravna uključenost stručnog kadra ponuditelja u postupcima rješavanja odštetnih zahtjeva u okviru ovog predmeta nabave činjenicom da naručitelj ne raspolaže kadrovskim i organizacijskim mogućnostima samostalno rješavati takve zahtjeve.

Svi traženi dokumenti mogu se priložiti u neovjerenoj preslici. naručitelj može u svrhu provjere istinitosti podataka zatražiti od najpovoljnijeg ponuditelja s kojim namjerava sklopiti ugovor, da u primjerenom roku dostavi izvornike ili ovjerene preslike dostavljenih dokumenata, i/ili obrati se izdavatelju dokumenata i/ili nadležnim tijelima.

U postupku pregleda i ocjene ponuda Naručitelj može pozvati ponuditelja da pojašnjenjem ili upotpunjavanjem u vezi traženih dokumenata ukloni pogreške, nedostatke ili nejasnoće. Pogreškama, nedostacima ili nejasnoćama smatraju se dokumenti koji jesu ili se čine nejasni, nepotpuni, pogrešni, sadrže greške ili nedostaju.