

TEHNIČKI UVJETI

ZA USLUGU ČIŠĆENJA TJO S PRIPADAJUĆIM NAPLATNIM POSTAJAMA HAC d.o.o. za Grupu XIX

Ovim tehničkim uvjetima za uslugu čišćenja predložene su lokacije na kojima se nalaze poslovne prostorije, njihove okvirne površine, dinamika, broj radnih dana, radno vrijeme (efektivni radni sati), ukupan broj radnih sati, planirani period predviđen za izvršenje usluge po mjesecima i grupama predmeta nabave, utvrđene su obveze izvršitelja usluge, te način kontrole kvalitete izvršene usluge s ciljem postizanja prihvatljivih standarda čistoće i estetskog izgleda objekata i prostora.

Usluga se vrši u radne dane, po potrebi i subotom (bez nedjelja, državnih blagdana ili neradnih dana utvrđenim Zakonom o radu) tako da ukupan tjedni fond sati može iznositi najviše 40 sati, ovisno o Grupi predmeta nabave.

Mjesečni obračun izvršene usluge obračunava se prema stvarno izvršenim količinama (satima rada i jediničnoj cijeni sata rada), što se dokazuje ovjerenim primjerkom zapisnika o izvršenoj usluzi, koji se obavezno dostavlja uz ispostavljeni mjesečni račun. Obrazac zapisnika izraditi će dogovorno Naručitelj i Izvršitelj.

U cijenu usluge potrebno je uračunati:

- korištenje autoceste (cestarina)
 - sredstva za čišćenje, pranje i dezinfekciju, sredstva za rad i uređaje za čišćenje
 - sva ostala moguća davanja kako bi se usluga mogla izvršiti sukladno ovim tehničkim uvjetima
- a) Sredstva za čišćenje, pranje i dezinfekciju podrazumijevaju odgovarajuća i za to predviđena sredstva za pranje prozora, podova, zidnih i podnih pločica, sanitarnih čvorova, naplatnih kućica, ormara-davača kartica i sl.
 - b) Sredstva za rad podrazumijevaju uobičajeni pribor za čišćenje, pranje i brisanje: npr metla, brisač poda sa drškom, mop pamučni, višenamjenske krpe i sl.
 - c) Uređaj za čišćenje podrazumijeva profesionalni usisavač za prašinu (mokro/suho usisavanje).

Navedene stavke pod a, b i c neće se posebno obračunavati i uključene su u cijenu usluge.

Usluga čišćenja poslovnih prostora uključuje:

- Usisavanje podnih površina (kamen, parket, PVC, keramika, tapison, tepih i ostalo)
- Pranje i brisanje tvrdih podnih i/ili zidnih površina (kamen, parket, PVC, keramika i ostalo)
- Čišćenje, pranje i dezinfekciju sanitarnih prostorija (WC školjka, četka za WC, držač četke za WC, pisoar, umivaonik, podne i zidne površine)
- Brisanje prašine i ostalih zaprljanja sa radnih stolova i namještaja u poslovnom prostoru
- Pražnjenje koševa za smeće
- Pranje i brisanje prozora na objektima Tehničke jedinice održavanja i naplate cestarine
- Pranje staklenih i limenih dijelova naplatnih kućica unutra i izvana, adekvatnim sredstvima za uklanjanje masnoća i čađi uslijed ispušnih plinova vozila
- Pranje ormara (davača magnetnih kartica) izvana, adekvatnim sredstvima za uklanjanje masnoća i čađi uslijed ispušnih plinova vozila
- Ostalo prema dogovoru

Izvršitelj usluge se obvezuje:

- Izvršavati uslugu čišćenja kvalitetno prema pravilima struke
- Obzirom na veličinu površina, prostorija i zahtjevnosti osigurati dovoljan broj izvršitelja na lokaciji kako bi usluga bila izvršena kvalitetno i u zadanom radnom vremenu
- Skupljeni otpad sa svih površina razvrstavati i odlagati na za to predviđena mjesta koja je osigurao Naručitelj na lokaciji (kontejneri, prostor gdje se odlaže određena vrsta otpada)
- Pravovremeno osigurati zamjene za bolovanja i godišnje odmore za odsutne radnike
- Poštivati radno vrijeme
- Pridržavati se propisa o sigurnosti i zaštiti na radu, zaštite od požara, uputi za rad na siguran način dobivenih od odgovorne osobe Naručitelja

- Nositi odgovarajuću radnu odjeću i obuću
- Otkloniti sve nastale štete uslijed nestručnog rada njegovih zaposlenika

Kontrola kvalitete izvršene usluge čišćenja:

Naručitelj će, sam ili u prisutnosti predstavnika Izvršitelja usluge, kontinuirano kontrolirati kvalitetu pružene usluge čišćenja u slučajno odabranom dijelu bilo koje površine/prostorije utvrđene ovim tehničkim uvjetima.

Naručitelj će u slučaju nezadovoljstva pruženom uslugom čišćenja, odmah, bez odgode o tome obavijestiti Izvršitelja usluge, priložiti fotografije i upozoriti na uočene nedostatke. Izvršitelj usluge dužan je u što kraćem roku otkloniti utvrđene nedostatke, a u slučaju da Izvršitelj usluge ne otkloni nedostatke ili se isti često ponavljaju, Naručitelj ima pravo na raskid ugovora uz otkazni rok od 30 dana.

Naručitelj ima pravo zahtijevati zamjenu zaposlenika Ponuditelja čiji rad ili ponašanje na radu ne odgovaraju razini usluge propisane Tehničkim uvjetima kako bi osigurao sigurnost, kontinuitet i učinkovito izvršenje i pružanje predmetne usluge.

Najduži mogući rok u kojem će Ponuditelj izvršiti zamjenu zaposlenika čiji rad ili ponašanje na radu ne odgovaraju razini usluge je 40 (četrdeset) sati od zaprimanja pisanog zahtjeva Naručitelja.

Prije dostave ponude, ponuditelj može izvršiti obilazak lokacija koje su predmet ove nabave, uz prethodnu najavu i u dogovoru s kontakt osobama:

XIX. GRUPA: Voditelj TJO Varaždin, Dejan Crnčec 099/3111-682

LOKACIJE, DINAMIKA I PERIOD IZVRŠENJA USLUGE:

XIX GRUPA:

Usluga čišćenja prostorija naplatnih postaja Breznički Hum, Novi Marof, Varaždinske Toplice, Ludbreg i Čakovec

PERIOD IZVRŠENJA USLUGE: od 01.11.2019. do 31.05.2020.

Usluga se obavlja samostalno.

Uslugu čišćenja prostorija potrebno je izvršiti prema navedenoj dinamici i radnom vremenu u periodu između 06 i 16 sati

NAPLATNA POSTAJA B.Hum, objekt i 2 naplatne kućice (cca. 240 m²)

- **DINAMIKA** : ponedjeljak i četvrtak, po 4 sata

NAPLATNA POSTAJA N.Marof, objekt i 3 naplatne kućice (cca. 260 m²)

- **DINAMIKA** : utorak i petak, po 4 sata

NAPLATNA POSTAJA V.Toplice, objekt i 2 naplatne kućice (cca. 240 m²)

- **DINAMIKA** : srijeda i petak, po 4 sata

NAPLATNA POSTAJA Ludbreg, objekt i 2 naplatne kućice (cca.240 m²)

- **DINAMIKA** : utorak i petak, po 4 sata

NAPLATNA POSTAJA Čakovec, objekt i 2 naplatne kućice (cca. 240 m²)

- **DINAMIKA** : ponedjeljak i četvrtak, po 4 sata

Pranje staklenih i limenih dijelova naplatnih kućica unutra i izvana, adekvatnim sredstvima za uklanjanje masnoća, naljepnica koje lijepo korisnici i čađi uslijed ispušnih plinova vozila:

- jednom mjesečno sve NP (prema potrebi)
- prema potrebi čišćenje pješačkih staza i kolnika na svim NP

U _____, _____ 2019.

Ponuditelj:

(žig i potpis ovlaštene osobe)