

Prilog 2.

PROJEKTNI ZADATAK:

Evaluacija potencijala uvođenja robotske automatizacije procesa u poslovanje Društva

Uvod

Predmet nabave je analiza pojedinih poslovnih procesa s ciljem identifikacije potencijala automatizacije istih putem robotske aplikacije, uz izradu poslovnog slučaja implementacije takvog rješenja.

Robotska automatizacija procesa (engl. Robotic Process Automation - RPA) je način unaprjeđenja poslovanja temeljem integracije RPA robota u redovni poslovni proces. Naime, RPA robot je softver, programiran pomoću jednostavnog programskog jezika, koji može obavljati repetitivne zadatke bazirane na jasnim pravilima, a koje inače ručno obavljaju zaposlenici. Ovakva robotska aplikacija trenutno ne postoji u HAC-u, a njezina implementacija može znatno utjecati na kvalitetu i brzinu obavljanja određenih poslovnih procesa, olakšati operativni rad djelatnika HAC-a, te poboljšati iskustvo korisnika autoceste.

Osnovni koraci unaprjeđenja poslovanja putem implementacije RPA tehnologije su:

1. Identifikacija RPA potencijala unutar postojećeg sustava poslovanja;
2. Provedba pilot projekta (engl. Proof of Concept) kako bi se testirala praktična provedba robota u poslovnom okruženju;
3. Programiranje robota i stavljanje istog u redovni rad / produkciju.

Kao prvi korak u tom smjeru, HAC putem predmeta ove nabave želi inicirati prvu (1.) fazu: Identifikacija RPA potencijala unutar postojećeg sustava poslovanja.

Projektni zadatak:

Kao prvi korak ka unaprjeđenju poslovnih procesa, predloženi opseg posla u sklopu projektnog zadatka uključuje sljedeće aktivnosti:

- Priprema i provedba radionice s ključnim djelatnicima Naručitelja na temu robotizacije poslovnih procesa s ciljem:
 - Upoznavanja predstavnika Naručitelja s konceptom RPA;
 - Predstavljanje osnovnih kriterija putem kojih se provodi pregled, evaluacija i prioretizacija procesa podobnih za automatizaciju;
 - Usuglašavanje oko izbora područja poslovanja (grupe procesa) naručitelja koje će biti u inicijalnom fokusu RPA procjene, a na osnovni najboljih dokazanih praksi iz cestovnog sektora u EU;
- Izrada i distribucija predložka dokumenta unutar kojega će vlasnici procesa opisati i kvantificirati osnovne karakteristike procesa (AS-IS dokumentacija) iz ranije identificirane grupe procesa (Sektora ili Odjela) Naručitelja.
- Temeljem prikupljenih dokumenta s osnovnim opisima procesa, potrebno je izraditi inicijalnu širu listu potencijalnih poslovnih procesa za automatizaciju (dokument „Šira lista poslovnih procesa za automatizaciju“).
- Analiza i evaluacija prikupljenih informacija o procesima iz šire liste, te sužavanje broja potencijalnih procesnih kandidata za automatizaciju (dokument „Kratka lista prioriternih poslovnih procesa za automatizaciju“).

- Putem organizacije sastanaka sa vlasnicima procesa radi eventualnih pojašnjenja i dobivanja jasnije slike kompleksnost procesa potrebno je izraditi detaljnu kvantifikaciju procesa sa kratke liste (dokument „*Dokument za kvalifikaciju procesa*“).
- Kako bi se dobila okvirna kvantifikacija utjecaja robotske automatizacije predloženih procesa sa kratke liste na troškove i poslovnu učinkovitost HAC-a, potrebno je izraditi poslovni slučaj na visokom nivou.
- Završna projektna aktivnost uključivala bi izradu završnog izvješća o potencijalima i učincima robotske automatizacije procesa na poslovanje Naručitelja, te predstavljanje rezultata rukovodstvu Društva.

Opis predloženih isporuka u sklopu projektnog zadatka:

- Šira lista poslovnih procesa za automatizaciju – u suradnji s predstavnicima Naručitelja kreira se popis svih potencijalnih procesa koji su kandidati za automatizaciju. U dokumentu se nalaze osnovni podaci o procesima, poput kratkog opisa, dnevnog volumena izlaznih ishoda procesa, prosječnog trajanja procesa (u minutama), uključenih ljudskih resursa (u FTE-vima), itd.
- Kratka lista poslovnih procesa za automatizaciju – evaluacijom i analizom procesa sa Šire liste izrađuje se kratki popis potencijalnih procesa za automatizaciju, a koji su prema inicijalno prikupljenim podacima prikladniji i prioritetniji za automatizaciju.
- Dokument za kvalifikaciju procesa (engl. *Process qualification document*, PQD) – dokument koji sadrži detaljnije informacije potrebne za automatizaciju poslovnog procesa sa Kratke liste, a uključuje podatke kao što su: metrika procesa (broj pojedinačnih koraka/aktivnosti unutar procesa), opis dijelova procesa koji se izvodi ručno, broj informatičkih sustava i/ili aplikacija koje se koriste u sklopu procesa, identificirana ograničenja i dr.
- Studija slučaja na visokom nivou – dokument koji bi prikazao okvirni potencijalni učinak provedbe robotske automatizacije procesa sa Kratke liste na poslovanje Društva Naručitelja.

Trajanje:

- Trajanje projekta ukupno 30 dana.

IZJAVA

Kojom prihvaćamo projektni zadatak

Ponuditelj:

U _____, _____ 2019. godine

(žig i potpis ovlaštene osobe)