

TEHNIČKI UVJETI

Održavanje WEB stranice www.hac.hr:
Dizajn i implementacija novih mrežnih stranica

1. UVOD

Tema ovih Tehničkih uvjeta je specifikacija projekta dizajna i implementacije novih mrežnih stranica HAC-a, što uključuje analizu, savjetovanje, isporuku, implementaciju i konfiguraciju programskog rješenja i poslužitelja Naručitelja na kojima će biti smještene nove mrežne stranice.

Projekt se sastoji od softverske implementacije sustava novih mrežnih stranica (www.hac.hr) i konfiguracije systemske infrastrukture na kojoj će nove mrežne stranice biti smještene.

Cilj projekta je redizajn postojećih mrežnih stranica, te implementacija nove arhitekture mrežnih stranica koja će putem osveženog i modernijeg dizajna korisnicima omogućiti lakše snalaženje i navigaciju na mrežnim stranicama.

Postojeće, a i buduće mrežne stranice dohvaćat će određeni sadržaj od trećih strana putem API sustava.

Osim redizajna korisničkog sučelja (*eng. frontend*), potrebno je implementirati sustav za samostalno upravljanje sadržajem, pomoću kojeg će administratori moći samostalno mijenjati sadržaj mrežnih stranica.

Veliki naglasak je stavljen na skalabilnost i stabilnost mrežnih stranica tj. cjelokupnog sustava. U sklopu systemskog dijela projekta, sustav mora biti instaliran na dva različita poslužitelja koji moraju imati implementiranu systemsku redundanciju (*eng. failover*) koja će osigurati dostupnost stranica u slučaju nedostupnosti jednog poslužitelja tj. instance. Obje instance sustava moraju biti identične, a sistem sinkronizacije mora osigurati konzistentnost baza podataka sa odmakom od najviše sat vremena.

2. ARHITEKTURA I TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PROJEKTA

Mrežne stranice će biti smještene na lokalnim poslužiteljima Naručitelja unutar informatičkog sustava HAC-a.

U implementaciji mrežnih stranica ne smiju biti korišteni gotovi dizajnerski predlošci (*eng. Design templates*) i/ili gotovi CMS sustavi poput Wordpress, Drupal, Joomla i sl.

Izvršitelj mora u implementaciji koristiti otvoreni kod (*eng. Open Source*) tehnologije i alate, da bi se izbjegla/-i:

- ograničenost korisničke prilagodbe
- potencijalni sigurnosni rizici

- dodatni troškovi licenci
- ovisnost o podršci treće strane tj. autoru/pružatelju predložaka/licenci/sustava i sl.
- dizajnerska ograničenja koja mogu nastati kod korištenja dizajnerskih predložaka

Prilikom redizajniranja mrežnih stranica potrebno je koristiti responsivne programske tehnike, kako bi se prikaz sadržaja automatski optimizirao i prilagođavao bilo kojoj uobičajenoj platformi putem koje se pristupa mrežnim stranicama, neovisno o razlučivosti zaslona platforme.

Tehnologije koje budu korištene u implementaciji ne smiju generirati dodatni trošak licenci.

Sustav za samostalno upravljanje sadržajem mora biti modularan tako da je u budućnosti moguće nadograđivati mrežne stranice kao i cjelokupan sustav.

Cijeli sustav mora biti implementiran na način da podržava dvojezičnost (hrvatski i engleski jezik) i mora koristiti SSL/TLS certifikat za siguran pristup mrežnim stranicama.

HAC po završetku projekta ima potpunu kontrolu nad izvornim kodom korporativnih mrežnih stranica.

3. PROJEKTNA SPECIFIKACIJA

U nastavku slijede elementi novih mrežnih stranica, te specifikacija modula i funkcionalnosti mrežnih stranica.

U specifikaciji koristimo pojam “administriranje” za pojedine module, što podrazumijeva osnovne (*CRUD*) operacije - dodavanje, uređivanje, pregled i deaktiviranje objekata/sadržaja.

Zasebno je opisano korisničko sučelje i CMS sustav.

3.1. KORISNIČKO SUČELJE

U projektu se traži nova arhitektura mrežnih stranica koja će pružiti bolje korisničko iskustvo posjetiteljima, ali koja ujedno mora sadržavati sve navedene podstranice postojećih mrežnih stranica. U nastavku su navedene podstranice i popratni sadržaj koji mora biti integriran u samom rješenju, što uključuje i korisničko sučelje:

Naslovnica

- Promjenjive naslovne slike
- Stanje na autocestama (Link na izvješća "Stanje na autocestama")
- Interaktivna mapa (Link na "Interaktivnu kartu autocesta")
- Aktualno (zadnje 3 novosti)
- Mogućnost pretrage cijele web stranice

O nama

- Struktura vlasništva i upravljanja
- Misija, vizija i temeljne vrijednosti
- Poslovne informacije
 - Dokumenti (PDF-ovi)
 - Programi i planovi (PDF-ovi)
 - Poslovna izvješća (PDF-ovi)
 - EU Projekti
 - Zapošljavanje

Promet i sigurnost

- Sigurnost
 - Savjeti za sigurnu vožnju na autocesti (lista savjeta)
 - Izvještaj o sigurnosti (galerija slika)
 - Opći i pojedinačni ciljevi 2018. - 2020. (tablični prikaz)
- Promet
 - Brojanje prometa
 - Prosječni godišnji dnevni promet (PGDP) (PDF-ovi)
 - Prosječni ljetni dnevni promet (PLDP) (PDF-ovi)
 - Prosječni mjesečni dnevni promet (PMDP) (PDF-ovi)

Cestarina

- Cjenik
 - Zagreb - Split - Dubrovnik (tablični prikaz)
 - Zagreb - Lipovac - Osijek (tablični prikaz)
 - Zagreb - Goričan (tablični prikaz)
 - Zagreb - Bregana (tablični prikaz)
 - Zagreb - Sisak (tablični prikaz)
 - Krčki most (tablični prikaz)
 - Rijeka - Zagreb / Split - Dubrovnik (tablični prikaz)
 - Rijeka Rupa (tablični prikaz)
- ENC (tablični prikaz)
- Pretplatničke karte
- Prodajna mjesta (tablični prikaz)
- HAC ENC mobilna aplikacija (prikaz app-a, slike i linkovi za download)
- Web portal naplate (prijava na HAC portal)

- Vozila oslobođena plaćanja cestarine
- Izdavanje/produženje invalidske smart kartice
- EENC (tekst s PDF-ovima)
- Česta pitajna (dropdown tablični prikaz)
- Reklamacije (PDF obrazac za zaprimanje reklamacija)

Servisne informacije

- Banner link na HAC geoportal
- Stanje na autocestama
- Vremenska prognoza
- Izdavanje suglasnosti
- Korisni linkovi
- Parkirališta za gospodarska vozila (xls. tablica)
- Pomoć na cesti (PDF-ovi sa cijenama)
- Defibrilator na autocestama
- Kupnja, zakupi ili zamjena poljoprivrednih zemljišta u vlasništvu Republike Hrvatske
- Interaktivna karta autocesta
- Geoportal

Odnosi s javnošću

- Publikacije (PDF-ovi)
- Likovni natječaj (search filter za slike)
- Informacije i novosti
- Pravo na pristup informacija
- Akti (PDF-ovi)
- Izvještaji (PDF-ovi)
- Zahtjev (PDF-ovi)

Društvena odgovornost

- Kodeks ponašanja
- Antikorupcijski program (PDF-ovi)
- Sponzorstva i donacije (PDF-ovi)
- Zaštita od buke
- Službenik za zaštitu osobnih podataka (PDF-ovi)

Javna nabava (pretraga svih natječaja po kategorijama)

- Javna nabava
- Jednostavna nabava od 3.000,00 kn do 20.000,00 kn
- Jednostavna nabava od 20.000 kn do 200.000,00/500.000,00 kn
- Jednostavna nabava
- Savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima

- Plan nabave
- Registar ugovora
- Dokumentacija prema zahtjevima Europske banke za obnovu i razvitak (EBRD)
- Javni poziv za iskaz interesa
- Nadmetanja prema pravilima međunarodnih financijskih institucija
- Javna nabava (hac-onc)
- Jednostavna nabava od 3.000 do 20.000 kn (hac onc)
- Jednostavna nabava od 20.000 do 200.000/500.000 kn (hac-onc)
- Procedura jednostavne nabave
- Popis gospodarskih subjekata s kojima naručitelj ne smije sklapati ugovore

Kontakti (lista svih kontakta)

3.2. CMS

CMS sustav je grafički sustav za samostalno upravljanje sadržajem putem kojeg administratori, bez izmjene programskog koda, administriraju sadržaj mrežnih stranica. U CMS sustavu administratori moraju imati listu podstranica čiji sadržaj mogu mijenjati unutar online tekst editora. Lista podstranica mora biti prilagođena prethodno navedenoj arhitekturi weba.

U CMS sustavu mora biti omogućeno administriranje sadržaja za sve stranice koje sadrže statični sadržaj. Administrator može mijenjati sadržaj stranice, ali ne i arhitekturu iste.

U sklopu tekst editora potrebno je definirati stilove za svaki od elemenata (npr. naslovi, podnaslovi, liste i sl.) podstranica kako administrator ne bi imao mogućnost narušiti dizajnerski standard mrežnih stranica.

Administrator može unijeti sljedeći sadržaj na svakoj od podstranica:

- Tekst
- Galerija
- Naslovna fotografija
- Dokument u .pdf formatu (maks. 5MB)
- Youtube video

Podatke za izvješće o stanju na autocestama sustav dohvaća putem API sustava.

4. SISTEMSKI ZAHTJEVI

Potrebno je integrirati Cloudflare rješenje, ukoliko će biti moguće zbog postojeće infrastrukture i internih pravila. Navedeno rješenje ubrzava pristup mrežnim stranicama, te ih dodatno sigurnosno štiti od npr. DDOS napada.

Sustav mora biti instaliran na dva nezavisna Linux poslužitelja koja će biti sinkronizirana. Sinkronizacija podataka u bazi podataka poslužitelja će se izvršavati periodički, svakih 15 do 30 min. Potrebno je također osigurati sistem *cachiranja* zbog optimizacije brzine učitavanja mrežnih stranica, te *failover* sistem gdje će sav promet i zahtjevi prema glavnom (*eng. master*) poslužitelju biti preusmjereni na pomoćni (*eng. slave*) poslužitelj.

5. ODRŽAVANJE I NADZOR SUSTAVA

Održavanje i nadzor sustava korporativnih mrežnih stranica HAC-a sastoji se od:

- Preventivnog i korektivnog održavanja
- Proaktivno održavanje
- Rješavanja incidenta
- Izmjene sadržaja, i/ili funkcionalnosti
- Korisničke podrške

Preventivno i korektivno održavanje

U sklopu preventivnog i korektivnog održavanja Izvršitelj je dužan obavljati pregled cjelokupnog sustava mrežnih stranica najmanje jednom tjedno i/ili češće u slučaju potrebe.

Izvršitelj je dužan voditi računa o optimizaciji brzine prikazivanja mrežnih stranica koje se održavaju i o novim trendovima web tehnologija.

Ukoliko se prilikom preventivnog i/ili korektivnog održavanja uoči neki postojeći i/ili mogući problem u radu mrežnih stranica ili se pokaže da je zbog sigurnosnih i/ili drugih razloga potrebno napraviti određene izmjene/nadogradnje na sustavu mrežnih stranica, Izvršitelj mora koristiti proaktivan pristup održavanju, te pismenim putem i bez odgode o tome obavijestiti Naručitelja.

Održavanje sustava mrežnih stranica HAC-a, može se obavljati udaljenim VPN pristupom i/ili direktnim pristupom poslužiteljima na kojima su smještene mrežne stranice.

Proaktivno održavanje

Izvršitelj mora pružiti proaktivno održavanje i integrirati sustav za nadzor mrežnih stranica. Nadzorni sustav mora prikupljati podatke iz error logova i pratiti uptime mrežnih stranica. Nadzor i proaktivno održavanje se mora vršiti 24 sata dnevno.

Rješavanje Incidenta

Incident je definiran kao potpuni ili djelomični zastoj sustava mrežnih stranica ili nemogućnost unosa i/ili izmjene sadržaja na istima ili gubitak osnovnih funkcionalnosti mrežnih stranica.

Izvršitelj mora osigurati službu za prijavu incidenata (kontakt osoba, dežurni telefon i e-mail adresa). Prijave se vrše svakim danom od 00:00 - 24:00.

Izvršitelj se obvezuje riješiti incident tj. osigurati normalnu funkcionalnost sustava mrežnih stranica, u roku od 4 sata od zaprimanja dojave incidenta.

Izmjena sadržaja, i/ili funkcionalnosti

Izvršitelj će u slučaju potrebe i na zahtjev Naručitelja, izmijeniti/dopuniti sadržaj mrežnih stranica u što je moguće kraćem roku.

Izvršitelj će na zahtjev Naručitelja, u slučaju potrebe za promjenom postojeće funkcionalnosti ili dodavanjem nove funkcionalnosti, izmijeniti/nadograditi sustav mrežnih stranica u što je moguće kraćem roku.

U okviru projekta Izvršitelj mora uključiti 50 radnih sati koje Naručitelj može koristiti za potrebe razvoja i implementaciju novih funkcionalnosti odnosno nadogradnju sustava.

Korisnička podrška

U sklopu korisničke podrške Izvršitelj mora izraditi uputu za buduće korisnike administratorskih alata za samostalno ažuriranje sadržaja mrežnih stranica koji su dostupni putem implementiranog CMS rješenja i odgovoriti na sva pitanja vezana uz rad sustava, i funkcionalnost istog.

6. MJESEČNA IZVJEŠĆA

Izvršitelj se obvezuje uz račun dostavljati i redovita mjesečna izvješća/zapisnike u pisanom obliku najkasnije do 5.-tog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Zapisnici o izvršenim radovima trebaju sadržavati nadnevak i vrijeme početka te završetka izvršenih radova, opis izvršenih radova i ime osobe koja je zatražila izvršenje usluge.

Najmanja obračunska jedinica trajanja izvršenih radova/usluga je **0,5** sati.

7. OSTALO

Izvršitelj je dužan izraditi dokumentaciju izvedenog stanja (opis otvorenog koda, modula, tema, funkcionalnosti i detaljni opis konfiguracije aplikacije i poslužitelja).

Sustav korporativnih mrežnih stranica (www.hac.hr) i kompletan sadržaj istih, vlasništvo je HAC-a.

Rok isporuke je 90 dana od dana potpisa ugovora.

7.1. DOKAZI TEHNIČKE SPOSOBNOSTI

Izvršitelj mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini isporučio isto ili rješenje slično predmetu nabave. Zbroj vrijednosti (bez PDV-a) ugovora o isporučenim rješenjima mora biti minimalno u visini procijenjene vrijednosti nabave.

Izvršitelj je obvezan priložiti popis tehničkih stručnjaka sa pripadajućim stručnim certifikatima, neovisno o tome pripadaju li oni gospodarskom subjektu, ali uz odgovarajući dokaz da Izvršitelj može raspolagati osobama koje kod njega nisu zaposlene za cijelo vrijeme trajanja ugovora. Popisom se dokazuje da će za cijelo vrijeme trajanja ugovora Izvršitelj imati na raspolaganju minimalno dva tehnička stručnjaka kako je u nastavku navedeno:

- Jedan stručnjak s certifikatom voditelja projekta prema PMI metodologiji
- Jedan stručnjak s certifikatom ITIL Certificate in IT Service management

7.2. NORME OSIGURANJA KVALITETE

Gospodarski subjekt mora potvrditi sukladnost sa slijedećim normama osiguranja kvalitete:

- Certifikat sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001
- Certifikat sustava upravljanja informacijskom sigurnošću ISO 27001

IZJAVA

kojom prihvaćamo tehničke uvjete.

U _____, _____ 2019.

Ponuditelj:

(potpis ovlaštene osobe)