

# TEHNIČKI UVJETI ZA ISPORUKU REZERVNIH DIJELOVA I USLUGU SERVISA I POPRAVAKA TRAKTORA MARKE ZETOR

## 1. Kapaciteti

### 1.1. Minimalni uvjeti servisnih radionica:

- zatvorene radioničke hale površine minimalne za istovremeni prihvat dva stroja
- ulaz prilagođen za teretna vozila sa prikolicom labudicom
- odgovarajuća oprema za podizanje vozila radi lakšeg pristupa podvozju
- pneumatski alat i sva potrebna oprema za korištenje istih
- uređaj za punjenje klima uređaja

## 2. Garancije i kvaliteta

### 2.1. Garancija na ugrađene rezervne dijelove i izvršene radove minimalno 12 mjeseci

**2.2.** Svi ponuđeni zamjenski rezervni dijelovi (za isporuku i ugradnju kroz servis) isključivo od proizvođača koji posjeduju europski BER certifikat ili Ispitni izvještaj izdan od priznatog tijela kojim se potvrđuje istovjetnost karakteristika ponuđenog dijela prema dijelu proizvedenom od strane proizvođača strojeva te da ponuđeni jednakovrijedni rezervni dijelovi odgovaraju po kvaliteti, dimenzijama i funkcionalnosti dijelovima proizvođača vozila ili Potvrdu proizvođača ili ovlaštenog zastupnika za traktore Zetor da su ponuđeni zamjenski proizvodi jednakovrijedni originalnom proizvodu.

Traženi dokaz može osim hrvatskog, biti na engleskom ili njemačkom jeziku.

Priznata tijela su ispitni i umjerni laboratoriji te provedbena inspeksijska tijela u Republici Hrvatskoj ili u državama članicama Europske zajednice koja zadovoljavaju primjenjive europske norme.

## 3. Ljudski resursi

**3.1.** Ponuditelj mora imati na raspolaganju minimalno jednog kvalificiranog automehaničara (u servisnoj radionici)

**3.2.** Ponuditelj mora imati na raspolaganju minimalno jednog autoelektričara (u servisnoj radionici)

## 4. Obračun troškova

**4.1.** Ponuditelj se potpisom ove izjave obvezuje obračunavati utrošene sate temeljem normativa proizvođača koji propisuje potrebna sate za pojedini popravak.

**4.2.** Defektaža kvara vozila obračunava se jedino u slučaju da Naručitelj nakon izrade ponude odustane od popravka istog

**4.3.** Naručitelj priznaje stvarno utrošeno vrijeme za defektažu koje u slučaju obračuna treba biti dokumentirano opisom izvršenih radova, a sve sukladno točki 4.1.

## 5. Postupak zaprimanja vozila i izdavanja narudžbenice

**5.1** Naručitelj upućuje vozilo u servisnu radionicu temeljem internog dokumenta Naručitelja (Nalog Nabava) te Izvršitelj zaprima vozilo temeljem internog dokumenta Naručitelja (Radni nalog, Prijemni list i sl.)

**5.2.** Izvršitelj vrši defektažu vozila te dostavlja ponudu za popravak sa popisom potrebnih dijelova te obračunom sati rada sukladno točki 4.1 odnosno sukladno normativu proizvođača.

**5.3.** Naručitelj kontrolira dostavljenu ponudu na način da provjerava cijene dijelova sa cijenama iz troškovnika te kontrolira ispravnost unesenih sati rada prema dostupnim podacima i vlastitom iskustvu.

**5.4.** U slučaju da Naručitelj primijeti značajna odstupanja u broju obračunatih sati za pojedini popravak zatražit će o svom trošku dostavu normativa proizvođača vozila direktno ili putem ovlaštenog zastupnika za RH.

**5.5.** Nakon izvršene kontrole ponude izrađuje se narudžbenica za popravak vozila sukladno dostavljenoj ponudi. U slučaju da kontrolom iz točke 5.4 utvrdi manji broj potrebnih sati za popravak na narudžbenici se upisuje potrebni broj sati dostavljen od proizvođača vozila direktno ili ovlaštenog zastupnika za RH a ne broj sati sa ponude za popravak.

**5.6.** Naručitelju se dostavlja narudžbenica koju Izvršitelj prihvaća početkom radova na vozilu te naknadna korekcija sati rada za izmjenu dijelova sa ponude nije moguća.

**5.7.** Ukoliko Izvršitelj nije suglasan sa korekcijama sati rada sukladno točki 5.5. isti o svom trošku može angažirati sudskog vještaka te će Naručitelj priznati nalaz istog. U slučaju angažiranja sudskog vještaka trošak istog se ni u kojem slučaju ne može prenijeti na Naručitelja.

## **6. Ostalo**

**6.1.** Naručitelj zadržava pravo pregleda servisne radionice

**6.2.** Posjedovanje minimalno jednog servisnog vozila za terenske intervencije koje je opremljeno mobilnim uređajem za punjenje plina klime, te po pozivu doći na lokacije naručitelja.

**6.3.** Naručitelj zadržava pravo zatražiti povrat zamijenjenih (starih) dijelova

**6.4.** Naručitelj je navedene kataloške brojeve naveo u svrhu pobližeg opisa rezervnog dijela te ukoliko se isti promijeni od strane proizvođača, izvršitelj je obvezan isporučivati rezervne dijelove po ponuđenoj (ugovorenoj) cijeni bez obzira što se isti isporučuje po promijenjenom kataloškom broju.

## **IZJAVA**

**Izjavljujemo da prihvaćamo tehničke uvjete iz ovog Priloga.**

.....  
(naziv Ponuditelja)

.....  
(funkcija)

Ovlašten za potpis ponude za i u ime

.....

Datum.....2019.