

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA AUTOCESTE I NAPLATE CESTARINE

I DEFINICIJE

1.1. "HAC" je društvo HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o. za upravljanje, građenje i održavanje autocesta, Širolina 4, Zagreb, OIB: 57500462912.

1.2. "Opći uvjeti" su ovi opći uvjeti korištenja autoceste i naplate cestarine koji se primjenjuju za svako korištenje autoceste i/ili objekata s naplatom kojima upravlja HAC i s tim u vezi nastale odnose HAC-a i Korisnika kao i na sve načine plaćanja cestarine.

1.3. "Cestarina" je naknada za korištenje autocesta i objekata pod naplatom u Republici Hrvatskoj. Visinu cestarine za korištenje autocesta i objekata pod upravljanjem HAC-a, u skladu s pozitivnim propisima i uz suglasnost Ministra, određuje HAC. Iznos cestarine uključuje PDV.

1.4. "Donositelj" je svaka osoba koja koristi HAC ENC uređaj za plaćanje cestarine putem Elektroničke naplate cestarine ili za plaćanje cestarine koristi elektronički medij za plaćanje cestarine koji je izdan od strane pravne osobe koja s HAC-om ima sklopljen ugovor o prihvatu ENC uređaja.

1.5. "Elektronička naplata cestarine" je beskontaktno plaćanje cestarine korištenjem elektroničke opreme u vozilu, na Naplatnim mjestima, na stazama označenim za ENC koje su otvorene za promet.

1.6. "ENC korisnik usluge naknadnog terećenja" je punoljetna fizička osoba, pravna osoba, obrtnik za koju HAC vodi korisnički račun ili korisničke račune o svim transakcijama nastalim korištenjem ENC uređaja za navedenu uslugu.

1.7. "ENC pretplatni račun" je račun koji HAC vodi za Pretplatnika, sa svim transakcijama vezanim uz HAC ENC uređaj. ENC pretplatni račun vodi se za vozila koja su razvrstana u istu Skupinu vozila.

1.8. "ENC pretplatni račun za sezonsku pretplatu" je račun koji HAC vodi za Pretplatnika, sa svim transakcijama vezanim uz HAC ENC uređaj. ENC pretplatni račun vodi se za vozila koja su razvrstana u istu Skupinu vozila. Otvaranje ovog računa i korištenje popusta za sezonsku pretplatu dozvoljeno je isključivo za sezonsko razdoblje određeno HAC-ovom Odlukom o stimulativnim modelima plaćanja cestarine i plaćanju cestarine u pretplati.

1.9. "ENC račun za naknadno terećenje" je račun koji HAC vodi za korisnika sa svim transakcijama nastalim korištenjem HAC ENC uređaja u sustavu naknadnog terećenja. ENC račun za naknadno terećenje vodi se za vozila koja su razvrstana u istu Skupinu vozila, a vezan je za kreditnu, naftnu i drugu uslužnu odnosno platnu karticu korisnika koju prihvaća HAC.

1.10. "ENC račun za tijela državne uprave" je račun koji HAC vodi za korisnika usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" sa svim transakcijama nastalim korištenjem HAC ENC uređaja. ENC pretplatni račun vodi se za vozila koja su razvrstana u istu Skupinu vozila.

1.11. "HAC elektronička naplata cestarine" je naplata cestarine terećenjem korisničkog ENC računa s kojim je povezan HAC ENC uređaj sukladno Modelu elektroničke naplate cestarine HAC-a koji je ugovorio Korisnik.

1.12. "Internet i/ili SMS usluga" je usluga nadoplate na pretplatni korisnički ENC račun putem kreditne kartice Korisnika ili SMS bona, usluga uvida u stanje pretplatnog korisničkog računa i svih transakcija.

1.13. "Kartica" znači debitna, kreditna, naftna i druga uslužna odnosno platna kartica koju na Naplatnim mjestima i Ovlaštenim prodajnim mjestima HAC prihvaća i koja je na Naplatnim i Ovlaštenim prodajnim mjestima HAC-a označena kao važeće sredstvo plaćanja.

1.14. "Korisnik" je vozač vozila kojim se koristi autocesta odnosno objekt s naplatom.

Ukoliko vozač nije ujedno i vlasnik vozila, tada se Korisnikom, pored vozača, smatra i fizička odnosno pravna osoba, tijelo državne uprave - vlasnik vozila kojim se koristi autocesta odnosno objekt s naplatom, kao i fizička odnosno pravna osoba koja s vlasnikom vozila kojim se koristi autocesta ima sklopljen ugovor o najmu, odnosno leasingu.

Ukoliko se koristi Elektronička naplata cestarine tada pojam Korisnik obuhvaća i Pretplatnika, ENC korisnika usluge naknadnog terećenja, korisnika usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave", Donositelja i korisnika ENC uređaja drugih pravnih osoba koje prihvaća HAC.

Ukoliko se koristi mjesečna karta iz poglavlja III PRETPLATA CESTARINE MJESEČNOM KARTOM ovih Općih uvjeta, tada pojam Korisnik obuhvaća i Pretplatnika mjesečnom kartom.

Pojam "Korisnik" obuhvaća i osobu s invaliditetom, kojoj je izdana SMART kartica/potvrda iz točke 1.27.4. ovih Općih uvjeta, koja se nalazi u vozilu, kada se cestarina plaća tom SMART karticom/potvrdom sukladno članku 3.2. (viii) ovih Općih uvjeta.

1.15. "Korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" je tijelo državne uprave za koje HAC vodi korisnički račun ili korisničke račune o svim transakcijama nastalim korištenjem HAC ENC uređaja.

1.16. "Model elektroničke naplate cestarine HAC-a" utvrđuje HAC odlukom kojom se određuju stimulatívni modeli plaćanja cestarine i plaćanje cestarine u pretplati, u skladu s mjerodavnim propisima. HAC ima pravo jednostrano izmijeniti odnosno ukinuti Model elektroničke naplate cestarine i popuste koji su utvrđeni navedenom odlukom.

1.17. "Naplatno mjesto" je naplatna postaja na autocesti i/ili objektu s naplatom u zatvorenom i/ili otvorenom sustavu naplate, na kojoj se obavlja plaćanje cestarine, izdavanje, preuzimanje i evidentiranje tranzitnih medija koji se koriste na autocesti.

1.18. "Nevažeći tranzitni mediji"

1.18.1. Naplatna kartica za koju se na Naplatnom mjestu ili naknadnom provjerom utvrdi:

(i) da je od vremena njezina preuzimanja prilikom ulaska na autocestu do predaje na Naplatnom mjestu proteklo više od 24 sata odnosno da je proteklo ograničeno vrijeme za korištenje pojedinih dionica iz točke 4.6. ovih Općih uvjeta, a Korisnik nije predočio dokaz o opravdanom razlogu zadržavanja na autocesti; i/ili

(ii) da je nije moguće očitati niti identificirati ili da je oštećena na način da nije u funkciji naplate cestarine; i/ili

(iii) da je preuzeta i predana na istom Naplatnom mjestu; i/ili

(iv) da na Naplatnom mjestu nije predana od strane korisnika koji ju je preuzeo prilikom ulaska na autocestu; i/ili

(v) da nakon preuzimanja Naplatne kartice na Naplatnom mjestu nije predana prilikom prvog izlaska Korisnika s autoceste.

1.18.2. HAC ENC uređaj i/ili ENC uređaj, SMART kartica drugih pravnih osoba koje prihvaća HAC odnosno SMART kartica/potvrda izdana osobama s invaliditetom:

(i) kada se na izlazu s autoceste očitanjem ovog tranzitnog medija evidentira zapis o vremenu ulaska na autocestu od kojeg je proteklo više od 24 sata odnosno da je proteklo ograničeno vrijeme za korištenje pojedinih dionica iz točke 4.6. ovih Općih uvjeta; i/ili

(ii) kada je neispravan te se podaci s ovog tranzitnog medija ne mogu očitati; i/ili

(iii) kada je Korisnik ovog tranzitnog medija ostvario ulaz i izlaz s autoceste na istom Naplatnom mjestu; i/ili

(iv) kada je od strane HAC-a ili druge pravne osobe stavljen na listu nevažećih; i/ili

(v) kada korisnik zamijeni tranzitni medij s kojim je ostvario ulaz na autocestu tako da na izlazu s autoceste omogući očitavanje HAC ENC uređaja i/ili ENC uređaja, ili SMART kartice drugih pravnih osoba koje prihvaća HAC, odnosno SMART kartice/potvrde izdane osobama s invaliditetom kojim/kojom nije ostvaren ulaz na autocestu tog vozila u tom korištenju autoceste; i/ili

(vi) kada se ne koristi u skladu sa Zakonom o cestama i Pravilnikom o postupku i načinu ostvarivanja prava na oslobađanje plaćanja godišnje naknade za uporabu javnih cesta i cestarine.

1.19. "Otvoreni sustav naplate cestarine" je sustav u kojem je Naplatno mjesto istovremeno u funkciji ulazne i izlazne naplatne postaje.

1.20. "Ovlašteno prodajno mjesto HAC-a" je prodajno mjesto na kojem je moguće ugovoriti uslugu elektroničke naplate cestarine, uz kupnju ENC uređaja/ENC paketa, provjeriti ispravnost ENC uređaja i zamijeniti isti, izvršiti nadoplatu ENC pretplatnog računa i otkazati ugovorenu uslugu, te kupiti mjesečnu kartu i SMS bon. Popis ovlaštenih prodajnih mjesta HAC-a objavljen je na službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr.

1.21. "Pretplata cestarine" je unaprijed uplaćena cestarina koja se uplaćuje na ENC pretplatni račun prilikom kupnje HAC ENC uređaja, kao i svaka doplata ENC pretplatnog računa u svrhu budućeg korištenja HAC ENC uređaja. Prilikom uplate sredstava na ENC pretplatni račun Pretplatnik ostvaruje popust prema HAC-ovoj odluci kojom se određuju stimulativni modeli plaćanja cestarine i plaćanje cestarine u pretplati, ovisno o odabranom Modelu elektroničke naplate cestarine HAC-a. Minimalni iznos Pretplate cestarine po HAC ENC uređaju određuje HAC, a ovisi o ugovorenom Modelu elektroničke naplate cestarine HAC-a.

1.22. "Pretplatnik" je punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik za koju HAC vodi ENC pretplatni račun.

1.23. "Pretplatnik mjesečnom kartom" je korisnik koji Cestarinu plaća mjesečnom kartom u skladu s HAC-ovom odlukom kojom se određuju stimulativni modeli plaćanja cestarine i plaćanje cestarine u pretplati.

1.24. "Prihvat ENC uređaja i SMART kartice drugih pravnih osoba" je usluga plaćanja cestarine utemeljena na sklopljenom ugovoru između HAC-a i koncesionara odnosno s drugim pravnim osobama koje su ovlaštene za naplatu cestarine uporabom autocesta i objekata s naplatom, temeljem kojeg te pravne osobe prihvaćaju HAC ENC uređaj kao elektronički medij za plaćanje cestarine na naplatnim mjestima kojima oni upravljaju, a HAC prihvaća elektroničke medije (ENC uređaj i/ili SMART karticu) tih pravnih osoba za plaćanje cestarine na naplatnim mjestima kojima upravlja HAC. Popis pravnih osoba s kojima HAC ima ugovoren prihvat ENC uređaja i/ili SMART kartica dostupan je na službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr.

1.25. "Prihvatljivo stanje ENC pretplatnog računa" je svako stanje ENC pretplatnog računa u iznosu koji nije manji od nule.

1.26. "Skupina vozila" je jedna od pet skupina u koje se sukladno Pravilniku o cestarini raspoređuju vozila za potrebe naplate Cestarine.

1.27. "Tranzitni medij" je medij pomoću kojeg se u zatvorenom sustavu naplate cestarine ostvaruje ulaz na autocestu i temeljem kojega se određuje dionica korištenja autoceste.

Tranzitni mediji koji se koriste u sustavu naplate cestarine jesu:

1.27.1. ENC uređaj i/ili SMART kartica drugih pravnih osoba, koje HAC prihvaća za plaćanje cestarine na Naplatnim mjestima kojima upravlja.

1.27.2. HAC ENC uređaj, koji služi za Elektroničku naplatu cestarine i to za točno određenu Skupinu vozila. HAC ENC uređaj sukladno ugovorenom Modelu elektroničke naplate cestarine HAC-a može biti vezan i za točno određenu registarsku oznaku vozila.

1.27.3. Naplatna kartica, je magnetska kartica koju Korisnik preuzima prilikom ulaska na autocestu iz automatskog davača ili mu je dodijeljena ručno, a koju je Korisnik obvezan predati prilikom prvog izlaska s autoceste.

1.27.4. SMART kartica/potvrda izdana osobama s invaliditetom, izdaje je HAC u skladu s Zakonom o cestama i Pravilnikom o postupku i načinu ostvarivanja prava na oslobađanje plaćanja godišnje naknade za uporabu javnih cesta i cestarine.

1.28. "Usluga elektroničke naplate cestarine" je usluga koja uključuje evidentiranje korištenja autocesta i objekata s naplatom putem ENC uređaja i prijenos podataka:

(i) u poslovnom sustavu HAC-a:

- na ENC račun za naknadno terećenje te naplata korištenja autoceste i objekta s naplatom naknadnim terećenjem kartice (kreditne, naftne ili druge uslužne kartice) s kojom je vezan ENC račun za naknadno terećenje;
- na ENC pretplatni račun te naplata korištenja autoceste i objekta s naplatom terećenjem ENC pretplatnog računa odnosno
- na ENC račun za tijela državne uprave te naplata korištenja autoceste i objekta s naplatom Korisniku na način da se izda mjesečni račun s evidencijom izvršenih transakcija s rokom plaćanja 30 dana od dana izdavanja računa za prethodno mjesečno razdoblje,

(ii) u poslovni sustav druge pravne osobe s kojom je HAC sklopio ugovor o interoperabilnosti i prihvatu ENC uređaja i SMART kartice.

1.29. "Zatvoreni sustav naplate cestarine" je sustav u kojem se Korisnik autoceste na ulaznoj naplatnoj postaji evidentira u sustavu naplate cestarine (uzima Naplatnu karticu ili omogućava očitavanje ENC uređaja), a na Naplatnom mjestu predaje Naplatnu karticu odnosno omogućava očitavanje ENC uređaja ili SMART kartice te plaća Cestarinu prema podacima evidentiranim u sustavu naplate cestarine.

1.30. "Zatvoreni sustav naplate cestarine za autoceste A1, A6 i A10" je sustav koji omogućuje da Korisnik prolazi ulaznom naplatnom postajom autoceste A1, A6 ili A10 evidentirajući se u sustavu naplate cestarine HAC-a ili Autoceste Rijeka-Zagreb d.d., bez zaustavljanja, prolazi s dionica autoceste jednog upravitelja na dionice autocesta drugog upravitelja, a cestarina se naplaćuje na Naplatnom mjestu autoceste A1, A6 ili A10 sukladno Općim uvjetima nadležnog upravitelja kojima je regulirano korištenje autoceste i naplate cestarine i uključuje iznose cestarine za korištene dionice oba upravitelja prema važećim cjenicima.

II OPĆE ODREDBE

2 Primjena Općih uvjeta i odgovornost Korisnika

2.1. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio ugovora o korištenju autocesta i objekata s naplatom kojima upravlja HAC. Ugovor se smatra sklopljenim između Korisnika i HAC-a svakim ulaskom vozila na autocestu ili objekt s naplatom cestarine.

2.2. Za plaćanje Cestarine odgovara Korisnik vozila koje koristi autocestu i objekt s naplatom, osim:

(i) vlasnika vozila koji dokaže, ispravama nadležnih državnih tijela, da mu je vozilo prethodno protupravno oduzeto, odnosno da je vozilo otuđeno a da stjecatelj vozila nije proveo prijenos vlasništva, i/ili

(ii) Pretplatnika, ENC korisnika usluge naknadnog terećenja, odnosno Korisnika usluge Modela elektroničke naplate cestarine " ENC tijela državne uprave" koji je prethodno pisanim putem, u skladu s ovim Općim uvjetima, obavijestio HAC da mu je HAC ENC uređaj protupravno oduzet ili je izgubljen.

2.3. Ulaskom vozila na autocestu i objekt s naplatom, Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima kao i da ih prihvaća.

3 Obveza i način plaćanja Cestarine

3.1. Korištenjem autocesta i objekta s naplatom nastaje obveza Korisnika za plaćanje Cestarine.

3.2. Na Naplatnim mjestima HAC-a Cestarina se može platiti:

(i) gotovinskim plaćanjem u kunama;

(ii) gotovinskim plaćanjem u EUR (najveća dopuštena novčanica za plaćanje je 100 EUR) ako je Korisnik prema propisima o deviznom poslovanju nerezident, primjenom važećeg tečaja na dan plaćanja Cestarine;

(iii) debitnim, kreditnim, naftnim i drugim uslužnim karticama, odnosno platnim karticama za koje je na Naplatnim mjestima istaknuta vidljiva oznaka da su prihvatljivo sredstvo plaćanja Cestarine;

(iv) HAC ENC uređajem;

(v) ENC uređajem pravnih osoba s kojima HAC ima ugovoren prihvataj ENC uređaja;

(vi) SMART karticom pravnih osoba s kojima HAC ima ugovoren prihvataj SMART kartice;

(vii) mjesečnom kartom koja je utvrđena HAC-ovom odlukom kojom se određuju stimulativni modeli plaćanja cestarine i plaćanje cestarine u pretplati;

(viii) SMART karticom/potvrdom izdanom osobama s invaliditetom u skladu sa Zakonom o cestama i Pravilnikom o postupku i načinu ostvarivanja prava plaćanja na oslobađanje plaćanja godišnje naknade za uporabu javnih cesta i cestarine;

s time da je za istu transakciju dozvoljeno istovremeno primijeniti isključivo gotovinsko plaćanje navedeno pod (i) i (ii).

3.3. Naplatu cestarine HAC može organizirati na način da se na pojedinim Naplatnim mjestima i/ili u određenom vremenskom razdoblju ne prihvaćaju sva sredstva plaćanja iz članka 3.2. ovih Općih uvjeta.

O promjeni i načinu organizacije naplate cestarine na pojedinom Naplatnom mjestu i/ili u određenom razdoblju HAC će informacije o tome objaviti na službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr.

3.4. Ukoliko iz tehničkih razloga na Naplatnom mjestu nije moguće platiti Cestarinu u skladu s točkom 3.2. i 3.3. ovih Općih uvjeta, HAC će Korisniku omogućiti prolaz kroz Naplatno mjesto uz uvjet da se Korisnik identificira predocjenjem osobnih dokumenata vozača i prometne dozvole vozila te vlastoručno potpiše dokument kojim potvrđuje korištenje autoceste ili objekta s naplatom na određeni dan, određenom skupinom vozila, te prihvaća obvezu naknadnog plaćanja Cestarine. Obrazac dokumenta utvrđuje HAC.

4 Obveze Korisnika

4.1. Svaki je Korisnik dužan, osim Korisnika koji će Cestarinu platiti na način predviđen točkom 3.2. (iv) i (v) ovih Općih uvjeta, prilikom ulaska na autocestu uzeti Naplatnu karticu, čuvati je za čitavo vrijeme korištenja autoceste bez oštećenja koja bi onemogućavala funkciju naplate cestarine i tu istu Naplatnu karticu unutar vremena i drugih uvjeta njezina važenja utvrđenih ovim Općim uvjetima, predati na Naplatnom mjestu prilikom prvog izlaska s autoceste.

4.2. Korisnici koji će Cestarinu platiti na način predviđen točkom 3.2. (iv) i (v) ovih Općih uvjeta ne uzimaju Naplatnu karticu već su dužni koristiti staze posebno označene za ENC te su obvezni Cestarinu plaćati ispravnim ENC uređajem.

4.3. Korisnici koji će cestarinu platiti na način predviđen točkom 3.2. (vi), (vii) i (viii) ovih Općih uvjeta dužni su, uz Mjesečnu kartu odnosno SMART karticu na Naplatnom mjestu predati i Naplatnu karticu.

4.4. Korisnik je dužan plaćanje Cestarine u zatvorenom sustavu naplate izvršiti na Naplatnom mjestu koje je različito od mjesta ulaza na autocestu.

4.5. Korisnik je dužan u cijelosti se pridržavati odredaba Zakona o sigurnosti prometa na cestama i drugih propisa koji se primjenjuju na korištenje autoceste i objekta s naplatom.

4.6. Korisnik je dužan koristiti i napustiti autocestu unutar 24 sata od ulaska do izlaska s autoceste, a pojedine dionice u ograničenom vremenu i kraćem od 24 sata, koje može odrediti HAC. U slučaju ograničenja vremena korištenja pojedinih dionica autocesta, HAC će informacije o tome objaviti na službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr.

4.7. Pretplatnik i ENC korisnik usluge naknadnog terećenja obvezni su svakog Donositelja kojem su predali ENC uređaj upoznati s odredbama ovih Općih uvjeta te osigurati njihovo prihvaćanje i poštivanje od strane Donositelja. Za nepridržavanje odredbi ovih Općih uvjeta Donositelja odgovara Korisnik.

4.8. Korisnik koji je Cestarinu platio na automatu za naplatu cestarine na način predviđen točkom 3.2. (iii) ovih Općih uvjeta, u slučaju u kojem je *oprema na stazi (predklasifikator) odredila manju skupinu od skupine u koju sukladno Pravilniku o cestarini pripada korišteno vozilo, zbog čega je platio manji iznos cestarine od pripadajuće za korištenu dionicu autoceste i skupinu vozila, suglasan je – daje pristanak da HAC bez ishođenja dodatnog odobrenja razliku između plaćenog iznosa i iznosa cestarine utvrđene važećim cjenikom za korištenu dionicu autoceste i skupinu vozila naplati naknadnim terećenjem na Karticu korisnika kojom je izvršeno plaćanje cestarine.*

4.9. Korisniku koji je Cestarinu platio na automatu za naplatu cestarine na način predviđen točkom 3.2. (i) ovih Općih uvjeta, u slučaju u kojem je oprema na stazi (predklasifikator) odredila manju skupinu od skupine u koju sukladno Pravilniku o cestarini pripada korišteno vozilo, zbog čega je platio manji iznos cestarine od pripadajuće za korištenu dionicu autoceste i skupinu vozila, HAC će razliku do punog iznosa cestarine naplatiti ispostavljanjem računa na iznos razlike između plaćenog iznosa i iznosa cestarine utvrđene važećim cjenikom za korištenu dionicu autoceste i skupinu vozila.

5 Povreda Općih uvjeta i ugovorna kazna

5.1. Povredom Općih uvjeta smatra se:

- a) ako Korisnik prilikom izlaska s autoceste na Naplatnom mjestu preda ili se očita nevažeći tranzitni medij; i/ili
- b) ako Korisnik prilikom izlaska s autoceste na Naplatno mjesto dođe bez tranzitnog medija; i/ili
- c) ako Korisnik prilikom izlaska s autoceste na Naplatnom mjestu prođe bez zaustavljanja i/ili plaćanja cestarine; i/ili
- d) ako u Zatvorenom sustavu naplate Korisnik iziđe s autoceste na mjestu koje nije Naplatno mjesto.

5.2. Za povredu Općih uvjeta HAC ima pravo Korisniku naplatiti ugovornu kaznu u visini dvostrukog iznosa cestarine od mjesta izlaska s autoceste zatvorenog sustava naplate prema važećem cjeniku za najdužu dionicu i odgovarajuću skupinu vozila:

a) ako preda Naplatnu karticu za koju se na Naplatnom mjestu ili naknadnom provjerom utvrdi:

- da je od vremena njezina preuzimanja prilikom ulaska na autocestu do predaje na Naplatnom mjestu proteklo više od 24 sata odnosno da je proteklo ograničeno vrijeme za korištenje pojedinih dionica iz točke 4.6. ovih Općih uvjeta, a Korisnik nije predočio dokaz o opravdanom razlogu zadržavanja na autocesti; i/ili
- da naplatnu karticu nije moguće očitati niti identificirati ili da je oštećena na način da nije u funkciji naplate cestarine; i/ili
- da je Korisnik na izlaznom naplatnom mjestu predao različitu naplatnu karticu od one koju je preuzeo prilikom ulaza na autocestu; i/ili
- da nakon preuzimanja na ulaznom naplatnom mjestu nije predana prilikom prvog izlaska Korisnika s autoceste.

b) ako se očita HAC ENC uređaj i/ili ENC uređaj odnosno SMART kartica drugih pravnih osoba koje prihvaća HAC:

- kada se na izlazu s autoceste očitanjem ovog tranzitnog medija evidentira zapis o vremenu ulaska na autocestu od kojeg je proteklo više od 24 sata odnosno da je proteklo ograničeno vrijeme za korištenje pojedinih dionica iz točke 4.6. ovih Općih uvjeta; i/ili
- kada korisnik zamijeni tranzitni medij s kojim je ostvario ulazak na autocestu tako da na izlazu s autoceste preda ili omogući očitavanje tranzitnog medija s kojim nije ostvaren ulaz na autocestu tog vozila u tom korištenju autoceste.

c) ako počini povrede Općih uvjeta iz točke 5.1. pod b), c) i/ili d).

5.3. Ako Korisnik dostavi dokaz o opravdanom razlogu zadržavanja na autocesti najkasnije u roku od 30 dana od dana ispostavljanja računa, Korisniku se umjesto ugovorne kazne iz točke 5.2. ovih Općih uvjeta naplaćuje Cestarina za korištenu dionicu autoceste i odgovarajuću skupinu vozila.

5.4. Za povredu Općih uvjeta iz točke 5.1. pod a) ovih Općih uvjeta HAC ima pravo Korisniku naplatiti ugovornu kaznu u visini iznosa cestarine za najdulju dionici od mjesta izlaska s autoceste zatvorenog sustava naplate i odgovarajuću skupinu vozila prema važećem cjeniku:

a) ako preda Naplatnu karticu za koju se na Naplatnom mjestu ili naknadnom provjerom utvrdi da je preuzeta i predana na istom Naplatnom mjestu;

b) ako Korisnik HAC ENC uređaja i/ili ENC uređaja odnosno SMART kartice drugih pravnih osoba koje prihvaća HAC ostvari ulaz i izlaz s autoceste na istom Naplatnom mjestu.

5.5. Za povredu Općih uvjeta iz točke 5.1. pod c) ovih Općih uvjeta, na Naplatnom mjestu otvorenog sustava naplate, HAC ima pravo Korisniku naplatiti ugovornu kaznu u iznosu koji odgovara dvostrukom iznosu cestarine prema važećem cjeniku za odgovarajuću skupinu vozila.

6 Obveza identifikacije Korisnika

6.1. U slučaju nastupa okolnosti iz točke 3.3 ovih Općih uvjeta ili nastupa okolnosti koje ukazuju na povredu ovih Općih uvjeta, Korisnik pristaje na identifikaciju od strane radnika HAC-a te im se obvezuje predložiti prometnu dozvolu, osobnu iskaznicu ili putovnicu i na taj se način identificirati. Tako prikupljeni osobni podaci koristit će se za potrebe izdavanja računa i/ili vođenje postupaka u svrhu naplate Cestarine i ugovorne kazne iz poglavlja 5. ovih Općih uvjeta.

6.2. U slučaju odbijanja identifikacije sukladno prethodnom članku ovih Općih uvjeta, radnik HAC-a će pozvati djelatnike Ministarstva unutarnjih poslova koji će izvršiti identifikaciju korisnika. Do izvršenja takve identifikacije neće propustiti vozilo i omogućiti mu izlazak s autoceste ili objekta s naplatom, a prikupljene podatke HAC će koristiti za potrebe izdavanja računa i/ili vođenje postupka u svrhu naplate Cestarine i ugovorne kazne iz poglavlja 5. ovih Općih uvjeta.

III ELEKTRONIČKA NAPLATA CESTARINE

7 Ugovaranje usluge elektroničke naplate cestarine

7.1. Uslugu elektroničke naplate cestarine može ugovoriti svaka punoljetna fizička osoba, pravna osoba, tijelo državne uprave ili obrtnik, na način da na Ovlaštenom prodajnom mjestu HAC-a podnese popunjeni obrazac pristupnice te vlastoručnim potpisom odnosno potpisom osobe ovlaštene za zastupanje pravne osobe, tijelo državne uprave ili obrta, potvrdi (i) prihvaćanje prava i obveze iz ovih Općih uvjeta i (ii) valjanost svih podataka navedenih u pristupnici.

7.2. Isprave, odnosno podaci potrebni za ugovaranje usluge elektroničke naplate cestarine jesu:

- za fizičke osobe: osobna iskaznica ili drugi odgovarajući dokument, OIB,
- za pravne osobe: izvadak iz sudskog ili drugog odgovarajućeg registra, OIB, osobna iskaznica ili drugi odgovarajući dokument osobe ovlaštene za zastupanje pravne osobe,
- za obrtnika: izvadak iz obrtnog registra, OIB, osobna iskaznica ili drugi odgovarajući dokument osobe ovlaštene za zastupanje obrta,
- za tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe koje imaju javne ovlasti: zakonom određeni dokaz o ovlaštenju za zastupanje, OIB, osobna iskaznica ili drugi odgovarajući dokument osobe ovlaštene za zastupanje,
- i druge isprave kako je propisano pojedinim stimulativnim modelima elektroničke naplate cestarine.

7.3. HAC ima pravo na adekvatni način izvršiti identifikaciju druge ugovorne strane pri zasnivanju ugovornog odnosa te izvršiti provjeru osobnih, poslovnih i drugih podataka, identiteta, statusa i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koja imaju pristup takvim podacima.

7.4. HAC je ovlašten ne prihvatiti pristupnicu ukoliko postoji bilo kakvo dospjelo a nepodmireno dugovanje podnositelja pristupnice prema HAC-u, s bilo koje osnove, ukoliko je nad podnositeljem pokrenut stečajni postupak ili likvidacija, ukoliko podnositelj odbije predati HAC-u sredstva osiguranja plaćanja koja HAC može zatražiti, ukoliko su podaci u pristupnici nepotpuni ili netočni, ukoliko podnositelj ne omogući HAC-u nedvojbenu identifikaciju, ukoliko HAC obzirom na okolnosti može razumno zaključiti da podnositelj neće uredno ispunjavati obveze iz ovih Općih uvjeta te u drugim slučajevima koji opravdavaju takvu odluku, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

7.5. Ukoliko HAC odluči prihvatiti pristupnicu, ugovoriti će Uslugu i prodat će Pretplatniku, ENC korisniku usluge naknadnog terećenja i/ili korisniku usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" HAC ENC uređaj za određenu skupinu vozila na Ovlaštenom prodajnom mjestu HAC-a, po cijeni koju utvrđuje HAC. Ugovor o kupoprodaji HAC ENC uređaja smatra se sklopljenim kada je Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja i/ili korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" potpisao račun ili otpremnicu i tako potvrdio primitak HAC ENC uređaja. Sklapanjem kupoprodajnog ugovora korisnik prihvaća ove Opće uvjete koji su objavljeni na službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr.

7.6. Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja i/ili korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" je vlasnik kupljenog HAC ENC uređaja.

7.7. Prilikom preuzimanja HAC ENC uređaja, Pretplatniku, ENC korisniku usluge naknadnog terećenja i/ili korisniku usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" generira se korisničko ime i lozinka za korištenje web portala naplate cestarine <https://prodaja.hac.hr/>. HAC nije odgovoran ni po kojoj osnovi ni za kakvu štetu koja može nastati kao posljedica nepravilnog odnosno neovlaštenog korištenja lozinke od strane trećih osoba. Ako Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja i/ili korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" posumnja u neautorizirano korištenje lozinke, o tome treba u najkraćem roku obavijestiti HAC na adresu: info-naplata@hac.hr.

7.8. HAC jamči ispravnost HAC ENC uređaja u razdoblju od dvije (2) godine od dana preuzimanja ili od jedne (1) godine za reparirani HAC ENC uređaj te će Pretplatniku, ENC korisniku usluge naknadnog

terećenja i/ili korisniku usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" izdati jamstveni list prilikom preuzimanja istog. HAC se obvezuje u jamstvenom roku uz predočenje jamstvenog lista zamijeniti neispravan HAC ENC uređaj, osim ukoliko neispravnost HAC ENC uređaja nije uzrokovana nedostacima ili oštećenjima koje je prouzročio Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja i/ili korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave". U slučaju neispravnosti HAC ENC uređaja nakon isteka jamstvenog roka ili tijekom jamstvenog roka iz razloga koji nisu pokriveni jamstvom, Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja i/ili korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" može kupiti novi HAC ENC uređaj po prodajnoj cijeni koja se primjenjuje na dan sklapanja novog Ugovora o kupoprodaji HAC ENC uređaja. Novi HAC ENC uređaj će se umjesto neispravnog HAC ENC uređaja, povezati s istim ENC pretplatnim računom odnosno ENC računom za naknadno terećenje.

7.9. U slučaju neispravnosti HAC ENC uređaja zbog kojeg uređaj nije moguće koristiti za Elektroničku naplatu cestarine, nakon isteka jamstvenog roka ili tijekom jamstvenog roka, Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja i/ili korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" dužan je suzdržati se od korištenja HAC ENC uređaja te isti zamijeniti ili kupiti novi. Do zamjene ili kupnje novog ENC uređaja Korisnik u Zatvorenom sustavu naplate cestarine prilikom ulaska na autocestu uzima magnetsku karticu te prilikom izlaska s autoceste istu predaje i cestarinu plaća drugim sredstvima plaćanja navedenim u točki 3.2. ovih Općih uvjeta. U Otvorenom sustavu naplate cestarine Korisnik cestarinu plaća drugim sredstvima plaćanja navedenim u točki 3.2. ovih Općih uvjeta.

7.10. Sklapanjem Ugovora o HAC elektroničkoj naplati cestarine uporabom HAC ENC uređaja, Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja i/ili korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" obvezuje se podmiriti svaki iznos koji nastane korištenjem HAC ENC uređaja za naplatu cestarine na autocestama i objektima s naplatom kojima upravlja HAC i pravne osobe s kojima HAC ima sklopljen ugovor o prihvatu ENC uređaja, neovisno o tome da li je za elektroničku naplatu cestarine HAC ENC uređaj koristio Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja, korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" ili Donositelj.

7.11. Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja odnosno korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" prihvaća i razumije da HAC ima pravo otkazati, raskinuti, vremenski ograničiti ili privremeno obustaviti korištenje HAC ENC uređaja za elektroničku naplatu cestarine, kao i otkazati ili raskinuti Ugovor o HAC elektroničkoj naplati cestarine uporabom HAC ENC uređaja, uslijed čega HAC ENC uređaj neće biti moguće koristiti, neovisno o činjenici da je Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja odnosno korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" vlasnik HAC ENC uređaja i da HAC ENC uređaj time gubi svoju svrhu, privremeno ili trajno, ovisno o slučaju.

7.12. U slučajevima iz prethodne točke 7.11. Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja odnosno korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" dužan je suzdržati se od svakog pokušaja uporabe HAC ENC uređaja.

7.13. Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja odnosno korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" je obavezan pisanim putem izvijestiti HAC o svakoj promjeni osobnih, poslovnih i/ili drugih podataka koje je naveo na pristupnici i putem

elektroničke pošte, faksa, pošte ili osobno u Ovlaštenom prodajnom mjestu HAC-a te snosi svu odgovornost za propuštanje pravovremenog ispunjenja ove obveze.

7.14. HAC ENC uređaj prihvaća se kao elektronički medij za elektroničku naplatu cestarine BINA ISTRRA d.d., pod uvjetom prethodne registracije HAC ENC uređaja odnosno prethodnog ugovaranja usluge elektroničke naplate cestarine između vlasnika HAC ENC uređaja i BINA-ISTRRA d.d. na ovlaštenom prodajnom mjestu BINA ISTRRA d.d.

7.15. Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja odnosno korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" ostvaruje pravo na popust kod plaćanja cestarine u visini utvrđenoj HAC-ovom odlukom kojom se određuju stimulatívni modeli plaćanja cestarine i plaćanje cestarine u pretplati za Model elektroničke naplate cestarine HAC-a za koji je s HAC-om sklopio Ugovor o HAC elektroničkoj naplati cestarine uporabom HAC ENC uređaja. Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja odnosno korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" prihvaća i razumije da HAC ima pravo jednostrano, bez suglasnosti Pretplatnika, ENC korisnika usluge naknadnog terećenja odnosno korisnika usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" izmijeniti odluku kojom su određeni stimulatívni modeli plaćanja cestarine i plaćanje cestarine u pretplati i time izmijeniti visinu popusta tijekom trajanja Ugovora o HAC elektroničkoj naplati cestarine uporabom HAC ENC uređaja.

7.16. Ugovor o HAC elektroničkoj naplati cestarine uporabom HAC ENC uređaja se raskida ukoliko se ostvari najmanje jedan od sljedećih uvjeta:

(i) otkaz prijehata kartice za koju je vezan ENC račun za naknadno terećenje od strane izdavatelja kartice,

(ii) otkaz Usluge elektroničke naplate cestarine od strane Pretplatnika, ENC korisnika usluge naknadnog terećenja odnosno korisnika usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" i/ili

(iii) otkaz Usluge elektroničke naplate cestarine od strane HAC-a.

8 Korištenje HAC ENC uređaja

8.1. HAC ENC uređaj može se koristiti za plaćanje cestarine:

(i) nakon proteka roka od 30 minuta od sklapanja i izvršenja ugovora o kupoprodaji HAC ENC uređaja na autocestama pod upravljanjem HAC-a,

(ii) nakon proteka roka od 2 sata od sklapanja i izvršenja ugovora o kupoprodaji HAC ENC uređaja na autocestama pod upravljanjem drugih upravitelja.

8.2. Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja, korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" ili Donositelj je obvezan HAC ENC uređaj postaviti s unutrašnje strane prednjeg vjetrobranskog stakla vozila, a sukladno uputi o postavljanju HAC ENC uređaja.

8.3. HAC ENC uređaj koji nije vezan za registarsku oznaku vozila može se koristiti za više vozila iste skupine ali ne istovremeno na način da se jedan te isti HAC ENC uređaj koristi za plaćanje cestarine za više vozila. U slučaju da HAC ENC uređaj Pretplatnik namjerava koristiti za više vozila, Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja odnosno korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" dužan je kupiti i odgovarajući broj nosača HAC ENC uređaja za svako vozilo, po cijeni koju utvrđuje HAC.

8.4. U slučaju da se u trenutku korištenja autoceste u vozilu nalazi više ENC uređaja, Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja, korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" i Donositelj je obavezan na odgovarajući način (npr. primjenom zaštitne folije) zaštititi onaj ENC uređaj ili uređaje za koje ne želi da budu terećeni transakcijom naplate Cestarine.

8.5. Prilikom prolaska kroz ENC stazu Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja, korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" i Donositelj je dužan pridržavati se propisane brzine kretanja, minimalnog razmaka između vozila te vremenskog razmaka između vozila prilikom prolaska kroz ENC stazu sukladno obavijesti na Naplatnim mjestima. Ako se Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja, korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" i Donositelj ne pridržava propisane minimalne udaljenosti i vremenskog ograničenja između vozila, te na takav način pretrpi štetu (materijalnu/nematerijalnu) HAC nije odgovoran/nije kriv za nastalu štetu, te istu nije u obvezi nadoknaditi.

8.6. HAC ne odgovara za oštećenje HAC ENC uređaja ili za štetu (materijalnu/nematerijalnu) koja nastane Pretplatniku, ENC korisniku usluge naknadnog terećenja, korisniku usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" ili Donositelju ili trećoj osobi uslijed postavljanja i korištenja HAC ENC uređaja protivno ovim Općim uvjetima.

8.7. Pretplatniku, ENC korisniku usluge naknadnog terećenja, korisniku usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" i Donositelju se prilikom korištenja HAC ENC uređaja na Naplatnom mjestu obračunava Cestarina za onu skupinu vozila koja je navedena na računu ili otpremnici iz točke 7.6. ovih Općih uvjeta. Ukoliko je ENC uređaj korišten za plaćanje Cestarine za vozilo za koje je određena viša cijena Cestarine u odnosu na skupinu vozila navedenu na računu ili otpremnici, HAC ima pravo Pretplatniku, ENC korisniku usluge naknadnog terećenja, korisniku usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" ili Donositelju naplatiti Cestarinu za skupinu u koju je sukladno propisima raspoređeno vozilo.

Ako Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja, korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" ili Donositelj više od tri (3) puta koristi HAC ENC uređaj za višu skupinu vozila od one za koju je HAC ENC uređaj registriran, HAC ima pravo blokirati korištenje HAC ENC uređaja.

Odblokiranje takvog HAC ENC uređaja obavlja se na Ovlaštenom prodajnom mjestu HAC-a uz pisani zahtjev korisnika.

8.8. HAC nije dužan Pretplatniku, ENC korisniku usluge naknadnog terećenja odnosno korisniku usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" vratiti više naplaćenu cestarinu ukoliko je ENC uređaj Pretplatnika, ENC korisnika usluge naknadnog terećenja odnosno korisnika usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" korišten za

plaćanje Cestarine za vozilo razvrstano u skupinu za koju je određena niža cijena Cestarine u odnosu na skupinu vozila koja je navedena na računu ili otpremnici iz točke 7.5 ovih Općih uvjeta.

8.9. Ako je za plaćanje cestarine korišten neispravan ENC uređaj iz točke 1.18.2. pod (ii) ovih Općih uvjeta, HAC ima pravo naplatiti drugim sredstvom plaćanja puni iznos Cestarine.

8.10. U slučaju gubitka ili krađe HAC ENC uređaja Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja odnosno korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" dužan je o tome pisano obavijestiti HAC najbržim putem (brzopis, e-mail, telefaks i sl.). Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja odnosno korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" je dužan naknaditi HAC-u sve troškove nastale uporabom HAC ENC uređaja u slučaju krađe, gubitka i zlouporabe HAC ENC uređaja do trenutka kada HAC primi obavijest iz prethodnog stavka ovog članka. Primitkom pisane prijave gubitka, krađe ili zlouporabe HAC ENC uređaja, HAC će blokirati korištenje izgubljenog ili ukradenog uređaja. Ako Pretplatnik, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja odnosno korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" nije vlasnik drugog HAC ENC uređaja (osim blokiranog), za nastavak korištenja ugovorene usluge HAC elektroničke naplate cestarine treba kupiti novi HAC ENC uređaj po prodajnoj cijeni koja se primjenjuje na dan sklapanja novog Ugovora o kupoprodaji. Novi HAC ENC uređaj će se umjesto blokiranog HAC ENC uređaja povezati s istim ENC pretplatnim računom odnosno ENC računom za naknadno terećenje.

9 Posebne odredbe za Pretplatnika i ENC pretplatni račun

9.1. Pretplatnik može povezati više kupljenih HAC ENC uređaja s jednim ENC pretplatnim računom, a jedan Pretplatnik može imati više ENC pretplatnih računa.

9.2. Doplate Pretplatnog računa su moguće:

(i) na Ovlaštenim prodajnim mjestima HAC-a;

(ii) na Naplatnom mjestu, na posebno označenim stazama;

(iii) putem web portala naplate cestarine <https://prodaja.hac.hr>;

(iv) uplatom u korist žiro računa HAC-a;

(v) putem SMS bonova za nadoplatu Cestarine koji se mogu kupiti na bankomatima i prodajnim mjestima pravnih osoba s kojima HAC ima sklopljen ugovor o komisionoj prodaji SMS bonova, a čiji se popis nalazi na službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr. Sve informacije o Pretplati cestarine dostupne su i na besplatnom telefonu 0800-0422.

9.3. Ukoliko se HAC ENC uređaj koristi za naplatu cestarine za vozilo razvrstano u skupinu za koju je određena viša cijena cestarine, Pretplatnik je suglasan da HAC naplati razliku do punog iznosa Cestarine za tu skupinu vozila i to terećenjem ENC pretplatnog računa.

9.4. Pretplatnik je suglasan da HAC, ukoliko stanje na ENC pretplatnom računu nije Prihvatljivo stanje ENC pretplatnog računa, korištenje HAC ENC uređaja onemogućiti za Elektroničku naplatu cestarine, uvrštavanjem HAC ENC uređaja na listu nevažećih.

9.5. Pretplatnik je dužan osigurati da prilikom korištenja HAC ENC uređaja na ENC pretplatnom računu postoji Pretplata cestarine koja je dovoljna za plaćanje cestarine na Naplatnom mjestu, prilikom izlaska s autoceste odnosno na objektu s naplatom.

9.6. Ukoliko Pretplatnik ne ispuni zahtjev iz točke 9.5. ovih Općih uvjeta, HAC će omogućiti elektroničku naplatu cestarine prilikom tog izlaska s autoceste odnosno na objektu s naplatom, a na ENC pretplatnom računu evidentirat će iznos neprihvatljivog prekoračenja. Pretplatnik je dužan uplatiti na ENC pretplatni račun iznos neprihvatljivog prekoračenja u roku od 30 dana od dana prekoračenja, u protivnom HAC dostavlja Pretplatniku opomenu pred pokretanje postupka naplate potraživanja, blokira HAC ENC uređaj od daljnjeg korištenja i pokreće postupak naplate potraživanja. Pod pojmom neprihvatljivog prekoračenja smatra se svako stanje računa manje od nula kuna. Dugovanje se smatra podmirenim na dan kada je uplata sredstava, u iznosu koji odgovara iznosu neprihvatljivog prekoračenja, provedena na transakcijskom računu HAC-a.

9.7. Ukoliko Pretplatnik ima više ENC pretplatnih računa, a jedan ili više ENC pretplatnih računa imaju neprihvatljivo prekoračenje dulje od 30 dana, HAC ima pravo neprihvatljivo prekoračenje podmiriti na teret ostalih ENC pretplatnih računa s Prihvatljivim stanjem ENC pretplatnog računa, s čime je Pretplatnik suglasan i na što pristaje. Ukoliko se ostvare uvjeti za ovakvo namirenje, HAC će ga provesti do 5. radnog dana u mjesecu za protekli mjesec.

9.8. Ukoliko HAC ima dospjela a nepodmirena potraživanja prema Pretplatniku po osnovi neplaćene cestarine po drugim sredstvima plaćanja, a Pretplatnik na jednom ili više Pretplatnih računa ima Prihvatljivo stanje ENC pretplatnog računa, Pretplatnik je suglasan da HAC izvrši prijebroj svojih potraživanja s potraživanjima Pretplatnika prema HAC-u s osnove Pretplate cestarine.

9.9. Pretplatnik je suglasan da HAC može, za čitavo vrijeme trajanja Ugovora o HAC elektroničkoj naplati cestarine uporabom HAC ENC uređaja, zatražiti dodatna ili zamjenska sredstva osiguranja plaćanja, te ih se obvezuje dostaviti u zatraženom roku.

9.10. HAC ENC uređaj može se koristiti za plaćanje cestarine nakon proteka roka od 30 minuta od izvršene doplate ENC pretplatnog računa na autocestama kojima upravlja HAC te nakon proteka roka od 2 sata od izvršene nadoplate ENC pretplatnog računa na autocestama pod upravljanjem drugih upravitelja.

9.11. Dužnost je Pretplatnika pregledavati stanje svog ENC pretplatnog računa te o eventualnim, uočenim nepravilnostima, obavijestiti HAC putem besplatnog info-telefona 0800-0422 ili e-mail adrese: info-naplata@hac.hr .

9.12. U slučaju raskida Ugovora o HAC elektroničkoj naplati cestarine uporabom HAC ENC uređaja Pretplatnik je ovlašten podnijeti pisani zahtjev HAC-u za isplatu preostalih sredstava na ENC pretplatnom računu.

Pretplatnik zahtjev za isplatu preostalih sredstava može dostaviti putem pošte, elektroničke pošte, faksa ili osobno dolaskom na ovlašteno prodajno mjesto HAC-a. U slučaju da je Pretplatnik zahtjev za isplatu preostalih sredstava dostavio putem pošte, elektroničke pošte, faksa HAC će izvršiti povrat sredstava samo i isključivo na račun koji glasi na Pretplatnika. Ako Pretplatnik pristupi osobno na ovlašteno prodajno mjesto HAC-a i predoči identifikacijsku ispravu, povrat sredstava se može izvršiti

na račun na koji Pretplatnik zatraži isplatu sredstava. Pretplatnik pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću odgovara za točnost i ispravnost podataka navedenih u zahtjevu.

9.13. Sve troškove vezane za isplatu sredstava s ENC pretplatnog računa i za prijenos na Pretplatnikov račun/račun kojeg je Pretplatnik doznačio za plaćanje (npr. provizija banke) snosi Pretplatnik, pri čemu HAC ni na koji način ne odgovara za takve troškove (npr. za naknadu koju pružatelji platnih usluga zaračunavaju u slučaju prijenosa na Pretplatnikov račun za plaćanje otvoren u inozemstvu koja je u pravilu znatno veća u odnosu na naknadu koja se zaračunava u slučaju prijenosa na račun za plaćanje otvoren kod pružatelja platnih usluga sa sjedištem u Republici Hrvatskoj).

HAC nije obvezan izvršiti povrat sredstava na Pretplatnikov račun/račun kojeg je Pretplatnik doznačio za plaćanje, ukoliko su troškovi transakcije sredstava na Pretplatnikov račun/račun kojeg je Pretplatnik doznačio za plaćanje veći od sredstava na računu Pretplatnika, uslijed čega bi HAC pretrpio štetu. Ako HAC s bilo kojeg osnova pretrpi štetu uslijed transakcije na Pretplatnikov račun/račun kojeg je Pretplatnik doznačio za plaćanje, Korisnik je obvezan HAC-u nadoknaditi pretrpljenu štetu.

9.14. Pretplatnik (pravna i fizička osoba) suglasan je da se obračun preostalih sredstava na ENC pretplatnom računu koja se mogu isplatiti provede na način da se iznos raspoloživog stanja umanja za:

- (i) iznos popusta iz Modela elektroničke naplate cestarine HAC-a koji je ugovorio Pretplatnik,
- (ii) iznos naknade poslovne banke HAC-a za uslugu platnog prometa i
- (iii) iznos naknade za komisionu prodaju ako je pretplata izvršena SMS bonom kupljenim od komisionara s kojima je HAC sklopio ugovor o komisionoj prodaji SMS bonova.

Pretplatnik (pravna osoba) suglasan je da se:

- (i) iznos raspoloživ za povrat umanja za iznos poreza na dodanu vrijednost obračunat po stopi važećoj na dan uplate i iskazanoj na računu koji je bio izdan Pretplatniku.

Pretplatnik (fizička osoba) suglasan je da se:

- (i) iznos raspoloživ za povrat neće umanjiti za porez na dodanu vrijednost isključivo uz uvjet davanja izjave o poreznom statusu.

Ukoliko je pretplatnik fizička osoba registrirana u sustavu PDV-a i ima pravo na odbitak pretporeza iznos raspoloživ za povrat umanjit će se za iznos poreza na dodanu vrijednost.

9.15. Kad primi Pretplatnikov zahtjev i izvrši obračun, HAC je ovlašten:

- (i) prihvatiti zahtjev i isplatiti Pretplatniku obračunato potraživanje na ime neiskorištenih sredstava uplaćenih na njegov račun u roku od 30 dana od dana primitka potpunog zahtjeva;
- (ii) prihvatiti zahtjev i prebiti potraživanje koje eventualno ima prema Pretplatniku s navedenim potraživanjem koje ovaj ima prema HAC-u uz istodobnu dostavu Pretplatniku izjave o prijebu, sve u roku od 30 dana od dana primitka potpunog zahtjeva;
- (iii) u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva odbiti zahtjev i o tome obavijestiti pisanim putem.

9.16. Ako je od dana zadnje uplate na ENC pretplatni račun proteklo 6 godina ili više, Pretplatnik nema pravo na povrat sredstava uplaćenih na njegov ENC pretplatni račun, ali ima pravo iskoristiti ugovorenu Uslugu elektroničke naplate cestarine.

9.17. Račun za povrat sredstava mora udovoljavati zakonskim i drugim propisima koji reguliraju segment platnog prometa te financijsko poslovanje. U slučaju navođenja neispravnog broja računa na zahtjevu za isplatu neiskorištenih sredstava s ENC pretplatnog računa, te ako račun ne udovoljava prethodno navedenim zakonskim uvjetima HAC nije dužan Pretplatniku izvršiti povrat sve do trenutka dok Pretplatnik ne dostavi ispravan račun koji udovoljava zakonskim uvjetima. Ukoliko je Pretplatnik izvršio uplatu na ENC pretplatni račun putem Platne kartice, SMS bona ili gotovinski, HAC neće biti u mogućnosti izvršiti povrat dok Pretplatnik ne dostavi ispravne podatke o računu za plaćanje.

9.18. U slučaju neosnovane uplate na ENC pretplatni račun Pretplatnika izvršene od strane treće osobe, što utvrđuje HAC temeljem zahtjeva treće osobe, Pretplatnik je suglasan bez dodatne privole da HAC ima pravo za iznos neosnovane uplate umanjiti stanje njegovog ENC pretplatnog računa i o tome ga obavijestiti temeljem podataka koje HAC vodi u svojim bazama podataka.

10 Posebne odredbe za ENC korisnika usluge naknadnog terećenja i ENC račun za naknadno terećenje

10.1. Ugovaranja Usluge elektroničke naplate cestarine i otvaranja ENC računa za naknadno terećenje provodi se na Ovlaštenom prodajnom mjestu HAC-a. Za karticu (kreditna kartica, naftna ili uslužna kartica) za koju je račun vezan provodi se autorizacija PIN-om ili provjera bez PIN-a, ovisno kako je HAC ugovorio provjeru kartice s izdavateljem kartice. Popis kartica koje prihvaća HAC dostupan je na Ovlaštenom prodajnom mjestu HAC-a i na www.hac.hr.

10.2. Za jednu karticu može biti vezano više ENC računa za naknadno terećenje s jednim ili više HAC ENC uređaja za istu skupinu vozila.

10.3. Ugovor o HAC elektroničkoj naplati cestarine uporabom HAC ENC uređaja između HAC-a i ENC korisnika usluge naknadnog terećenja sklopljen je na rok koji je istovjetan roku valjanosti kartice za koju je vezan ENC račun za naknadno terećenje. Ukoliko ENC korisnik želi nastaviti koristiti uslugu naknadnog terećenja, dužan je zaključiti novi ugovor sukladno Općim uvjetima važećim u vrijeme zaključivanja novog ugovora, najkasnije u roku od 15 dana prije isteka roka ugovora.

10.4. ENC korisnik usluge naknadnog terećenja je suglasan da, ukoliko u trenutku korištenja autoceste ili objekta s naplatom ima karticu s istekom roka valjanosti i/ili je otkazan prihvrat iste od strane izdavatelja kartice, HAC ima pravo od ENC korisnika usluge naknadnog terećenja naplatiti iznose cestarine za sve transakcije koje su nastale, nakon što HAC od izdavatelja kartice primi obavijest da je kartica s istekom roka valjanosti i/ili da je otkazan prihvrat iste. ENC korisnik usluge naknadnog terećenja je suglasan da će HAC u navedenim situacijama iznose cestarine i ostale iznose vezane za uporabu autocesta i objekata s naplatom koji su evidentirani korištenjem ENC uređaja izvršiti ispostavljanjem računa ENC korisniku usluge naknadnog terećenja.

10.5. U slučaju korištenja HAC ENC uređaja opisanom u točki 8.7. ovih Općih uvjeta, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja je suglasan da HAC naplati razliku do punog iznosa Cestarine za korištenu skupinu vozila terećenjem kartice za koju je vezan njegov ENC račun za naknadno terećenje.

10.6. Ako je ENC korisnik usluge naknadnog terećenja ujedno i Pretplatnik, suglasan je da se otvorena potraživanja HAC-a za Uslugu elektroničke naplate cestarine u sustavu naknadnog terećenja podmire sredstvima s Pretplatnih računa, do Prihvatljivog stanja ENC pretplatnih računa na način da se raspoloživa sredstva s Pretplatnih računa umanje za odobreni popust prema ugovorenom Modelu elektroničke naplate cestarine HAC-a te nakon tog s preostalim iznosom zatvore otvorena potraživanja.

10.7. ENC korisnik usluge naknadnog terećenja može koristiti HAC ENC uređaj kao medij za plaćanje cestarine najkasnije u roku od 24 sata od prihvata kartice za koju je vezan njegov HAC ENC uređaj što ovisi o izdavatelju kartice.

10.8. ENC korisnik usluge naknadnog terećenja je dužan voditi računa da koristi HAC ENC uređaj kojem:

(i) vrijeme korištenja nije ograničeno ili stornirano,

(ii) nije istekao rok važenja za HAC ENC uređaj vezane kartice i/ili

(iii) nije otkazan prihvata kartice vezane za HAC ENC uređaj, a u protivnom će HAC onemogućiti korištenje HAC ENC uređaja na Naplatnom mjestu.

10.9. U slučaju da ENC korisnik usluge naknadnog terećenja ne postupa u skladu s točkom 10.7. ovih Općih uvjeta, HAC će za takva korištenja autoceste HAC ENC uređajem naplatiti Cestarinu bez obračunatog popusta prema ugovorenom Modelu elektroničke naplate cestarine HAC-a.

11 Posebne odredbe za ENC korisnika usluge naknadnog terećenja za vozila III. i IV. skupine kada je HAC ENC uređaj vezan na registarsku oznaku vozila

11.1. Uslugu naknadnog terećenja za vozila III. i IV. skupine vezane na registarsku oznaku vozila isključivo ugovara vlasnik vozila, odnosno pravna osoba ili obrtnik u čijem je vlasništvu vozilo ili osoba koja temeljem ugovora o leasingu koristi vozilo te ENC račun za naknadno terećenje za vozila III. i IV. skupine vozila isključivo glasi na vlasnika vozila, odnosno na pravnu osobu ili obrtnika u čijem je vlasništvu vozilo ili na osobu koja temeljem ugovora o leasingu koristi vozilo.

11.2. Kod ugovaranja usluge elektroničke naplate cestarine prema Modelu elektroničke naplate cestarine HAC-a kojim se odobrava dodatni popust za vozilo III. i IV. skupine euro-emisijskog razreda EURO IV, EURO V, EURO EEV te EURO VI, uz isprave navedene u točki 7.2. ovih Općih uvjeta, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja treba na uvid predložiti original odgovarajuće isprave sukladno mjerodavnim propisima, kojima se dokazuje euro emisijski razred vozila.

11.3. ENC korisnik usluge naknadnog terećenja može imati više ENC računa za naknadno terećenje vezanih koji se u IIS HAC sustavu vode za istu skupinu vozila i euro-emisijski razreda.

11.4. HAC ENC uređaj vezan za registarsku oznaku vozila može se koristiti isključivo za vozilo te registarske oznake.

11.5. Ako je HAC ENC uređaj vezan za registarsku oznaku vozila korišten za drugo vozilo, HAC ima pravo naplatiti puni iznos Cestarine za skupinu u koju je sukladno propisima raspoređeno vozilo kojim je autocesta korištena, bez popusta iz Modela elektroničke naplate cestarine HAC-a za uslugu naknadnog terećenja za vozila III. i IV. skupine i bez dodatnog popusta za euro-emisijski razred.

11.6. Ako je HAC ENC uređaj vezan za registarsku oznaku vozila korišten za vozilo iste registracijske oznake, ali više skupine u odnosu na skupinu navedenu u računu ili otpremnici iz točke 7.6 ovih Općih uvjeta, HAC ima pravo naplatiti cestarinu za skupinu u koju je sukladno propisima raspoređeno korišteno vozilo.

11.7. U slučaju korištenja HAC ENC uređaja opisanom u točki 11.5. i 11.6. ovih Općih uvjeta, ENC korisnik usluge naknadnog terećenja je suglasan da HAC naplati razliku do punog iznosa cestarine za korištenu skupinu vozila terećenjem kartice za koju je vezan njegov ENC račun za naknadno terećenje.

11.8. Ako je ENC korisnik usluge naknadnog terećenja za vozila III. i IV. skupine kada je HAC ENC uređaj vezan na registarsku oznaku vozila ujedno i Pretplatnik, suglasan je da se otvorena potraživanja HAC-a za Uslugu elektroničke naplate cestarine u sustavu naknadnog terećenja podmire sredstvima s Pretplatnih računa, do Prihvatljivog stanja ENC pretplatnih račun na način da se raspoloživa sredstva s Pretplatnih računa umanje za odobreni popust prema ugovorenom Modelu elektroničke naplate cestarine HAC-a te nakon tog s preostalim iznosom zatvore otvorena potraživanja.

12 Posebne odredbe za Pretplatnika s ENC pretplatnim računom za sezonsku pretplatu

12.1. Razdoblje sezonske preplate je razdoblje od 01. studenog tekuće godine do 31. ožujka sljedeće godine.

12.2. ENC pretplatni račun za sezonsku pretplatu može se otvoriti samo u razdoblju sezonske preplate.

12.3. Jedan ENC pretplatni račun za sezonsku pretplatu može biti povezan s više HAC ENC uređaja za istu skupinu vozila, a jedan Pretplatnik može imati više ENC pretplatnih računa za sezonsku pretplatu.

12.4. Pretplatnik je obvezan u razdoblju sezonske preplate uplatiti sredstva na ENC pretplatni račun za sezonsku pretplatu u visini minimalnog iznosa Preplate cestarine koji je HAC-ovom Odlukom o stimulativnim modelima plaćanja cestarine i plaćanju cestarine u pretplati određen za razdoblje sezonske preplate.

12.5. U slučaju da u trenutku isteka razdoblja sezonske preplate na ENC pretplatnom računu za sezonsku pretplatu postoji iznos neiskorištene Preplate cestarine, HAC navedeni iznos na dan 01.04. preračunava na drugi iznos Preplate cestarine prema popustu utvrđenom odabranim Modelom elektroničke naplate cestarine HAC-a za razdoblje od 1. travnja do 30. listopada, koji Pretplatnik s ENC pretplatnim računom za sezonsku pretplatu može koristiti sukladno ovim Općim uvjetima.

12.6. U slučaju da u trenutku početka razdoblja sezonske preplate na Pretplatnom računu za sezonsku pretplatu postoji iznos neiskorištene preplate cestarine, navedeni iznos se danom 01.11.

preračunava prema popustu utvrđenom odabranim Modelom elektroničke naplate cestarine HAC-a za razdoblje sezonske pretplate.

13 Posebne odredbe za korisnika usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave"

13.1. Tijelo državne uprave prema ovim Općim uvjetima je ministarstvo, državni ured Vlade Republike Hrvatske, državna upravna organizacija i ured državne uprave u županiji.

13.2. Usluga elektroničke naplate cestarine između HAC-a i korisnika usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" ugovara se za službena vozila u vlasništvu tijela državne uprave odnosno za vozila koje tijelo državne uprave koristi temeljem ugovora o leasingu. Ugovorni odnos prestaje danom odjave vozila kao službenog vozila u vlasništvu tijela državne uprave, odnosno danom isteka ili raskida ugovora o leasingu.

13.3. Prilikom ugovaranja Usluge elektroničke naplate cestarine korisniku usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" generirat će se korisničko ime i lozinka za korištenje web portala naplate cestarine <https://prodaja.hac.hr> .

13.4. HAC za korisnika usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" vodi ENC račun sa svim transakcijama nastalim uporabom HAC ENC uređaja, za vozila iste skupine.

13.5. HAC će korisniku usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" izdati mjesečni račun s evidencijom izvršenih transakcija po svakom pojedinom ENC računu s rokom plaćanja 30 dana od dana izdavanja računa za prethodno mjesečno razdoblje. Ukoliko korisnik usluge Modela elektroničke naplate cestarine "ENC za tijela državne uprave" ne podmiri račun po dospijeću, HAC je ovlašten blokirati ENC račun, odnosno ENC račune do podmirenja nastalog duga.

14 SMS bonovi za nadoplatu ENC pretplatnog računa

14.1. ENC pretplatni račun Pretplatnik može nadoplatiti SMS bonom korištenjem mobilnog uređaja ili preko web portala naplate cestarine <https://prodaja.hac.hr> .

14.2. SMS bonovi za nadoplatu ENC pretplatnog računa mogu se kupiti na Ovlaštenom prodajnom mjestu HAC-a, Naplatnim mjestima kao i na prodajnim mjestima pravnih osoba s kojima HAC ima ugovorenu uslugu komisije prodaje SMS bonova. Popis pravnih osoba s kojima HAC ima ugovorenu uslugu komisije prodaje SMS bonova dostupan je na službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr.

14.3. Upute za provedbu postupka nadoplate SMS bonom korištenjem mobilnog uređaja navedene su na SMS bonu.

14.4. Prilikom nadoplate ENC pretplatnog računa SMS bonom korištenjem mobilnog uređaja, Pretplatnik snosi troškove SMS poruke sukladno cjenicima mobilnih operatera.

14.5. Ukoliko se ENC pretplatni račun nadoplaćuje SMS bonom preko web portala naplate cestarine <https://prodaja.hac.hr> Pretplatnik u izborniku ENC pretplatnog računa odabire opciju nadoplate

putem SMS bona te upisuje 14 - znamenasti kod za nadoplatu koji je naveden na SMS bonu. Nakon provedene nadoplate korisniku se prikazuje obavijest o nadoplaćenom iznosu. Ukoliko je upisan pogrešan kod za nadoplatu korisniku se prikazuje obavijest o neispravnom broju.

14.6. Ukoliko se ENC pretplatni račun nadoplaćuje SMS bonom putem HAC ENC mobilne aplikacije, Pretplatnik, nakon prijave, odabire „Nadopлата računa“, te zatim odabire/upisuje broj ENC uređaja za nadoplatu i 14 - znamenasti kod za nadoplatu koji je naveden na SMS bonu. Nakon potvrde sredstva su nadoplaćena na pretplatni račun.

14.7. HAC ENC mobilna aplikacija može se besplatno preuzeti sa App Store, Google Play i Windows Phone Store. Nakon preuzimanja HAC ENC mobilne aplikacije, troškovi korištenja ovise o cjenicima mobilnih operatera a snosi ih osoba koja je preuzela aplikaciju. Putem HAC ENC mobilne aplikacije moguća je nadopлата računa, pregled računa te pristup informacijama koje se nalaze na službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr.

15 Internet usluga nadoplate ENC pretplatnog računa preko web portala naplate cestarine

15.1. Nadopлата ENC pretplatnog računa Karticama može se provesti preko web portala naplate cestarine <https://prodaja.hac.hr>.

15.2. Pretplatnik se prijavljuje koristeći podatak o korisničkom imenu i zaporci iz točke 7.8. ovih Općih Uvjeta, u izborniku ENC pretplatnog računa odabire opciju nadoplate putem Kartice i upisuje iznos nadoplate najmanje u visini minimalnog iznosa Pretplate cestarine koji je određen HAC-ovom Odlukom o stimulativnim modelima plaćanja cestarine i plaćanju cestarine u pretplati i ovisi o ugovorenom Modelu elektroničke naplate cestarine HAC-a. Nakon toga se upisuju podaci o Kartici i vlasniku Kartice te odabire opcija:

(i) odustani ili

(ii) plati.

Ako je odabrana opcija (ii), Pretplatnik će na e-mail koji je upisao dobiti informaciju o provedenoj nadoplati.

15.3. Trajanje postupka nadoplate ograničeno je na 15 minuta. Ako postupak nadoplate tijekom isteka 15 minuta nije okončan, svi upisani sadržaji će se obrisati. Za novi postupak nadoplate potrebna je nova prijava na ENC pretplatni račun preko web portala naplate cestarine <https://prodaja.hac.hr>.

15.4. HAC Pretplatniku izdaje račun za nadoplatu ENC pretplatnog računa koji dostavlja na e-mail koji je Pretplatnik naveo u postupku nadoplate.

15.5. HAC ne jamči da će Internet usluga nadoplate ENC pretplatnog računa preko web portala naplate cestarine <https://prodaja.hac.hr> biti raspoloživa u svakom trenutku. Pretplatnik je upoznat i prihvaća da HAC ne snosi odgovornost za bilo koji nedostatak, kašnjenje, prekid odnosno prestanak rada Internet usluge nadoplate ENC pretplatnog računa koja je uzrokovana bilo kojim događajem koji je izvan razumne kontrole HAC-a te Pretplatnik prihvaćanjem ovih Općih uvjeta izjavljuje da se HAC u prethodno navedenim slučajevima neće smatrati odgovornim.

15.6. Pretplatnik snosi troškove korištenja računalne opreme i usluge za pristup Internet stranici radi nadoplate ENC pretplatnog računa preko web portala naplate cestarine <https://prodaja.hac.hr> . HAC nije odgovoran za troškove u elektroničkom komunikacijskom prometu, Internet prometu ili bilo koje druge troškove do kojih može doći u vezi s nadoplatom ENC pretplatnog računa putem Interneta, niti snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja usluge nadoplate ENC pretplatnog računa putem Interneta.

15.7. Ukoliko dođe do bilo kakve pogreške prilikom postupka nadoplate ENC pretplatnog računa preko web portala naplate cestarine <https://prodaja.hac.hr> , Pretplatnik se može obratiti na e-mail info-naplata@hac.hr kako bi ista bila otklonjena na najbrži mogući način.

15.8. ENC pretplatni račun može se nadoplatiti virmanom ili putem Internet bankarstva uplatom na žiro račun HAC-a IBAN HR1523400091502010330. U polju: "poziv na broj" upisuje se prvih 12 znamenki s ENC uređaja. Za uplate iz inozemstva Pretplatnik dodatno upisuje i SWIFT CODE: PBZGHR2XXXX. Vrijeme koje je potrebno za evidentiranje nadoplate virmanom i/ili putem Internet bankarstva u poslovnom sustavu HAC-a te na ENC pretplatnom računu ovisi o uvjetima banke Pretplatnika preko koje se provodi nadoplata.

15.9. Za nadoplatu ENC pretplatnog računa iz točke 15.8. ovih Općih uvjeta HAC izdaje račun koji poštom dostavlja Pretplatniku na adresu koja je navedena u poslovnom sustavu HAC-a.

III PRETPLATA CESTARINE MJESEČNOM KARTOM

16 Posebne odredbe za Pretplatnika mjesečnom kartom

16.1. Mjesečna karta vrijedi 30 dana od dana koji je na mjesečnoj karti naveden kao datum početka važenja.

16.2. Mjesečnom kartom može se platiti Cestarina za dionicu autoceste, skupinu vozila i registarsku oznaku vozila za koju je mjesečna karta izdana. Iznimno, mjesečnom kartom može se platiti Cestarina i kada je Pretplatnik mjesečnom kartom vozilom registarske oznake za koju je mjesečna karta izdana koristio dionicu autoceste koja počinje i završava unutar dionice za koju je mjesečna karta izdana.

16.3. Pretplatnik mjesečnom kartom može na Ovlaštenom prodajnom mjestu HAC-a tijekom važenja mjesečne karte jednom izmijeniti registarsku oznaku vozila, ako je vozilo iste skupine za koju je mjesečna karta izdana. Pretplatniku mjesečne karte na Ovlaštenom prodajnom mjestu HAC-a izdati će se nova mjesečna karta s novom registracijskom oznakom uz prethodnu predaju zamijenjene mjesečne karte.

16.4. Pretplatnik mjesečnom kartom je upoznat i suglasan da mjesečnu kartu može vratiti i zatražiti povrat pretplaćenih sredstava isključivo prije početka važenja mjesečne karte osobno dolaskom na ovlašteno prodajno mjesto HAC-a i popunjavanjem obrasca zahtjeva, u kojem se navodi račun za plaćanje na koji se treba izvršiti isplata sredstava.

Pretplatnik mjesečnom kartom pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću odgovara za točnost i ispravnost podataka navedenih u zahtjevu za povrat novčanih sredstava. Sve troškove vezane

za povrat pretplaćenih sredstava na njegov račun za plaćanje (npr. provizija banke) snosi Pretplatnik mjesečnom kartom, pri čemu HAC ni na koji način ne odgovara za takve troškove.

16.5. Pretplatnik mjesečnom kartom je suglasan da HAC iznos pretplaćenih sredstava umanjuje za iznos poreza na dodanu vrijednost po stopi iskazanoj na računu za mjesečnu kartu koji je bio izdan Pretplatniku mjesečnom kartom. Ako je Pretplatnik mjesečnom kartom fizička osoba ili su kupnja i povrat mjesečne karte izvršeni tijekom istoga mjeseca, iznos pretplaćenih sredstava neće biti umanjen za iznos poreza na dodanu vrijednost.

IV OSTALA PRAVA I OBVEZE

17 Prikupljanje i obrada osobnih podataka

17.1. HAC prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka te Uredbi (EU) Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), i to:

- (i) u svrhu zasnivanja ugovornog odnosa za usluge elektroničke naplate cestarine, prije samog sklapanja ugovora,
- (ii) tijekom izvršenja ugovora za usluge elektroničke naplate cestarine,
- (iii) prilikom svakog korištenja autoceste,
- (iv) prilikom obraćanja Korisnika HAC-u na prodajnim mjestima odnosno putem službe za korisnike telefonski, na adresu elektronske pošte ili na poštansku adresu,
- (v) prilikom posjete službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr .

17.2. Za potrebe sklapanja i izvršenja ugovora koji se odnose na usluge elektroničke naplate cestarine izravno se od Korisnika prikupljaju sljedeći podaci: ime i prezime, OIB, broj osobne iskaznice, adresa, broj telefona, adresa elektroničke pošte, preslika prometne dozvole te broj kreditne kartice kada je potreban za izvršenje ugovorene usluge. Popunjavanjem pristupnica i drugih obrazaca HAC-a prikupljaju se podaci koji su potrebni za pružanje određene usluge odnosno reguliranje odnosa vezanih uz korištenje usluge.

17.3. Korištenjem autoceste automatski nastaju i prikupljaju se i drugi podaci nužni za pružanje usluge: podatak o ulaznoj i izlaznoj naplatnoj postaji, datum, vrijeme ulaska i izlaska s autoceste, slikovni i video zapisi na naplatnim postajama koji, ovisno o uvjetima snimanja i kutu kamere, mogu obuhvatiti registarsku oznaku vozila te sliku vozača i suvozača u vozilu.

17.4. Osim prikupljanja osobnih podataka videonadzorom na naplatnim postajama, osobni podaci Korisnika prikupljaju se i videonadzorom postavljenim na pojedinim dijelovima autoceste (npr. tunelima i čvorištima) u svrhu praćenja i analize stanja sigurnosti prometa, osiguranja uvjeta za sigurno odvijanje prometa te radi obavješćivanja javnosti o stanju na cestama.

17.5. Obradu osobnih podataka Korisnika HAC također može provoditi u svrhu osiguravanja sigurnosti usluge, sprečavanja i otkrivanja zlouporaba i drugih štetnih radnji počinjenih na autocesti na štetu HAC-a, Korisnika i drugih osoba, kao i u svrhu istraživanja i analize tržišta.

17.6. U slučaju prometne nesreće, kvara na vozilima, vatrogasne intervencije i sličnih izvanrednih događaja na autocesti, radnici HAC-a sastavljaju pisane dokumente (izvješće, zapisnik, ophodarski dnevnik, dnevnih rada ophodara, nalog za uklanjanje vozila) koji, ovisno o kojem se izvanrednom događaju radi, može sadržavati osobne podatke sudionika događaja odnosno vlasnika vozila i to: ime i prezime, OIB, broj osobne iskaznice ili putovnice, adresu, registarsku oznaku vozila, broj police osiguranja te fotografije snimljene na mjestu događaja.

17.7. Telefonski razgovori Korisnika s radnicima HAC-a mogu biti snimani i korišteni u svrhu unapređenja usluge i kvalitete rada radnika HAC-a te rješavanja prigovora i pritužbi Korisnika. Prije početka razgovora Korisnik se obaveštava da će razgovor biti sniman.

17.8. HAC je ovlašten, na osnovi legitimnog interesa, koristiti kontakt podatke Korisnika za promidžbene obavijesti o svojim vlastitim uslugama i proizvodima, time da Korisnik ima pravo u svako doba, podnošenjem pisane izjave putem elektronske pošte ili osobno u prodajnim uredima HAC-a, izjaviti da više ne želi primati promidžbene obavijesti.

17.9. Osobni podaci se prikupljaju, pohranjuju i obrađuju koliko je potrebno za izvršenje svrhe u koju su prikupljeni. Podaci o Korisnicima čuvaju se za vrijeme trajanja ugovornog odnosa te nakon prestanka ugovornog odnosa ukoliko za to postoji zakonska obveza ili legitimni interes HAC-a kao što je naplata potraživanja prema Korisniku, u kojem se slučaju podaci čuvaju 5 godina u skladu s općim zastarnim rokom.

Osobni podaci prikupljeni videonadzorom čuvaju se ovisno o kapacitetima samog sustava videonadzora, a najdulje 6 mjeseci, osim u slučajevima kada je zakonom propisano dulje čuvanje ili su dokaz u sudskom ili drugom istovrijednom postupku.

17.10. Osobne podatke Korisnika HAC ne dostavlja drugim primateljima osim ako ga na to ovlasti sam Korisnik. Međutim, kada je to potrebno radi ostvarivanja neke od usluga (npr. web nadoplate, usluge naknadnog terećenja platne kartice, dostave putem pružatelja poštanskih usluga), osobni podaci Korisnika koji su nužni za ostvarivanje te svrhe dostavit će se trećim osobama.

Također, HAC će pojedine osobne podatke Korisnika prikupljene tijekom korištenja autoceste učiniti dostupnim drugim pravnim osobama ukoliko im je povjerio obradu istih, u kojem slučaju su iste u obvezi štititi osobne podatke Korisnika sukladno važećim propisima.

17.11. Na temelju pisanog zahtjeva nadležnih državnih tijela (npr. suda i policije), utemeljenih na važećim propisima, HAC je dužan dostaviti odnosno omogućiti pristup osobnim podacima Korisnika.

17.12. Sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka te Općoj uredbi o zaštiti podataka, HAC će na zahtjev Korisnika, ovisno o pravnom temelju obrade pojedinih osobnih podataka, omogućiti pristup, ograničenje obrade, prijenos, ispravak i brisanje osobnih podataka. Navedena prava Korisnici mogu ostvariti podnošenjem zahtjeva na e-mail adrese: info-naplata@hac.hr te sluzbenikzazop@hac.hr, putem redovne pošte kao i osobno na Ovlaštenim prodajnim mjestima HAC-a.

Politika obrade i zaštite osobnih podataka Hrvatskih autocesta d.o.o. dostupna je na službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr.

18 Obveze i odgovornost HAC-a

18.1. HAC Korisniku, osim Pretplatniku, ENC korisniku usluge naknadnog terećenja i Donositelju, na Naplatnom mjestu izdaje račun na kojem je naznačen zbrojni iznos Cestarine i PDV-a za korištenje autoceste.

18.2. Korisnik iz točke 18.1. ovih Općih uvjeta koji je obveznik PDV-a po propisima o porezu na dodanu vrijednost ima pravo na izdavanje zamjenskog R-1 računa uz dostavu izvornih računa preuzetih na Naplatnim mjestima i osobnih podataka ili podataka o tvrtci, odnosno obrtu na adresu:

Hrvatske autoceste d.o.o., Sektor za naplatu cestarine
Jadranska avenija 6, 10250 Zagreb

18.3. HAC Pretplatniku u trenutku svake uplate na ENC pretplatni račun na Ovlaštenom prodajnom mjestu HAC-a ispostavlja račun u skladu s mjerodavnim propisima.

18.4. HAC će ENC korisniku usluge naknadnog terećenja svaki mjesec za vrijeme trajanja ugovornog odnosa izdati račun s popisom izvršenih transakcija za prethodni mjesec. HAC zadržava pravo da s izdavateljem kartice može ugovoriti da ENC korisniku usluge naknadnog terećenja račun izdaje izdavatelj kartice.

18.5. U slučaju prekida rada sustava HAC elektroničke naplate cestarine, HAC će osposobiti sustav za rad u najkraćem mogućem roku.

18.6. HAC ne odgovara za eventualnu štetu koju može pretrpjeti Korisnik zbog nemogućnosti korištenja HAC ENC uređaja u slučaju prekida rada sustava HAC elektroničke naplate cestarine. HAC ne odgovara Korisniku za rad Zatvorenog interoperabilnog sustava naplate cestarine za autoceste A1, A6 i A10 niti za rad sustava naplate cestarine drugog Upravitelja.

19 Reklamacije/Prigovori

19.1. Korisnici mogu podnijeti reklamaciju/prigovor putem besplatnog info telefona: 0800-0422 te na e-mail adresi: info-naplata@hac.hr. Ukoliko je reklamacija/prigovor podnesena/n na jeziku različitom od hrvatskog, sva će se korespondencija HAC-a s korisnikom odvijati na engleskom jeziku.

19.2. HAC će u zakonskom roku odgovoriti na svaku reklamaciju/prigovor u kojoj su navedeni podaci potrebni za dostavu odgovora. Ukoliko je reklamacija podnesena pisanim putem sve podatke je potrebno navesti čitko.

V ZAVRŠNE ODREDBE

20 Nadležnost i mjerodavno pravo

20.1. Za odnose Korisnika i HAC-a koji nastaju korištenjem autoceste i objekata s naplatom kojima upravlja HAC mjerodavno je hrvatsko pravo.

20.2. U slučaju spora mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

21 Objava, stupanje na snagu i primjena Općih uvjeta

21.1. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti dosadašnji HAC uvjeti plaćanja cestarine.

21.2. Pretplatnik koji je do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta zaključio ugovor o korištenju autoceste i objekata s naplatom cestarine, ima pravo nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta pisanim putem obavijestiti HAC da iste Opće uvjete ne prihvaća, čime se ugovor o korištenju autoceste i objekata s naplatom cestarine raskida.

Ukoliko Pretplatnik ne dostavi pisanu obavijest iz prethodnog stavka, smatrat će se da je suglasan da ovi Opći uvjeti, kao sastavni dio ugovora o korištenju autoceste i objekata s naplatom cestarine, zamjene dosadašnje Opće uvjete.

21.3. Ovi Opći uvjeti objavljeni na oglasnim pločama Naplatnih mjesta HAC-a i službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr. Svi Korisnici mogu iste preuzeti na službenoj web stranici HAC-a www.hac.hr

21.4. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta kao i nove opće uvjete koji uređuju pitanje naplate cestarine i koji zamjenjuju ove Opće uvjete, HAC će objaviti na način predviđen točkom 21.3. ovih Općih uvjeta, te oni stupaju na snagu danom objave i primjenjuju se na ugovor o korištenju autoceste i objekata s naplatom kojima upravlja HAC i koji sklapaju svi Korisnici, neovisno o načinu plaćanja cestarine.

21.5. Neovisno o odredbi prethodne točke, ispravci Općih uvjeta i njihovih izmjena i dopuna, kao i promjene koje se odnose na kontakt podatke ili promjene koje su isključivo u interesu svih Korisnika, stupaju na snagu danom objave.

21.6. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. lipnja 2019. godine.