

TEHNIČKI UVJETI

ODRŽAVANJE EMC NETWORKER

Naručitelj ima instalirano EMC NetWorker rješenje za sigurnosno kopiranje podataka sa poslužitelja, i to EMC NetWorker™ Server i odgovarajući broj modula, odnosno na odgovarajući način licencirane softverske mogućnosti te uređaj za pohranu podataka.

Popis svih korisničkih licenci sa pripadajućim količinama dan je u Troškovniku.

U cilju očuvanja razine sigurnosti kritičnih podataka u sustavu, Naručitelj nabavlja:

- 1. Softversko održavanje** za instalirane i licencirane module softvera za sigurnosno kopiranje podataka
- 2. Proaktivno održavanje** sustava za sigurnosno kopiranje podataka
- 3. Održavanje hardverske komponente** (Uređaj za pohranu podataka STORAGE DD670)

1. Softversko održavanje

U okviru softverskog održavanja potrebno je ponuditi sljedeće:

- a) Softversko održavanje za sve softverske module i licence navedene u Troškovniku.
- b) Trajanje ponuđenog softverskog održavanja mora biti najmanje 12 mjeseci.
- c) Softversko održavanje mora sadržavati sljedeće elemente:
 - Besplatne nadogradnje softvera novim verzijama navedenih softverskih licenci,
 - Isporku svih izdanih zakrpi (patcheva) za navedene module,
 - Podršku za nove verzije operativnih sustava i za nove verzije aplikacija i baza podataka uključenih u sustav za sigurnosno kopiranje podataka,
 - Pristup korisničkom web portalu proizvođača softvera EMC NetWorker,
 - Osiguranje eskalacije nastalih problema u radu sustava za sigurnosno kopiranje podataka prema EMC organizaciji

2. Proaktivno održavanja sustava za sigurnosno kopiranje podataka

Ponuditelj je dužan ponuditi proaktivno održavanje sustava za sigurnosno kopiranje podataka, a koje minimalno treba uključiti sljedeće aktivnosti:

- a) Udaljeni nadzor izvođenja procesa sigurnosnog kopiranja te rješavanje incidenata
- b) Prijedlog optimizacije rada sustava na temelju praćenja parametara rada sustava (količina podataka za sigurnosno kopiranje, brzina i vrijeme trajanja sigurnosnog kopiranja, opterećenost IT okruženja prilikom sigurnosnog kopiranja i sl.)

3. Održavanje hardverske komponente sustava

Specifikacija uređaja EMC DataDomain 670 - 12TX :

- EMC Data Domain DD670
- 12 TB - HD 1 TB x 12
- Gigabit Ethernet
- 2x10GB FC HBA

Lokacija uređaja: TJ Ivanja Reka

Uvjeti održavanja - DataDomain support:

Prioritet	Opis	Odziv	Vrijeme popravka
1	Potpuni zastoj rada sustava	4 sata	24 sata od prijave problema
2	Sustav je aktivan. Radi sa smanjenom funkcionalnošću – greška uvelike utječe na rad sustava	4 sata	Slijedeći radni dan
3	Sustav je aktivan. Većina funkcionalnosti je aktivna – greška minimalno utječe na rad sustava	Slijedeći radni dan	Slijedeći radni dan ili po dogovoru sa Naručiteljem

Problemi/kvarovi se mogu prijavljivati 365 dana u godini, 24 sata dnevno.

4. Ostalo

Ponuditelj je dužan izraditi mjesečna izvješća pregleda procesa sigurnosnog kopiranja podataka, a koja trebaju obuhvatiti: pregled količine kopiranih podataka po klijentima i definiranim grupama, pregled korištenja uređaja za sigurnosno kopiranje podataka, pregled iskorištenosti medija za pohranu podataka.

U slučaju kvara uređaja potrebno je prema prioritetima definiranim u uvjetima održavanja opisati uzrok kvara te kratak opis načina uklanjanja problema.

Mjesečna izvješća su uvjet za plaćanje računa.

IZJAVA

Kojom prihvaćamo ponuđene tehničke uvjete.

U _____, ____.:____.:_____.

Ponuditelj

(žig i potpis ovlaštene osobe)