

## Tehničke specifikacije predmeta nabave

Tehničke specifikacije predmeta nabave obuhvaćaju kategorije prostora za čišćenje, opis usluga i učestalost.

Čišćenje je proces odstranjivanja prljavštine, prašine, organskih tvari i ostalih mrlja na podu, opremi i namještaju, vratima, zidovima i staklenim površinama s ciljem postizanja prihvatljivog standarda čistoće primjenom i kombiniranjem različitih tehnika čišćenja.

Prilikom obavljanja redovnog čišćenja Izvršitelj usluge može primjenjivati sve tehnike čišćenja koje su potrebne kako bi se postigao zadovoljavajući standard čistoće površine koja se čisti.

Izvršitelj usluge se obvezuje uslugu čišćenja prostorija izvoditi sa vlastitom opremom, alatom i priborom, te vlastitim potrošnim materijalom (npr. vreće za smeće, sredstva za čišćenje, krpe i sl.), te higijenskim potrošnim materijalom (npr. toaletni papir, papirnati ubrusi za ruke, tekući sapun, osvježivači prostora, i sl.)

Sredstva za čišćenje moraju biti ekološki prihvatljiva i ne smiju uzrokovati oštećenja na opremi odnosno površinama koje se čiste te je Izvršitelj usluge u tom smislu dužan uslugu čišćenja obavljati sredstvima sukladno odredbama određenim Zakonom o predmetima opće uporabe (NN 39/13, 47/14), Zakonom o kemikalijama (NN 18/13) i Uredbe (EU) 528/12 i Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 528/13 Europskog parlamenta i Vijeća u vezi stavljanja na raspolaganje na tržište i uporabi biocidnih proizvoda (NN 39/13, 47/14).

Izvršitelj usluge odgovoran je za štetu Naručitelju te se obvezuje Naručitelju nadoknaditi štetu na imovini koju tijekom pružanja usluge prouzroče ili počine njegovi djelatnici svojom krivnjom (namjerno ili nepažnjom) s tim da se na odgovornost za eventualno nastalu štetu primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15 i 29/18). U slučaju nastanka štete, sastaviti će se zapisnik koji ovjeravaju obje ugovorne strane.

Usluge čišćenje prostorija pružati će se na lokaciji Naručitelja, Hrvatske autoceste d.o.o., Širolina 4., Zagreb.

### Vrste čišćenja

Usluge čišćenja prostorija koje su predmet nabave obuhvaćaju redovno i periodično čišćenje.

a) Redovno čišćenje je čišćenje poslovnih prostorija Naručitelja koje se ponavlja u definiranim vremenskim razmacima, a osnovni cilj je kontinuirano održavanje čistoće i dobrog vizualnog izgleda prostorije odnosno objekta koji se čisti. Redovno čišćenje će se obavljati svaki radni dan u tjednu od 15:30 do 21:30 sati i tijekom radnog vremena od 7:30 do 15:30 sati u kojem Izvršitelj usluge mora osigurati dežurstvo jednog svog djelatnika.

Usluge redovnog čišćenja detaljno su opisane kako slijedi:

#### 1. Uredi, uredski prostori, dvorane za sastanke

- Odstranjivanje papirića, nečistoća, mrlja i ostalih zaprljanja sa podnih površina
- Pražnjenje i čišćenje koševa za smeće, mijenjanje vrećica i/ ili vlažno brisanje koša
- Odstranjivanje prašine, otisaka prstiju i druge prljavštine s namještaja i druge uredske opreme uključujući i tapecirani namještaj, sitni inventar, slike i panoe

- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanja) svih podnih površina (parket, pločice, kamen, tepisi, tepisoni i sl.)
- Usisavanje tapeciranog namještaja (npr. stolice) te odstranjivanje zaprljanja
- Čišćenje zaprljanja s vrata i okvira vrata te unutarnjih staklenih površina (osim prozora) - očistiti od mrlja i vidljivih nakupina prljavštine bez tragova brisanja
- Pranje prekidača i kvaka
- Odstranjivanje paučine
- Čišćenje radijatora
- Zalijevanje cvijeća (1x tjedno)

## 2. Sanitarni prostori

- Pražnjenje i čišćenje koševa za smeće, mijenjanje vrećica i/ili vlažno brisanje koša
- Čišćenje i dezinfekcija sanitarija uključujući zrcalo, dozatore, slavinu i sl. na način da su bez mrlja, otisaka i tragova brisanja i kamenca
- Čišćenje svih podnih površina (pločica) na način da ostaju bez mrlja, otisaka i tragova brisanja
- Nadopuna higijenskog potrošnog materijala (sapun, WC papir, papirnati ručnici, osvježivači i sl.)
- Čišćenje i vlažno brisanje prljavštine sa vrata i okvira vrata
- Čišćenje podnih odvoda (sifona) sredstvima za skidanje kamenca, dezinficiranje i odmaščivanje
- Odstranjivanje paučine
- Čišćenje radijatora

## 3. Hodnici, ulazni prostori, stubišta, dizala

- Odstranjivanje papirića, nečistoća, mrlja i ostalih zaprljanja sa podnih površina
- Pražnjenje i čišćenje koševa za smeće, mijenjanje vrećica i/ili vlažno brisanje koša
- Odstranjivanje prašine, otisaka prstiju i druge prljavštine s namještaja i opreme uključujući i tapecirani namještaj, sitni inventar, slike i panoe
- Pranje dizala i ulaznih vrata dizala na način da su bez prsnih otisaka, mrlja i tragova brisanja
- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) svih podnih površina hodnika, dizala, stubišta, ulaznih holova (parket, pločice, kamen, tepisi, tepisoni i sl.)
- Čišćenje zaprljanja sa vrata, okvira vrata i rukohvata na način da su bez prsnih otisaka i tragova brisanja
- Čišćenje i odstranjivanje prašine s vatrogasnih aparata, oglasnih ploča, ormarića za prvu pomoć i ostalog inventara
- Odstranjivanje paučine
- Čišćenje radijatora
- Zalijevanje cvijeća (1x tjedno)

## 4. Čajne kuhinje

- Odstranjivanje papirića, nečistoća, mrlja i ostalih zaprljanja sa podnih površina
- Pražnjenje i čišćenje koševa za smeće, mijenjanje vrećica i/ili vlažno brisanje koša
- Čišćenje (usisavanje i mokro brisanje) svih podnih površina
- Čišćenje, pranje i vlažno brisanje sudopera, hladnjaka, štednjaka i dr. kuhinjskih površina izvana na način da su dezinficirane i bez prašine, taloga, otisaka i mrlja
- Čišćenje vidljivih zaprljanja sa opločenih zidova
- Čišćenje i vlažno brisanje prljavštine sa vrata i okvira vrata
- Odstranjivanje paučine

## 5. Ulaz u zgradu i vanjske površine uz samu zgradu

- Čišćenje, metenje i/ili brisanje betonskih i kamenih površina na ulazu u zgradu
- Čišćenje i metenje vanjskih površina uz samu zgradu ( ne uključuje čišćenje snijega)

Prilikom čišćenja uredskih stolova dokumenti i drugi papiri će se podignuti, počistiti će se ispod njih i oko njih, a nakon toga vraćaju se na mjesto kako su bili prvobitno ostavljeni ukoliko Naručitelj ne ugovori drugačije. Naručitelj može tražiti da se dokumenti ne diraju prilikom čišćenja, u kojem slučaju će se stolovi očistiti samo u područjima oko dokumenata i dokumenti se neće dirati niti podizati.

Redovno čišćenje u pravilu obuhvaća i čišćenje računalne opreme i ostale uredske opreme (npr. računalo, monitor, tipkovnica, miš, printer, telefax uređaj, fotokopirni uređaj, telefon i sl.). Čišćenje navedene opreme obavlja se na način da se uklanja površinska prašina (suho čišćenje).

### Prostor se smatra čistim ukoliko je neposredno nakon čišćenja:

- očišćen od mrlja i vidljivih nakupina prašine i bez vidljivih čestica otpada
- očišćen na način da nisu vidljivi prsni otisci i tragovi brisanja
- dezinficiran odgovarajućim sredstvom

b) Periodično čišćenje obavljati će se sukladno zahtjevu i dogovoru s Naručiteljem usluge odnosno sukladno učestalosti kako je predviđeno Troškovnikom. O potrebi i vremenu periodičnog čišćenja Naručitelj će unaprijed obavijestiti Ponuditelja.

Usluge periodičnog čišćenja detaljno su opisane kako slijedi:

**1. Obostrano pranje i detaljno čišćenje svih staklenih površina prozora i okvira** - prozori i njihovi okviri čiste se s unutarnje i vanjske strane. Prozori će nakon čišćenja biti bez prašine, tragova sredstava za čišćenje i vodenog kamena. Prljavština, sredstva za čišćenje kao i ostala prljavština (nakon građevinskih radova) bit će u potpunosti odstranjeni. Kvadrature staklene površine podrazumijeva čišćenje prozora, obostrano, neovisno o tome koliko krila ima prozor.

**2. Temeljito strojno pranje tekstilnih površina tepiha, tepisona i sl.** Nakon čišćenja na podnoj površini ne ostaju tragovi kamena i sredstava za čišćenje, što bitno utječe na usporavanje ponovnog pranja. Odstranjene su sve vrste onečišćenja, osim trajnih oštećenja, odstranjene su sve mrlje, osvježena je boja i struktura vlakna.

Zabranjeno je korištenje agresivnih sredstava za čišćenje ili izbjeljivača, koji bi mogli dovesti do oštećenja podne podloge.

**3. Temeljito strojno pranje garažnog prostora.** Nakon čišćenja na betonskoj površini ne ostaju tragovi sredstava za čišćenje. Odstranjene su sve vrste onečišćenja, osim trajnih oštećenja, odstranjene su sve mrlje, osvježena je boja.

Obostrano pranje staklene površine podrazumijeva pranje prozora sa unutarnje i vanjske strane, neovisno o tome koliko krila ima prozor, te klupčice prozora. Pranje staklenih površina ne obuhvaća pranje prozora s vanjske strane koji se ne mogu otvarati.

Usluge čišćenja koje su predmet nabave Izvršitelj usluge je dužan pružiti u skladu s pravilima struke. Prilikom obavljanja redovnog i periodičnog čišćenja Izvršitelj usluge može primjenjivati sve tehnike čišćenja koje su potrebne kako bi se postigao zadovoljavajući standard čistoće površine koja se čisti.

Izvršitelj usluge je obvezan provoditi sve važeće zakonske propise i potrebne mjere zaštite na radu i zaštite od požara te za sve eventualno loše posljedice snosi odgovornost.

Izvršitelj usluge mora prilikom sklapanja ugovora dostaviti Naručitelju popis svih sredstava za čišćenje i ostalog potrošnog materijala koje će koristiti tijekom pružanja usluga čišćenja prostorija.

Na zahtjev Naručitelja Izvršitelj usluge mora dostaviti Sigurnosno-tehničke listove za sredstva za čišćenje koja će koristiti, a koja sukladno Zakonu o kemikalijama (NN 18/13) trebaju imati Sigurnosno - tehnički list (STL).

### **IZJAVA**

Izjavljujemo da prihvaćamo ove Tehničke uvjete

Naziv ponuditelja:.....

Ovlaštena osoba: .....

Potpis:.....

U ....., .....2018. godine