

## TEHNIČKI UVJETI – OBNOVA ANTIVIRUSNOG SUSTAVA

Naručitelj posjeduje sustav za antivirusnu zaštitu koji se sastoji od sljedećih komponenti;

- HW: Trend Micro Deep Discovery E-mail Inspector 7100 (2 kom)
- SW: Trend Micro Deep Discovery E-mail Inspector (440 kom)
- SW: Trend Micro Enterprise Security Suite (350 kom)

U cilju očuvanja razine sigurnosti navedenog sustava Naručitelj nabavlja:

### 1. Softversko održavanje za instalirane licence

- 1.1. Licence: Deep Discovery E-mail Inspector
- 1.2. Licence: Enterprise Security Suite

### 2. Održavanje hardverske komponente sustava za antivirusnu zaštitu e-mail servisa.

### 3. Nadzor i proaktivno održavanje sustava za antivirusnu zaštitu.

#### 1. Softversko održavanje za instalirane licence

U okviru softverskog održavanja potrebno je ponuditi sljedeće:

- a) Softversko održavanje za sve licence navedene u Troškovniku i ovim Tehničkim uvjetima
- b) Trajanje ponuđenog softverskog održavanja definirano je u Troškovniku
- c) Problemi/kvarovi se mogu prijavljivati 365 dana u godini, 24 sata dnevno
- d) Održavanje se vrši po principu NBD (Next Business Day)
- e) Softversko održavanje mora sadržavati sljedeće elemente:
  - Besplatne nadogradnje softvera novim verzijama navedenih softverskih licenci,
  - Isporuku svih izdanih zakrpi (patcheva), otklanjanje grešaka i sl.,
  - Pristup korisničkom web portalu proizvođača softvera,
  - Osiguranje eskalacije nastalih problema u radu sustava.

#### 2. Održavanje hardverske komponente sustava za antivirusnu zaštitu e-mail servisa

Ponuditelj se obvezuje održavati hardverske komponente sustava po principu NBD (Next Business Day) na lokaciji naručitelja, usluga uključuje tehničku podršku uz dostupnost rezervnih dijelova i stručnog rada certificiranih stručnjaka s ciljem otklanjanja kvarova. Ukoliko Ponuditelj nije u mogućnosti otkloniti kvar na hardverskoj komponenti u roku od 48 sati, obavezan je osigurati zamjenski uređaj istih ili boljih karakteristika.

Problemi/kvarovi se mogu prijavljivati 365 dana u godini, 24 sata dnevno.

### **3. Nadzor i proaktivno održavanja sustava za antivirusnu zaštitu**

Ponuditelj je dužan ponuditi proaktivno održavanje sustava koje minimalno treba uključiti sljedeće aktivnosti:

- a) Udaljeni nadzor i pristup sustavu po zahtjevu Naručitelja u slučaju kvara
- b) Prema potrebi instalacija/nadogradnja novih inačica neophodnih za rad sustava
- c) Prijedlog optimizacije rada sustava na temelju praćenja parametara rada sustava
- d) Usluga se pruža za cijelo vrijeme trajanja Ugovora

### **IZJAVA**

Kojom prihvaćamo ponuđene tehničke uvjete.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.2018.

Ponuditelj

\_\_\_\_\_  
(žig i potpis ovlaštene osobe)