

## **TEHNIČKI UVJETI - Održavanje RWIS softvera**

### **1. Uvod**

Cilj ovih tehničkih uvjeta je propisati radnje i postupke koji se očekuju od Izvršitelja Usluge održavanja RWIS softvera proizvođača Micks kako bi se osigurao ispravan istog za vremenski period jedne godine (12 mjeseci).

Sustav za nadzor vremenskih uvjeta (RWIS - Road Weather Information System) sastoji se od više međusobno podijeljenih cjelina. Zamišljen je da korisniku pruža pouzdan i pravovremen uvid u vremenske uvjete koji se odvijaju na autocesti ili koji će se odvijati u budućem vremenskom razdoblju. Sastoji se od meteo stanica postavljenih na trasi autoceste, koje prosljeđuju mjerne podatke u centar nadzora i upravljanja prometa (CNUP). Podaci se prihvaćaju od strane prometne centrale, od kuda se prosljeđuju na RWIS računalo.

Predmet usluge je održavanje RWIS softvera u svim CNUP-ovima Naručitelja dok je održavanje RWIS računala, osiguranje dostupnosti podataka iz prometne centrale i osiguranje mogućnosti udaljenog pristupa RWIS računalima ili po potrebi dostava istih Izvršitelju usluge dužnost Naručitelja.

### **2. Način izvođenja radova**

Izvršitelj usluge mora imati službu za prijavu kvara (određen jedan ili više telefonskih brojeva) dostupnu radnim danom (od ponedjeljka do petka) u vremenu od 8 do 18 sati.

Po prijavi kvara Izvršitelj usluge dužan je daljinski dijagnosticirati problem i daljinski ga otkloniti, ako je moguće. U slučaju da se RWIS softver ne može iz opravdanih razloga daljinski osposobiti (kvar računala, kvar komunikacijske mreže, nedostupnost podataka iz prometne centrale) Naručitelj usluge je dužan dostaviti ispravno računalo Izvršitelju usluge i/ili osigurati druge preduvjete koji su dužnost Naručitelja kako bi se otklonio kvar ili izvršila reinstalacija RWIS softvera. U slučaju otklanjanja kvara RWIS softvera na dostavljanom računalu u prostorijama Izvršitelja usluge Naručitelj je dužan isto i preuzeti nakon otklanjanja kvara.

U mjesečno redovno održavanje RWIS softvera uključena je naknada za raspoloživost službe za prijavu kvara te naknada za izvršenje radova na otklanjanju kvara ili reinstalaciji i rekonfiguriranju RWIS softvera metodom udaljenog pristupa. Rok za otklanjanje kvara metodom daljinskog pristupa je 4 sata od dojava u radnom vremenu od ponedjeljka do petka, od 8 do 18 sati.

Interventno održavanje RWIS softvera podrazumijeva otklanjanje kvarova na računalima na kojima nije moguće otkloniti kvar daljinskim putem. Interventno održavanje vrši se u prostorijama Izvršitelja usluge. Rok za otklanjanje kvara u slučaju da se računalo mora dostaviti u prostorije Izvršitelja usluge je 1 radni dan od dostave računala.

Dojava kvara se vrši od strane djelatnika Naručitelja iz CNUP-a ili od strane osobe odgovorne za izvršenje ugovora od strane Naručitelja.

Izvršitelj usluge dužan je voditi evidenciju zaprimljenih prijava kvarova i izvršenih radova na otklanjanju kvarova te zapisnik o istom dostaviti Naručitelju uz račun za izvršenje radova.

IZJAVA

Kojom prihvaćamo tehničke uvjete.

U ....., .....2018.godine.

Ponuditelj:

---

(potpis ovlaštene osobe)