

TEHNIČKI UVJETI ZA ISPORUKU REZERVNIH DIJELOVA I USLUGU SERVISA I POPRAVAKA TERETNIH VOZILA MARKE IVECO

1. Kapaciteti

1.1. Lokacije minimalno jedne servisne radionice na području: Osječko-baranjske županije, Splitsko-dalmatinske županije, Primorsko-goranske županije i Zagrebačke županije ili Grada Zagreba.

1.2. Minimalni uvjeti servisnih radionica:

- zatvorene radioničke hale površine minimalne za istovremeni prihvat dva teretna vozila (kiper s tri osovine, u daljnjem tekstu teretna vozila) s prikolicom
- ulaz prilagođen za teretna vozila s prikolicom labudicom za prijevoz istih
- odgovarajuća oprema za podizanje vozila radi lakšeg pristupa podvozju
- pneumatski alat i sva potrebna oprema za korištenje istih
- osiguran uređaj s valjcima za kontrolu sile kočenja
- uređaj za kontrolu svjetala
- uređaj za podešavanje optike teretnih vozila
- posjedovanje dijagnostičkog uređaja za testiranje vozila Iveco
- uređaj za punjenje klima uređaja

2. Garancije i kvaliteta

2.1. Garancija na ugrađene rezervne dijelove i izvršene radove minimalno 12 mjeseci

2.2. Svi ponuđeni zamjenski rezervni dijelovi (za isporuku i ugradnju kroz servis) isključivo od proizvođača koji posjeduju europski BER certifikat ili ispitni izvještaj izdan od priznatog tijela kojima se potvrđuje istovjetnost karakteristika ponuđenog dijela prema dijelu proizvedenom od strane proizvođača vozila, te da ponuđeni jednakovrijedni rezervni dijelovi odgovaraju po kvaliteti, dimenzijama i funkcionalnosti dijelovima proizvođača vozila ili Potvrdu proizvođača da je ponuđeni zamjenski proizvod jednakovrijedan originalnom proizvodu. Traženi dokaz može osim hrvatskog, biti na engleskom ili njemačkom jeziku.

Priznata tijela su ispitni i umjerni laboratoriji te provedbena inspeksijska tijela u Republici Hrvatskoj ili u državama članicama Europske zajednice koja zadovoljavaju primjenjive europske norme.

3. Obračun troškova

3.1. Izvršitelj se obvezuje obračunavati utrošene sate temeljem normativa proizvođača koji propisuje potrebna sate za pojedini popravak.

3.2. Defektaža kvara vozila obračunava se jedino u slučaju da Naručitelj nakon izrade ponude odustane od popravka istog

3.3. Naručitelj priznaje stvarno utrošeno vrijeme za defektažu koje u slučaju obračuna treba biti dokumentirano opisom izvršenih radova, a sve sukladno točki 3.1.

4. Postupak zaprimanja vozila i izdavanja narudžbenice

4.1. Naručilatelj upućuje vozilo u servisnu radionicu temeljem internog dokumenta Naručilatelja (Nalog Nabava) te Izvršitelj zaprima vozilo temeljem internog dokumenta Naručilatelja (Radni nalog, Prijemni list i sl.)

4.2. Izvršitelj vrši defektažu vozila te dostavlja ponudu za popravak s popisom potrebnih dijelova te obračunom sati rada sukladno točki 3.1 odnosno sukladno normativu proizvođača.

4.3. Naručilatelj kontrolira dostavljenu ponudu tako da provjerava cijene dijelova s cijenama iz troškovnika te kontrolira ispravnost unesenih sati rada prema dostupnim podatcima i vlastitom iskustvu.

4.4. U slučaju da Naručilatelj primijeti značajna odstupanja u broju obračunatih sati za pojedini popravak zatražit će o svom trošku dostavu normativa proizvođača vozila direktno ili putem ovlaštenog zastupnika za RH.

4.5. Nakon izvršene kontrole ponude izrađuje se narudžbenica za popravak vozila sukladno dostavljenoj ponudi. U slučaju da kontrolom iz točke 4.4 utvrdi manji broj potrebnih sati za popravak na narudžbenici se upisuje potrebni broj sati dostavljen od proizvođača vozila direktno ili ovlaštenog zastupnika za RH a ne broj sati s ponude za popravak.

4.6. Naručilatelju se dostavlja narudžbenica koju Izvršitelj prihvaća početkom radova na vozilu te o istom obavještava odgovornu osobu naručilatelja putem e-maila, a naknadna korekcija sati rada za izmjenu dijelova s ponude nije moguća.

4.7. Ako Izvršitelj nije suglasan s korekcijama sati rada sukladno točki 4.5. isti o svom trošku može angažirati sudskog vještaka te će Naručilatelj priznati nalaz istog. U slučaju angažiranja sudskog vještaka trošak istog se ni u kojem slučaju ne može prenijeti na Naručilatelja.

5. Ostalo

5.1. Naručilatelj zadržava pravo pregleda servisnih radionica

5.2. Postojanje službe za dojavu kvarova, raspoloživu 0-24 sata (na razini ponuditelja)

5.3. Naručilatelj zadržava pravo zatražiti povrat zamijenjenih (starih) dijelova

5.4. Naručilatelj je navedene kataloške brojeve naveo u svrhu približeg opisa rezervnog dijela te ako se isti promijeni od strane proizvođača, izvršitelj je obvezan isporučivati rezervne dijelove po ponuđenoj (ugovorenoj) cijeni bez obzira na to što se isti isporučuje po promijenjenom kataloškom broju.