

TEHNIČKI UVJETI

ODRŽAVANJE SUSTAVA BAZE CESTOVNIH PODATAKA

Baza cestovnih podataka Hrvatskih autocesta d.o.o. je informatički sustav prikupljanja, obrade, pohranjivanja, prikazivanja i distribuiranja podataka o autocestama. Bazu cestovnih podataka čini skup svih podataka prikupljenih, obrađenih i učitanih u bazu, te prilagođenih za različite potrebe. Po definiciji sustav Baze cestovnih podataka sadrži numeričke, tekstualne i slikovne podatke, te geokodirane karte kojima se: utvrđuje položaj autocesta i objekata u prostoru, te evidentiraju svi elementi autoceste.

Sustav Baze cestovnih podataka sastoji se od:

**Produkcijske baze (Oracle),
Distribucijske baze (PostgreSQL),
Pripadajućih aplikacija (WEBGIS Portal, Geoportal i Kosmo),
Web servisa (WMS i WFS).**

"Održavanje sustava Baze cestovnih podataka", u daljnjem tekstu BCP, treba uključivati:

1. Usluge osnovnog održavanja sustava Baze cestovnih podataka
2. Usluge tehničke podrške korisnicima sustava Baze cestovnih podataka

Opis usluga održavanja

1. Usluge osnovnog održavanja sustava Baze cestovnih podataka

Poslovi osnovnog održavanja podrazumijevaju:

- Otklanjanje zastoja u radu Oracle i PostgreSQL baza i pripadajućih alata, konfiguraciju, pregled i konsolidaciju BCP sustava i sistemskih komponenti koje uključuju:
 - Apache Tomcat aplikacijske poslužitelje
 - Geoserver i GeoWebCache geoprostorne poslužitelje
 - Softverski sklop za raspodjelu opterećenja (HAproxy)
- Izradu backup procedura BCP sustava (u dogovoru sa Samostalnim odjelom za informatiku),
- Prelazak na korištenje više verzije Oracle i PostgreSQL baza podataka i pripadajućih alata (u dogovoru s Naručiteljem),
- Ispravljanje strukturnih anomalija na podacima.

Poslovi osnovnog održavanja sustava Baze cestovnih podataka izvršavaju se prema potrebi i zahtjevu Naručitelja.

2. Usluge tehničke podrške korisnicima sustava Baze cestovnih podataka

Poslovi tehničke podrške podrazumijevaju:

- Tehničku pomoć pri pripremi, obradi i unosu podataka u sustav BCP-a, te izradi i usklađivanju mrežnih elemenata u sustavu BCP-a,
- Proširenja funkcionalnosti BCP sustava,
- Rješavanje posebnih zahtjeva za ekstrakciju i/ili distribuciju podataka u digitalnom obliku (ekstrakcija podataka u zadanom formatu za druga tijela državne uprave i druge korisnike podataka, omogućavanje pristupa podacima od strane drugih korisnika i sl.),
- Izradu i implementaciju servisa u računalnom sustavu HAC-a (u dogovoru i koordinaciji sa Samostalnim odjelom za informatiku) koji omogućavaju komunikaciju s drugim sustavima unutar ili izvan HAC -a,
- Dodatne tečajeve za korištenje BCP sustava,
- Pomoć korisniku pri gubitku, spašavanju ili obnavljanju podataka u suradnji sa Samostalnim odjelom za informatiku.

Poslovi tehničke podrške korisnicima sustava Baze cestovnih podataka izvršavaju se prema potrebi i zahtjevu Naručitelja.

Zahtjevi za održavanje sustava BCP

Zahtjeve za izvršavanje poslova osnovnog održavanja i tehničke podrške prosljeđuju isključivo ovlašteni predstavnici Naručitelja.

Zahtjevi se upućuju u pisanom obliku putem elektronske pošte ovlaštenom djelatniku Izvršitelja.

Postavljeni zahtjev će se početi rješavati u roku od najviše 24 sata od datuma postavljanja ako se radi o problemima koji zahtijevaju hitno rješavanje (prekid rada sustava).

Zahtjevi za rješavanje problema koji nisu hitni počinju se rješavati u roku od najviše 48 sati od datuma i sata prijave problema.

Održavanje i tehnička podrška obavljaju se iz ureda Izvršitelja udaljenim pristupom ili putem telefona (u slučaju korisničke podrške), osim kada priroda problema zahtjeva izlazak na lokaciju Naručitelja.

Nakon svakog izvršenog zahtjeva, djelatnici Izvršitelja će o tome, u pisanom obliku putem elektronske pošte, izvijestiti ovlaštene predstavnike Naručitelja.

Mjesečni zapisnik o obavljenom poslu djelatnici Izvršitelja će sastaviti i dostaviti na potpis ovlaštenim predstavnicima Naručitelja.

Poslovi osnovnog održavanja i tehničke podrške izvršavaju se prema potrebi i zahtjevu Naručitelja, a plaćaju se na temelju izvršenih poslova u prethodnom obračunskom razdoblju.

IZJAVA

Kojom prihvaćamo ponuđene tehničke uvjete.

U _____, _____.2018.

Ponuditelj

(žig i potpis ovlaštene osobe)