

Na temelju članka 17. stavka 2. Izjave o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću Hrvatske autoceste (dalje u tekstu: Društvo), Uprava Društva na 13 sjednici održanoj 03.04.2018. usvojila je slijedeću

POLITIKU KVALITETE, UPRAVLJANJA OKOLIŠEM TE ZDRAVLJEM I SIGURNOŠĆU

I.

Poslovne aktivnosti Društva u okviru osnovnih poslovnih procesa, koji prema Zakonu o cestama uključuju građenje i održavanje autocesta, upravljanje prometom, naplatu cestarine i ostale poslove upravljanja autocestama, usmjerene su ispunjavanju svih zahtjeva, osobito zahtjeva sigurnosti te osiguranju zadovoljstva naših korisnika i ostalih zainteresiranih strana.

II.

Društvo je u svakom trenutku na usluzi našim korisnicima, kako bi im osigurali sigurno i nesmetano korištenje autocesta kojima upravljamo, imajući u vidu izrazitu važnost ekološke komponente u obavljanju svih naših aktivnosti u skladu s ciljevima održivog razvoja.

III.

Naše se djelovanje temelji na sljedećim načelima društvene odgovornosti usmjeravajući naš razvoj sukladno interesima društvene zajednice, potrebama korisnika i zainteresiranih strana:

- doprinositi daljnjem gospodarskom razvitku Republike Hrvatske
- optimizirati poslovne procese i smanjiti operativne troškove
- uspostaviti dugoročno održivo financiranje poslovanja
- osigurati rast prihoda od korištenja autocesta (naplate cestarine i drugih prihoda)
- unaprjeđivati moderan sustav autocesta u ovom dijelu Europe prema važećim standardima
- trajno uvažavati potrebe za kvalitetnom uslugom i sigurnošću naših korisnika i klijenata
- uvažavati i poštivati interese društvene zajednice s aspekta očuvanja zdravlja i okoliša
- unaprjeđivati poslovne procese i upravljačke sustave prema međunarodnim standardima
- kontinuirano unaprjeđivati korporativno upravljanje
- razvijati ljudski potencijal i intelektualni kapital
- podržati i poštovati zaštitu međunarodnih i ljudskih prava unutar svog područja djelovanja.

IV.

Integrirani sustav upravljanja kvalitetom, okolišem te zdravljem i sigurnošću temelji se na:

- razumijevanu potreba korisnika i potreba ostalih zainteresiranih strana
- određivanju vanjskih i unutarnjih pitanja koja su bitna za Društvo i koja utječu na sposobnost postizanja predviđenih rezultata sustava upravljanja kvalitetom, okolišem te zdravljem i sigurnošću
- povratnim informacijama o korisnikovom dojmu kvalitete
- praćenju, primjeni i usklađenosti s primjenjivim zahtjevima nacionalnih i EU propisa
- razvoju, praćenju te primjeni internih akata Društva čime se osigurava pravilno upravljanje okolišem te zdravljem i sigurnošću
- planiranju preventivnih radnji
- upravljanju rizicima i prilikama
- uvažavanju društvenih zahtjeva i zahtjeva zaštite okoliša

Politika kvalitete, upravljanja okolišem te zdravljem i sigurnošću (druga revizija) odobrena je 03.04.2018. Izvorni primjerak čuva se u Uredu Uprave i Samostalnom odjelu za razvoj i kvalitetu. Izmjene u odnosu na prvu reviziju upisane su kosim slovima.

Lista važećih internih akata Hrvatskih autocesta d.o.o. obnavlja se svakog 15. u mjesecu te objavljuje na mrežnom odjeljku za raspodjelu [\LAVKvaliteta](#) i svim oglasnim pločama Društva. Odgovornost je korisnika provjeriti u Listi važećih internih akata da li posjeduje zadnju reviziju dokumenta.

- o *prevenciji ozljeda i oboljenja*
- o *poduzimanju koraka povezanih s rizicima sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću uključujući i "near miss" događaje.*

V.

Kontinuirano poboljšanje poslovnih procesa, *održivi razvoj*, zaštita okoliša i *neprestana briga o zaštiti zdravlja radnika su stalna poslovna orijentacija Društva*. U vođenju poslova Društva kontinuirano se potiče *unaprjeđenje zaštite okoliša, između ostalog i racionalnim gospodarenjem imovinom i otpadom*. Kontinuirano se provodi *informiranje i edukacija radnika s ciljem unaprjeđenja njihovog znanja o okolišu i poticanja veće odgovornosti u zaštiti okoliša*. Svi radnici dužni su učiniti sve kako bi zaštitili sebe, ostale radnike, korisnike autocesta, imovinu Društva i autocestu kao javno dobro.

VI.

Stalno obrazovanje *radnika* i angažiranje kompetentnih *poslovnih partnera* osigurava postizanje postavljenih ciljeva kvalitete, upravljanja okolišem te zaštite i sigurnosti naših *radnika* i korisnika naših usluga.

VII.

Ova Politika je dostupna svim zainteresiranim stranama i javnosti.

Svi *radnici* kao i *poslovni partneri* redovito se upoznaju s politikom kvalitete, *upravljanja okolišem te zdravljem i sigurnošću Društva* kako bi u skladu s tim djelovali na poboljšanju i podizanju razine kvalitete naših usluga te poduzimanju svih potrebnih radnji u svrhu zaštite okoliša i sprječavanja njegovog zagađenja. Sukladno navedenom, Društvo osigurava neophodne materijalne resurse kao garanciju za kontinuirani napredak, razvoj i edukaciju kadrova u struci s naglaskom na izraženu svijest o značenju svakog pojedinca za Društvo.

Broj: 4211-100-609/2018

Zagreb, 04. 04. 2018.

DIREKTOR



dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

Politika kvalitete, upravljanja okolišem te zdravljem i sigurnošću (*druga revizija*) odobrena je 03. 04. 2018. Izvorni primjerak čuva se u Uredu Uprave i Samostalnom odjelu za razvoj i kvalitetu. Izmjene u odnosu na prvu reviziju upisane su kosim slovima.

Lista važećih internih akata Hrvatskih autocesta d.o.o. obnavlja se svakog 15. u mjesecu te objavljuje na mrežnom odjeljku za raspodjelu [\LAVKvaliteta](#) i svim oglasnim pločama Društva. Odgovornost je korisnika provjeriti u Listi važećih internih akata da li posjeduje zadnju reviziju dokumenta.