

Opći uvjeti za HAC ENC uslugu stimulativnog model plaćanja cestarine"ENC u sustavu naknadnog terećenja kreditnom/naftnom karticom uz popust od 13,04%"

1. Definicije

- 1.1. "HAC" je društvo HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o. za upravljanje, građenje i održavanje autocesta, Širolina 4, Zagreb.
- 1.2. "Opći uvjeti za HAC elektroničku naplatu cestarine putem trajnog naloga" (u daljnjem tekstu Opći uvjeti ENC TN) su Opći uvjeti poslovanja HAC-a za HAC elektroničku naplatu cestarine putem trajnog naloga kreditnim karticama. Ovim Općim uvjetima definiran je osnovni popust ovog načina plaćanja.
- 1.3. "ENC TN uređaj" je uređaj kojeg je HAC prodao za određenu skupinu vozila koja je navedena u račun-otpremnicu Korisniku i koji je vezan za važeću kreditnu karticu s trajnim nalogom korisnika i za koju HAC vodi ENC TN račun, te predstavlja elektronički medij za plaćanje cestarine.
- 1.4. "Naplatno mjesto" je naplatna postaja za uporabu autoceste i/ili cestovnog objekta s naplatom za koje se odobrava plaćanje cestarine uporabom ENC uređaja.
- 1.5. "Ovlašteno prodajno mjesto HAC-a" je označeno prodajno mjesto na kojem je moguće kupiti ENC uređaj i ugovoriti uslugu ENC TN, a popis tih mjesta objavljen je na web stranici HAC-a.
- 1.6. "Korisnik" je punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik za koji HAC vodi ENC TN račun ili račune u svom Integralnom informacijskom sustavu HAC .
- 1.7. "IIS HAC" je Integralni informacijski sustav HAC-a kojim se komunicira s centralnim serverom i svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENC TN uređaja. U IIS HAC evidentira se svaka transakcija prema relaciji korištenja na ENC TN računu Korisnika.
- 1.8. "Elektronički sustav plaćanja cestarine kreditnim karticama putem trajnog naloga" je sustav kojim HAC za Korisnika vodi ENC TN račun uporabom ENC TN uređaja u IIS HAC.
- 1.9. "ENC TN račun" je račun koji HAC vodi za Korisnika u IIS HAC-u sa svim nastalim transakcijama uporabom ENC TN uređaja, a vodi se za vozila iste skupine.
- 1.10. "Cestarina" je iznos utvrđen važećom odlukom HAC-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku, kao i u odnosu na dionice autoceste i cestovne objekte s naplatom kojima upravlja drugi upravitelj, iznos utvrđen odlukom drugog upravitelja o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku toga upravitelja. Cestarina uključuje porez na dodanu vrijednost.
- 1.11. "Kreditna kartica" je svaka važeća kreditna kartica za koju je korisnik kartice zaključio trajni nalog s izdavateljem kartice radi izvršavanja naloga u njegovo ime i za njegov račun, a u korist HAC-a radi naplate cestarine putem ENC TN uređaja.
- 1.12. "Interoperabilni sustav plaćanja" podrazumijeva prihvaćanje ENC TN uređaja kao elektroničkog medija za plaćanje cestarine na naplatnim mjestima drugih koncesionara, odnosno pravnih subjekata s kojima HAC ima sklopljen ugovor o interoperabilnosti.
- 1.13. "Osnovni popust" je popust od 13,04% na iznos cestarine, sukladno važećoj Odluci HAC-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta, za sve skupine vozila koja plaćaju cestarinu uporabom ENC TN uređaja u Elektroničkom sustavu plaćanja cestarine kreditnim karticama trajnim nalogom.

2. Kupnja ENC TN uređaja

- 2.1. Korisnikom ENC TN uređaja može postati svaka fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik koja potpiše pristupnicu i plati naknadu za ENC TN uređaj, ima važeću kreditnu karticu sa zaključenim trajnim nalogom s izdavateljem kreditne kartice. Potpisom računa- otpremnice korisnik potvrđuje primitak ENC TN uređaja i valjanost svih podataka navedenih u pristupnici. Trajni nalog Korisnik daje izdavatelju kreditne kartice potpisom pristupnice putem HAC-a, koji je opunomoćen da u ime i za račun izdavatelja kreditne kartice primi nalog o izvršenju trajnog naloga u korist HAC-a radi naplate cestarine.

- 2.2. O prihvatu pristupnice odlučuje HAC prema vlastitoj procjeni te ima pravo odbiti pristupnicu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.
- 2.3. Ukoliko HAC pozitivno riješi pristupnicu, prodat će Korisniku ENC TN uređaj. Predaja uređaja obavlja se Korisniku osobno na prodajnim mjestima HAC-a.
- 2.4. Danom potpisa pristupnice Korisnik prihvaća prava i obveze iz ovih Općih uvjeta.
- 2.5. Danom preuzimanja ENC TN uređaja smatra se da je zaključen ugovor za HAC elektroničku naplatu cestarine putem trajnog naloga kreditnim karticama i od toga dana nastaje ugovorni odnos između HAC-a i Korisnika. Predmetni ugovor traje do isteka roka valjanosti kreditne kartice, storniranja kreditne Kartice i/ili otkaza trajnog naloga, te ukoliko Korisnik želi produljiti ugovorni odnos dužan je najkasnije u roku od 15 dana prije isteka roka na koji je predmetni ugovor zaključen zaključiti novi ugovor sukladno važećim Općim uvjetima ENC TN.
- 2.6. Korisnik postaje vlasnik ENC TN uređaja kupnjom ENC TN uređaja po prodajnoj cijeni koju određuje HAC. Prilikom kupnje ENC TN uređaja, odnosno ugovaranja usluge HAC elektroničke naplate cestarine kreditnim karticama putem trajnog naloga, generirat će se korisničko ime i lozinka za korištenje web portala naplate cestarine prodaja.hac.hr
- 2.7. Ukoliko dođe do oštećenja ENC TN uređaja iz bilo kojeg razloga, osim iz razloga koji potječu od samog uređaja, Korisnik može kupiti zamjenski ENC TN uređaj po prodajnoj cijeni na dan kupnje zamjenskog ENC TN uređaja.
- 2.8. Korisnik je dužan pisanim putem i bez odgađanja izvijestiti HAC o svakoj promjeni podataka kod Korisnika i ostalih podataka iz pristupnice za kupnju ENC TN uređaja.

3. Opća odgovornost korisnika i HAC-a

- 3.1. Korisnik odgovara HAC-u za troškove učinjene ENC TN uređajem. Korisnik ENC TN uređaja je obavezan kupljeni ENC TN uređaj postaviti s unutrašnje strane prednjeg vjetrobranskog stakla vozila, a sukladno uputi o postavljanju ENC uređaja. Korisnik ENC TN uređaja je ovlašten jedan ENC TN uređaj koristiti za više vozila odgovarajuće skupine. HAC ne odgovara Korisniku za oštećenje ENC TN uređaja ili štetu koja nastane Korisniku uslijed upotrebe ENC TN uređaja suprotno ovim Općim uvjetima.
- 3.2 Korisnik ENC TN uređaja se obvezuje da će ENC TN uređaj koristiti samo za naplatu cestarine isključivo za onu skupinu vozila koja je navedena u račun -otpremnici i samo za vrijeme roka valjanosti kreditne kartice i pod uvjetom da ima valjano zaključen ugovor o trajnom nalogu s izdavateljem kreditne kartice. Ukoliko se ENC TN uređaj koristi za naplatu cestarine veće skupine vozila, Korisnik je suglasan da HAC naplati razliku do punog iznosa cestarine za tu skupinu vozila. Korisnik je suglasan da ukoliko u trenutku korištenja autoceste ili objekta s naplatom ima nevažeću karticu ili storniranu kreditnu karticu, ili kreditnu karticu bez važećeg trajnog naloga da HAC ima pravo naplatiti cestarinu od Korisnika direktno i to sve transakcije koje su nastale, a nakon što HAC od izdavatelja kreditne kartice primi obavijest da je kreditna kartica nevažeća, stornirana i/ili da je trajni nalog otkazan. Korisnik je suglasan da HAC predmetna terećenja po ENC TN uređaju vrši putem ugovorenog trajnog naloga ili ispostavljanjem računa Korisniku po predmetnim terećenjima ENC TN uređaja.
- 3.3. Korisnik je suglasan da je HAC ovlašten raskinuti ugovor ukoliko se ENC TN uređaj više od tri (3) puta uporabi za veću skupinu vozila od one za koju je predmetni ENC TN uređaj evidentiran.
- 3.4. HAC nije dužan nadoknaditi preplaćeni iznos cestarine ukoliko se ENC TN uređaj koristi za plaćanje cestarine za vozilo niže skupine.
- 3.5. Korisnik je dužan upoznati svaku osobu kojoj predaje ENC TN uređaj na korištenje s ovim Općim uvjetima te odgovara za svaku uporabu ENC TN uređaja sukladno članku 3.1. i članku 3.2. ovih Općih uvjeta.
- 3.6. Korisniku se naplaćuje ugovorna kazna u visini dvostrukog iznosa cestarine za najdužu relaciju i odgovarajuću skupinu vozila od mjesta izlaza za korišteni pravac autoceste ako:
1. na izlaz naplatne postaje dođe bez zapisa na elektroničkom mediju
 2. na izlaz naplatne postaje dođe sa zapisom na elektroničkom mediju koji je stariji od 24 sata, a nema dokaza o razlogu zadržavanja na autocesti

3. na izlazu naplatne postaje ne koristi podatak s elektroničkog medija kojim je ostvario ulaz na autocestu.

Ako korisnik izlazi na naplatnoj postaji na kojoj je i ušao, plaća najdužu relaciju od mjesta izlaza na tom pravcu autoceste za odgovarajuću skupinu vozila.

3.7. U slučaju prekida rada Elektroničkog sustava plaćanja cestarine kreditnim karticama putem trajnog naloga, HAC će osposobiti sustav za rad u najkraćem mogućem roku. HAC ne odgovara za eventualnu štetu koju može pretrpjeti Korisnik zbog nemogućnosti korištenja ENC TN uređaja u slučaju prekida rada Elektroničkog sustava plaćanja cestarine kreditnim karticama putem trajnog naloga. HAC ne odgovara Korisniku za rad Interoperabilnog sustava plaćanja cestarine i rad drugog upravitelja. Korisnik prihvaća na naplatnom mjestu dati osobne podatke (osobna iskaznica ili putovnica i prometna dozvola) i potpisati izjavu na temelju koje će se naknadno ispostaviti račun za plaćanjem predmetne transakcije umanjeno za trenutni važeći popust po predmetnom ENC TN uređaju, te ovlašćuje osobu koja koristi ENC TN uređaj da HAC-u navede tražene podatke i potpiše izjavu.

3.8. HAC jamči Korisniku diskreciju i povjerljivost svih podataka koji se odnose na predmetnu ugovorenu uslugu elektroničke naplate cestarine kreditnim karticama putem trajnog naloga sukladno kodeksu profesionalne etike u poslovnom odnosu.

4. Korištenje ENC TN uređaja

4.1. Korisnik je ovlašten koristiti ENC TN uređaj za naplatu cestarine za vrijeme roka valjanosti kreditne kartice i trajnog naloga.

4.2. HAC ima pravo vremenski ograničiti ili stornirati uporabu ENC TN uređaja, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.

4.3. Korisnik može otkazati korištenje ENC TN uređaja, pisanom obaviješću bez obrazloženja.

4.4. U slučaju otkaza, isteka vremena na koje je uporaba ENC TN uređaja ograničena, storniranja uporabe ENC TN uređaja, isteka roka važenja kreditne kartice, storniranja kreditne kartice ili prestanka trajnog naloga, Korisnik je dužan suzdržati se od svakog pokušaja uporabe ENC TN uređaja. Korisnik snosi sve troškove storniranja ili otkaza uporabe ENC TN uređaja, kao i sve troškove nastale neovlaštenom uporabom ENC TN uređaja navedenim ovim člankom te svim ostalim slučajevima uporabe ENC TN suprotno ovim Općim uvjetima.

4.5. ENC TN uređaj može se koristiti kao elektronički medij za plaćanje cestarine na sljedećim autocestama: autocesta "Zagreb - Split - Ploče", autocesta "Zagreb - Rijeka", autocesta "Bregana - Zagreb - Lipovac", autocesta "Zagreb - Varaždin - Goričan", autocesta "Beli Manastir - Osijek - Svilaj", autocesta "Rupa - Rijeka" i naplatna postaja "Krčki most".

4.6. Sve iznose, a što uključuje i iznos cestarine bez osnovnog popusta, koji nastanu u slučaju članka 4.4. ovih Općih uvjeta Korisnik je dužan pomiriti HAC-u.

4.7. Za jednu kreditnu karticu može se izdati više ENC TN uređaja. Svaki Korisnik može imati više ENC TN računa od kojih se za svaki može izdati jedan ili više ENC TN uređaja. Sve informacije o ENC TN računu dostupne su na besplatnom telefonu 0800-0422 i na www.hac.hr

4.8. HAC Korisniku u trenutku kupnje ENC TN uređaja odmah ispostavlja račun koji iskazuje iznos naknade za ENC TN uređaj uvećan za PDV. HAC će prilikom korištenja ENC TN uređaja na naplatnom mjestu obračunavati cestarinu prema relaciji korištenja autoceste uz osnovni popust, a sukladno važećoj odluci HAC-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta, za sve skupine vozila putem ENC TN uređaja u Elektroničkom sustavu naplate kreditnim karticama trajnim nalogom.

4.9. Ako je Korisnik ujedno i Korisnik plaćanja cestarine modelom pretplate, suglasan je da se otvorena potraživanja HAC-a po ENC TN uređaju zatvore sa sredstvima pretplatnih računa Korisnika, a koji su u prihvatljivom stanju.

4.10. ENC TN uređaj može se koristiti za plaćanje cestarine u roku od 30 minuta nakon ugovaranja predmetne usluge.

4.11. HAC će Korisniku izdati račun s izvodom izvršenih transakcija uz naznaku koji su iznosi do dana izdavanja računa podmireni putem kreditne kartice.

4.12. HAC za svaki ENC uređaj garantira ispravno funkcioniranje za razdoblje od dvije godine od dana prodaje ENC uređaja Korisniku te je obvezan Korisniku izdati jamstveni list.

5. Odgovornost korisnika

5.1. Korisnik ENC TN uređaja dužan je voditi računa da prilikom korištenja ENC TN uređaja u vrijeme transakcije nije isteklo vrijeme na koje je uporaba ENC TN uređaja ograničena, nije stornirana uporaba ENC TN uređaja, nije stornirana kreditna kartica, nije istekao rok važenja kreditne kartice, nije prestao trajni nalog. U slučaju nastupa nekih od navedenih okolnosti Korisnik je suglasan da mu na naplatnom mjestu bude onemogućena naplata cestarine ENC TN uređajem. Za svaku uporabu ENC TN uređaja do koje dođe nakon što je isteklo vrijeme na koje je uporaba ENC TN uređaja ograničena, nakon što je stornirana uporaba ENC TN uređaja, nakon što HAC primi obavijest od izdavatelja kartice o storniranju kreditne kartice, isteku roka važenja kreditne kartice, prestanku trajnog naloga, HAC je ovlašten ispostaviti direktno račun Korisniku za takvu neovlaštenu uporabu ENC TN uređaja, a Korisnik je dužan isti podmiriti.

5.2. Korisnik odgovara za svaku neovlaštenu ili nezakonitu uporabu ENC TN uređaja, kao i uporabu od strane osobe koja koristi ENC TN uređaj. Na zahtjev osoblja naplatnog mjesta osoba koja koristi ENC TN uređaj dužna je dati na uvid osobnu iskaznicu ili putovnicu i prometnu dozvolu vozila. HAC može, ali nije dužan na naplatnom mjestu utvrđivati identitet osobe koja koristi ENC TN uređaj.

5.3. U slučaju gubitka ili krađe ENC TN uređaja Korisnik je dužan o tome pisano obavijestiti HAC najbržim putem (brzopis, e-mail, telefaks i sl.).

5.4. Korisnik je dužan nadoknaditi HAC-u sve troškove nastale uporabom ENC TN uređaja u slučaju krađe ili gubitka ENC TN uređaja do trenutka kada HAC primi obavijest sukladno članku 5.3. ovih Općih uvjeta, kao i uplatiti iznos cestarine sporne transakcije, u protivnom HAC dostavlja Korisniku opomenu pred tužbu i pokreće postupak naplate potraživanja. Smatra se da je dug podmiren kada uplata sredstava stigne na račun HAC-a. Primitkom pisane prijave gubitka ili krađe ENC TN uređaja HAC će blokirati korištenje izgubljenog ili ukradenog uređaja, a Korisniku će prodati zamjenski uređaj sukladno točki 2.7. Općih uvjeta ENC TN.

5.5. Korisnik je suglasan da se u Interoperabilnom sustavu plaćanja cestarine na svim navedenim autocestama korištenje ENC TN uređaja koje je suprotno ovim Općim uvjetima onemogućiti stavljanjem ENC TN uređaja na "stop listu".

5.6. Korisnik, u slučaju posjedovanja više od jednog ENC uređaja u trenutku korištenja autoceste, obvezan je zaštititi onaj uređaj ili one uređaje za koje ne želi da budu terećeni transakcijom. Prilikom prolaska kroz ENC stazu korisnik je dužan pridržavati se minimalnog razmaka od 10 metara od vozila ispred sebe. Ukoliko se korisnik ne pridržava navedenih uputa, zaprimljene reklamacije za koje se ustanovi da se Korisnik nije pridržavao navedenog neće uvažiti.

5.7. Korisnik je odgovoran za svako mehaničko oštećenje ENC TN uređaja zbog kojeg se isti ne može koristiti u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine kreditnim karticama putem trajnog naloga i Interoperabilnom sustavu plaćanja te je dužan platiti naknadu za zamjenski ENC TN uređaj u iznosu koji određuje HAC.

5.8. Dužnost je Korisnika pregledavati ENC TN račun te o eventualnim, uočenim nepravilnostima, obavijestiti HAC putem besplatnog info-telefona 0800 0422 ili e-mail adrese: info-naplata@hac.hr

6. Reklamacije

6.1. Rok za podnošenje reklamacije na terećenja po ENC TN uređaju je 6 mjeseci od dana nastanka predmetne transakcije. Reklamacije izvan navedenog razdoblja neće se obrađivati.

6.2. Reklamacije na naplaćenu cestarinu se podnose na besplatni info telefon 0800 0422 i e-mail adresu: info-naplata@hac.hr

7. Nadležnost

7.1. U slučaju spora mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

8. Završne odredbe

8.1. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta ako do dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti HAC da ih ne prihvaća. Zaprimanjem obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta smatrat će se da je predmetni ugovor o HAC elektroničkoj naplati cestarine kreditnim karticama putem trajnog naloga otkazan od strane Korisnika.

8.2. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti dosadašnji Opći uvjeti za HAC elektroničku naplatu cestarine kreditnim karticama putem trajnog naloga za sve skupine vozila.

8.3. Ovi Opći uvjeti su objavljeni na oglasnim pločama naplatnih postaja HAC-a, web stranici HAC-a te dostupni Korisnicima na prodajnim mjestima HAC-a. Svaka dopuna ili izmjena Općih uvjeta bit će objavljena na istovjetan način.

8.4. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 25.03.2013. godine.