

Evidencijski broj: I 14/18

KNJIGA 2 - 2.1. TEHNIČKI OPIS

USLUGA PRIHVATA VISA I MASTERCARD

KARTICA VEZANIH ZA ENC UREĐAJ TE INTERNET

I SMS NADOPLATA ENC-a

2.1. TEHNIČKI OPIS

1. Prihvat Mastercard i Visa kreditnim karticama vezanih za ENC uređaj

Korisnik može zatražiti na prodajnim mjestima HAC-a ugovaranje usluge elektronske naplate cestarine vezane za Mastercard i Visa kreditne kartice.

HAC prije sklapanja ugovora s korisnikom provjerava valjanost njegove kreditne kartice kroz realizaciju transakcije na POS terminalu ili putem 'call centra' davatelja usluge.

Nakon dobivenog odobrenja, u informacijski sustav HAC-a unose se podaci o broju kreditne kartice, imenu i prezimenu osobe koja plaća uslugu svojom karticom, serijskom broju ENC uređaja, valjanosti kartice, te broju odobrenja.

HAC može svakodnevno dostavljati i podatke o novim korisnicima davatelju usluge u dogovorenom obliku txt datoteka na SFTP server davatelja usluga, koristeći SFTP protokol u vremenu iza 22h.

Davatelj usluge će svakodnevno dostavljati podatke o storniranim kreditnim karticama (txt datoteka) preko SFTP servera, a HAC će nakon obrade pristiglih podataka onemogućiti korištenje ENC uređaja, vezanog uz kreditnu karticu koju je davatelj usluge stornirao.

HAC će svakodnevno dostavljati detaljne podatke davatelju usluge o transakcijama korisnika predmetne usluge (txt datoteka) u vremenu iza 22h, a davatelj usluge će pristigle podatke obraditi prvi sljedeći radni dan.

Ukoliko korisnik više ne želi koristiti uslugu elektronske naplate cestarine vezanu za Mastercard i Visa kreditne kartice, istu može otkazati u HAC-u. U tom slučaju HAC dostavlja davatelju usluge podatke o otkazanim kreditnim karticama u redovnoj razmjeni (txt datoteka).

Davatelj Usluge preuzima na sebe obveze svakog pojedinog korisnika koji potpiše ugovor za uslugu elektronske naplate cestarine vezanu za Mastercard i Visa kreditne kartice s HAC-om od trenutka potpisivanja istog.

Davatelj Usluge preuzima obvezu izvršiti plaćanje prema HAC-u temeljem transakcija nastalih ENC uređajem koji je vezan Mastercard ili Visa kreditnom karticom za korisnike koji su aktivni u trenutku nastanka transakcije.

Davatelj usluge preuzima obvezu da se prihvat Mastercard i Visa kartica odnosi i na ranije sklopljene ugovore HAC-a s korisnicima elektronske naplate cestarine vezane za Mastercard i Visa kreditne kartice neovisno o tome koja je banka izdavatelj kreditnih kartica.

Usluga prihvata Mastercard i Visa kreditnim karticama vezanih za ENC uređaj obuhvaća prihvat Mastercard i Visa kreditnih kartica koje je izdao davatelj usluge i Mastercard i Visa kreditnih kartica koje su izdale druge banke u skladu s pravilima kartičnih institucija i propisa koji se za njih primjenjuju.

2. Internet i SMS nadoplata ENC-a

2.1. Internet

Davatelj usluge preuzima obvezu prihvata Mastercard i Visa kartica na Internet prodajnom mjestu HAC-a.

U svrhu prihvaćanje kartica za naplatu usluga na Internet prodajnom mjestu, davatelj usluge i HAC zajednički će osigurati slijedeće:

- sigurnosne protokole za svaku transakciju korištenjem Internet protokola enkripcijskog softvera;

- korištenje odgovarajućeg transakcijskog koda koji za svaku transakciju označava da je obavljena putem interneta;
- elektronsko odobravanje/autoriziranje svih transakcija i njihovo prosljeđivanje na naplatu
- zaštitu povjerljivih informacija o kupnji i korisnicima kartica na Internet prodajnom mjestu prema važećim zakonskim propisima koji utvrđuju zaštitu poslovnih i osobnih podataka korisnika kartice

2.2. SMS

Uslugom SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja HAC omogućuje korisnicima nadoplatu stanja financijskog iznosa na svom pretplatnom računu za HAC ENC uređaj.

Korisnik usluge SMS nadoplate pretplatnog računa HAC ENC uređaja može biti osoba koja je korisnik HAC ENC uređaja, a ujedno i korisnik Mastercard ili Visa kreditne kartice koju je moguće koristiti za SMS nadoplatu HAC ENC uređaja, te koja je odobrena za SMS nadoplatu HAC ENC uređaja.

Korisnik podnosi Zahtjev za ugovaranje SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja na Internet prodajnom mjestu HAC-a.

Naloge za terećenje Kartice u okviru usluge SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja korisnik će davati pomoću broja mobilnog telefona kojeg je naveo u Zahtjevu.

HAC i davatelj usluge se obvezuju osigurati ispravno funkcioniranje tehničkog rješenja za pružanje usluge nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja, te administraciju i obradu korisničkih zahtjeva.

U prilogu:

- formati datoteka za razmjenu podataka

FORMATI DATOTEKA ZA RAZMJENU PODATAKA

1. Datoteka storniranih i ponovo kreiranih ugovora o prihvatu Mastercard i Visa kreditnih kartica vezanih za ENC uređaj (u daljnjem tekstu-ugovori)

HAC za razmjenu podataka podržava dva formata datoteka. HAC na prijedlog davatelja usluge može prihvatiti i drugi format datoteke s time da troškove nadogradnje u informacijskom sustavu HAC-a snosi davatelj usluge.

Kreira izdavatelj kartice i šalje HAC-u.

1.1. FORMAT 1

Početni slog:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Oznaka sloga	Char 1	H
2.	Ime pošiljatelja datoteke	Char 3	DCA
3.	Datum generiranja datoteke	Char 8	GGGGMMDD

Detaljni slog:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Oznaka sloga	Char 1	D
2.	Serijski broj uređaja	Char 13	Serijski broj HAC uređaja, lijevo pozicioniran, popunjen prazninama zdesna
3.	Broj kreditne kartice	Char 19	Broj kreditne kartice, popunjen prazninama zdesna
4.	Ime i prezime osobe korisnika kartice	Char 30	Ime i prezime osobe, CP WIN1250
5.	Valjanost kreditne kartice	Char 4	Valjanost kreditne kartice u obliku MMGG
6.	Datum otvaranja/storna ugovora	Char 8	GGGGMMDD
7.	Oznaka ugovora	Char 1	S-stornirani ugovor A-aktivacija ranije storniranog ugovora

Završni slog:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Oznaka sloga	Char 1	T
2.	Ime pošiljatelja datoteke	Char 3	DCA
3.	Broj slogova u datoteci (ukupan)	Char 5	Ukupan broj slogova (uključujući početni i završni slog), desno pozicionirano, popunjeno nulama slijeva

1.2. FORMAT 2

Početni slog:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Vrsta podataka	Char 2	Fiksno 'VI'
2.	Redni broj prijenosa podataka	Char 4	Broj koji je evidencija partneru, nakon 9999 opet na 1
3.	Broj prodajnog mjesta koji dodjeljuje izdavatelj kartice	Char 10	Navedeno u ugovoru o prihvatu kartica
4.	Datum datoteke	Char 8	Format ddmggggg
5.	Datum najranije transakcije u datoteci	Char 8	Format ddmggggg
6.	Datum najkasnije transakcije u datoteci	Char 8	Format ddmggggg

Detaljni slog:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Vrsta sloga	Char 1	Fiksno 'D'.
2.	Broj kupca u evidenciji	Char 18	Broj narudžbe, broj police ili ugovora sa kupcem pod kojim partner vodi kupca. Polje je alfanumeričko, lijevo poravnato, popunite sa prazninama
3.	Broj kartice	Char 19	Broj kartice, popunjen vodećim nulama, desno poravnat
4.	Iznos troška	Char 12	U lipama, bez decimalnog zareza, sa vodećim nulama desno poravnat.
5.	VK (tip troška)	Char 2	Fiksno '16'.
6.	Dodatna oznaka troška koju vodi partner	Char 8	Broj rata/ukupni broj rata, broj računa, datum, iznos u drugoj valuti, prema dogovoru
7.	Transaction ID	Char 6	Redni broj autorizacije
8.	Povratna autorizacijska poruka	Char 40	Autorizacijski odgovor na odbijenu transakciju, lijevo poravnat, popunjen prazninama
9.	Datum isteka valjanosti kartice	Char 4	Format YYMM
10.	Datum i vrijeme usluge	Char 14	Format YYYYMMDDhhmmss
11.	Oznaka za blokadu (deblokadu) usluge	Char 1	B – blokiraj uslugu

Završni slog:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Vrsta sloga	Char 1	Fiksno 'V'
2.	MBS izdavatelja kartice kod partnera (ID number)	Char 9	ID izdavatelja kartice u HAC-ovoj evidenciji kupaca, slijeva popunjeno nulama
3.	Suma odbijenih	Char 11	Suma iznosa u detaljnim slogovima. U

	troškova		lipama,desno pozicionirano,vodeće nule
4.	Datum prijenosa podataka kod izdavatelja kartice	Char 8	ddmmgggg
5.	Broj odbijenih slogova	Char 4	Desno poravnat, vodeće nule
6.	Rezerva	Char 1	Fiksno '0'
7.	Broj fakture	Char 19	Broj koji će izdavatelj kartice navesti kao referencu HAC-u kod plaćanja fakture. desno poravnat, vodeće nule.

2. Datoteka transakcija

Kreira HAC i šalje davatelju usluge.

2.1. FORMAT 1

Početni slog:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Oznaka sloga	Char 1	Tip sloga (konstanta "1")
2.	Oznaka datoteke	Char4	Konstanta "DINT"
3.	Datum formiranja datoteke	Char8	Datum formiranja datoteke, oblika GGGGMMDD
4.	Redni broj prijensa	Char 4	Redni broj prijensa. (rastući, popunjen nulama s lijeva)
5.	MID	Char 10	Šifra prodajnog mjesta (određuje davatelj usluge).
6.	Oznaka pošiljatelja	Char 3	Naziv prodajnog mjesta ("HAC")

Vodeći slog paketa:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Oznaka sloga	1	Tip sloga (konstanta "2")
2.	Oznaka datoteke	4	Konstanta "DINT"
3.	MID	10	Šifra prodajnog mjesta (definira naplatno mjesto)
5.	Datum paketa	8	Datum formiranja paketa, oblika GGGGMMDD
6.	Valuta	3	Oznaka valute (HRK)
7.	Broj računa	22	Broj računa (označava poziv na broj odobrenja kod uplate davatelja usluge)

Detaljni slog paketa:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Oznaka sloga	Char 1	Tip sloga (konstanta "3")
2.	Oznaka datoteke	Char 4	Konstanta "DINT"
3.	MID	Char 13	Serijski broj HAC uređaja, lijevo pozicionirano, popunjeno prazninama zdesna
4.	Valuta	Char 3	Oznaka valute (HRK)
5.	Vrsta transakcije	Char 1	Vrsta transakcije (5-transakcija, 6-storno)
6.	Iznos	Char 12	Iznos transakcije, desno pozicionirano, s lijeva popunjeno nulama, bez decimalnih separatora, a zadnje dvije znamenke predstavljaju decimale
7.	Ulazna postaja	Char 25	Naziv ulazne postaje transakcije, pozicionirano lijevo, popunjeno prazninama zdesna
8.	Ulazna staza	Char 3	Šifra naplatne kućice ulazne transakcije
9.	Datum ulaza	Char 8	Datum ulaza, oblika GGGGMMDD.
10.	Vrijeme izlaza	Char 6	Vrijeme ulaza, HHMMSS
11.	Izlazna postaja	Char 25	Naziv izlazne postaje transakcije, pozicionirano lijevo, popunjeno prazninama zdesna
12.	Izlazna staza	Char 3	Šifra naplatne kućice ulazne transakcije
13.	Datum izlaza	Char 8	Datum izlaza, oblika GGGGMMDD.
14.	Vrijeme ulaza	Char 6	Vrijeme izlaza, HHMMSS
15.	Pričuvno polje	Char 2	Popunjeno prazninama
16.	Skraćeni naziv dionice	Char 16	Skraćeni naziv dionice (ulazna postaja-izlazna postaja), lijevo poravnato, popunjeno prazninama zdesna

Završni slog paketa:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Oznaka sloga	Char 1	Tip sloga(konstanta "4")
2.	Oznaka datoteke	Char 4	Konstanta "DINT"
3.	MID	Char 10	Šifra prodajnog mjesta (određuje davatelj usluge, definira naplatno mjesto)
4.	Datum paketa	Char 8	Datum formiranja paketa, oblika GGGGMMDD
5.	Broj računa	Char 22	Broj računa (poziv na broj odobrenja kod uplate davatelja usluge)
6.	Valuta	Char 3	Oznaka valute (HRK)
7.	Vrsta transakcije	Char 1	Vrsta transakcije (5 - ako je ukupan iznos transakcija pozitivan, 6-ako je ukupan iznos transakcija negativan)
8.	Ukupan iznos	Char 17	Ukupan iznos transakcija unutar paketa

			(desno pozicionirano, s lijeve strane popunjeno nulama, bez decimalnih separatora, gdje zadnje dvije znamenke predstavljaju decimalne)
9.	Ukupan broj transakcija	Char 6	Broj transakcija unutar paketa (desno pozicionirano, s lijeve strane popunjeno nulama)

Završni slog datoteke:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Oznaka sloga	Char 1	Tip stavka (konstanta "5")
2.	Oznaka datoteke	Char 4	Konstanta "DINT"
3.	Datum datoteke	Char 8	Datum formiranja datoteke, oblika GGGGMMDD
4.	MID	Char 10	Šifra prodajnog mjesta HO (određuje davatelj usluge)
5.	Ukupan broj slogova	Char 7	Ukupan broj slogova u datoteci (uključujući početni i završni slog datoteke, te početni i završni slog paketa), desno pozicionirano, s lijeva popunjeno nulama

2.2. FORMAT 2

Kreira HAC i šalje davatelju usluge.

Početni slog:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Vrsta podataka	Char 2	Fiksno 'VI'
2.	Redni broj prijenosa podataka	Char 4	Broj koji je evidencija partneru, nakon 9999 opet na 1
3.	Broj prodajnog mjesta koji dodjeljuje davatelj usluge	Char 10	Naveden u ugovoru o prihvatit kartica
4.	Datum datoteke	Char 8	Format ddmggggg
5.	Datum najranije transakcije u datoteci	Char 8	Format ddmggggg
6.	Datum najkasnije transakcije u datoteci	Char 8	Format ddmggggg
7.	Pričuvno polje	Char 20	Popunjeno prazninama
8.	Oznaka datoteke	Char 4	Fiksno '0440'

Detaljni slog:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Vrsta sloga	Char 1	Fiksno 'D'.
2.	Broj kupca u evidenciji	Char 18	Broj narudžbe, broj police ili ugovora sa kupcem pod kojim partner vodi kupca. Polje je alfanumeričko, lijevo poravnato, popunite sa prazninama
3.	Broj kartice	Char 19	Broj kreditne kartice, popunjen vodećim nulama, desno poravnat
4.	Valjanost kreditne kartice	Char 4	Valjanost kreditne kartice (ggmm).
5.	Iznos troška	Char 12	U lipama, bez decimalnog zareza, sa vodećim nulama desno poravnat.
6.	VK (tip troška)	Char 2	Fiksno '16'.
7.	Dodatna oznaka troška koju vodi partner	Char 8	Popunjava se prazninama
8.	Datum i vrijeme transakcije	Char 14	Datum i vrijeme transakcije (ggggmddhmiss)
9.	Pričuvno polje	Char 50	Popunjeno prazninama

Završni slog:

RB	Opis polja	Format	Sadržaj polja
1.	Vrsta sloga	Char 1	Fiksno 'V'
2.	MBS izdavatelja kartice kod partnera (ID number)	Char 9	ID izdavatelja kartice u HAC-ovoj evidenciji kupaca, slijeva popunjeno nulama
3.	Suma troškova	Char 12	Suma iznosa u detaljnim slogovima. U lipama,desno pozicionirano,vodeće nule
4.	Datum prijenosa podataka kod izdavatelja kartice	Char 8	ddmmgggg
5.	Broj slogova	Char 5	Desno poravnat, vodeće nule
6.	Rezerva	Char 1	Fiksno '0'
7.	Broj fakture	Char 19	Broj koji će izdavatelj kartice navesti kao referencu HAC-u kod plaćanja fakture. desno poravnat, vodeće nule.