

## **TEHNIČKA SPECIFIKACIJA**

### **1. Predmet održavanja**

Usluga održavanja računala i monitora podrazumijeva hardversko održavanje informatičke opreme instalirane kod Naručitelja, a to su:

- Osobna računala
- Prijenosna računala
- Monitori
- Nespecificirane komponente

Ponuditelj je dužan ponuditi tehničku podršku i održavanje hardvera za opremu koja je predmet ovog održavanja.

### **2. Popis opreme na održavanju**

Popis modela opreme koja će se održavati dan je u tablicama troškovnika ove dokumentacije za nadmetanje. Oprema je instalirana i u funkciji. Informatička oprema koja se održava preuzima se na lokaciji Naručitelja, Lučko, Jadranska avenija 6 i Zagreb, Širolina 4.

### **3. Uvjeti održavanja**

Obveza Ponuditelja je da omogući stručnim djelatnicima Naručitelja prijavu kvara putem Help Deska te da po prijavi kvara u vremenskom roku prema režimu održavanja pošalje ovlaštenu osobu (servisera) koja će utvrditi kvar i ukloniti ga, ako je u mogućnosti na lokaciji Naručitelja, ako ne onda će pokvarenu opremu otpremiti u vlastiti servis na popravak. Nakon popravka Ponuditelj je dužan opremu testirati te ispravnu vratiti Naručitelju uz zapisnik o popravku osim ako je oprema neisplativa za popravak. Uz takvu opremu treba dostaviti i zapisnik o neisplativosti popravka. Održavanje uključuje sav rad i materijal potreban za uspostavu pune funkcionalnosti opreme u kvaru.

### **4. Režimi održavanja**

Ponuditelj treba osigurati usluge održavanja prema sljedećem režimu:

- Održavanje i popravak prema zahtjevu Naručitelja na lokaciji Naručitelja Lučko, Jadranska avenija 6 i Zagreb, Širolina 4, s odazivom najkasnije slijedeći radni dan od prijave problema. Prijava problema se može napraviti u vremenu od 08:00 do 16:00 sati od ponedjeljka do petka. Popravak u roku od 3 slijedeća radna dana od odaziva.
- Stavljanje opreme u funkciju popravkom, svi potrebni dijelovi, potrošni materijal i rad moraju biti uključeni u cijenu održavanja
- Popravak opreme podrazumijeva otklanjanje kvarova na hardverskom dijelu opreme
- U slučaju popravka dužeg od 3 dana Ponuditelj mora osigurati adekvatno zamjensko računalo/monitor sa OEM licencom. Zamjenska oprema se nakon popravka ili u slučaju neisplativosti popravka tj. potpisivanja zapisnika o neisplativosti popravka vraća Ponuditelju
- Ponuditelj je dužan osigurati za Naručitelja minimalno 3 zamjenska računala i 5 monitora
- Ponuditelj će za ovaj dio ponude u Troškovniku navesti cijenu održavanja pojedinog dijela opreme, prema stavkama troškovnika, te sat rada tehničara na održavanju navedene opreme

- Minimalna obračunska satnica je 1/2 sata

## 5. Cijena

Ponuditelj treba iskazati jedinične cijene održavanja prema traženom režimu održavanja za pojedini dio opreme, te ukupnu cijenu za održavanje cjelokupne opreme iz Troškovnika, a prema priloženoj tablici u Troškovniku (cijene bez PDV-a).

Pored navedenih usluga održavanja, cijena održavanja treba uključivati i:

- Sve putne troškove dolaska i odlaska servisera na lokacije Naručitelja i prijevoza opreme
- Sve ostale troškove nastale u vezi sa održavanjem opreme iz Troškovnika
- Sve pristojbe, popuste i takse.

Usluga održavanja obračunava se mjesečno za svaki prethodni mjesec, a sukladno količini stvarno utrošenih sati tehničara, ovjerenih od strane Naručitelja, te stvarno utrošenim dijelovima po cijenama iz Troškovnika.

Ponuditelj se obvezuje Naručitelju dostavljati redovita mjesečna izvješća o svim obavljenim intervencijama do 10-og datuma u mjesecu za prethodni mjesec u pisanom obliku.

## 6. Ostalo

U usluge održavanja Ponuditelj treba uključiti i sljedeće usluge:

- Uslugu pružanja Help Desk podrške stručnim djelatnicima Naručitelja
- Praćenje i dokumentiranje kvarova radi mogućnosti kasnije analize i pregleda povijesti nastalih kvarova na opremi
- Ponuditelj je dužan potpisati s Naručiteljem Izjavu o povjerljivosti podataka (Non Disclosure Agreement - NDA)

## IZJAVA

Ovim potvrđujemo da prihvaćamo tehničku specifikaciju.

U....., .....2018.

Ponuditelj:

---

(žig i potpis ovlaštene osobe)