

PROJEKTI ZADATAK

ANALIZA I OCJENA KVALITETE, UČINKOVITOSTI I POUZDANOSTI POSLOVNOG INFORMACIJSKOG SUSTAVA (ERP)

Uvod

Hrvatske autoceste d.o.o. (HAC), društvo s ograničenom odgovornošću za upravljanje, građenje i održavanje autocesta, registrirano je i započelo s radom 11. travnja 2001. godine kao jedan od dva pravna sljednika Hrvatske uprave za ceste. Društvo je u 100%-tnom vlasništvu Republike Hrvatske. HAC trenutno ima 2891 zaposlenih koji provode procese i aktivnosti u dolje navedenim područjima.

Hrvatske autoceste d.o.o. osnovane su sa svrhom upravljanja, građenja i održavanja autocesta, osim onih kojima upravlja koncesionar, sukladno Zakonu o cestama. Planiranje izgradnje i održavanja autocesta, prema Zakonu o cestama, provodi se kroz sljedeće programsko planske dokumente:

- dugoročno, kroz Strategiju razvitka javnih cesta koju donosi Hrvatski sabor
- srednjoročno, kroz četverogodišnje programe građenja i održavanja javnih cesta koje donosi Vlada RH na prijedlog Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture
- godišnje, kroz planove građenja i održavanja koje uz suglasnost Vlade RH donose Hrvatske autoceste d.o.o.

HAC je trajno orijentiran na poboljšanje svih svojih procesa, što dokazujemo posjedovanjem certifikata za sustav upravljanja kvalitetom, okolišem te zdravljem i sigurnošću.

Uzevši u obzir gore navedenu orijentiranost u unaprijeđenju poslovnih procesa koje provodi, HAC se odlučio provesti analizu trenutnog stanja ICT rješenja koje podržava potporne procese u područjima financija, računovodstva, ljudskih resursa, planiranja, kontrolinga.

Područje obuhvata projekta

Kao područje obuhvata definirani su potporni procesi u područjima financija, računovodstva, ljudskih resursa, planiranja, kontrolinga, upravljanja pisanim dokumentima (urudžbeni zapisnik) te informacijsko rješenje IIS HAC koje podržava navedene procese.

Relevantna postojeća dokumentacija koja će Ponuditelju biti dostavljena na uvid:

- Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu HAC-a d.o.o.
- Upute za korištenje informacijskog sustava IIS HAC
- Dokumentacija izvedenog stanja informacijskog sustava IIS HAC

Ciljevi projekta

Uzevši u obzir intenciju HAC-a, koja podrazumijeva unaprjeđenje potpornih procesa i informacijskog sustava (IIS HAC) koji podržava iste, od Ponuditelja se očekuje da provede sve neophodne radnje koje bi trebale obuhvatiti analizu trenutnog stanja te jasno definirati poslovne potrebe i funkcionalnosti koje informacijski sustav (IIS HAC) treba podržati. Također, od Ponuditelja se očekuje da prilikom definiranja potreba i funkcionalnosti u obzir uzme postojeće ICT stanje (postojeće sustave i njihovu arhitekturu) te da shodno tome predloži budući arhitekturni prijedlog ICT okruženja sa visoke razine. Prilikom provođenja analize, od Ponuditelja se očekuje obratiti pozornost na sve bitne aspekte i segmente koje informacijski sustav treba osigurati:

- Funkcionalnost
- Tehnološku prihvatljivost
- Adaptabilnost
- Sigurnost
- Upravlјivost podacima
- Integriranost

Kao očekivani rezultati projekta analize trenutnog stanja ICT okruženja i potreba u segmentu potpornih procesa u HAC definirani su:

- Analizirani i dokumentirani potporni procesi u obuhvatu projekta;
- Analizirano i dokumentirano stanje trenutnog informacijskog sustava koji podržavaju potporne procese u obuhvatu projekta, sa svih relevantnih aspekata;
- Dokumentiran trenutni jaz u kontekstu odnosa procesa u obuhvatu projekta i informacijskog sustava koji iste podržava;
- Dokumentiran prijedlog potrebnih promjena vezano za informacijski sustav;
- Dokumentiran prijedlog narednih neophodnih aktivnosti.

Opseg projekta

Kako bi ostvario navedene ciljeve i očekivane rezultate projekta, od Ponuditelja se očekuje da provede projekt analize trenutnog stanja ICT okruženja (IIS HAC) i potreba u segmentu potpornih procesa u HAC kroz nekoliko ključnih faza koje će rezultirati isporukom odgovarajućih dokumenata, izvještaja i zaključaka.

Očekivane faze projekta su:

- Pokretanje projekta i mobilizacija projektne tima
- Analiza trenutnog stanja i definiranje potreba i funkcionalnih zahtjeva informacijskog sustava
- Dokumentiranje rezultata analize i jaza postojećeg informacijskog sustava
- Dokumentiranje prijedloga potrebnih promjena i narednih neophodnih aktivnosti

FAZA 1 – Pokretanje projekta i mobilizacija projektnog tima

- Održavanje inicijalnog sastanka projektnog tima i rukovodstva;
- Uspostava projektnih procesa i procedura u skladu sa dobrim praksama i standardima za upravljanje projektima (PMI-PMBOK);
 - Projektna povelja sa ciljevima i opsegom projekta
 - Plan upravljanja projektom sa svim procesima i procedurama
 - Detaljni projektni plan
- Definiranje i mobilizacija projektnog tima (Ponuditelj, HAC);
- Kontinuirano upravljanje projektom i izvješćivanje bitnih dionika HAC o njegovu napretku.

Očekivane isporuke za Fazu 1:

- Uspostavljeni projektni procesi i procedure;
- Pripremljen projektni plan;
- Izvješća o statusu projekta prema Upravi Društva;
- Izvješća o statusu projekta prema nadzornom odboru projekta kojeg će imenovati Uprava Društva.

FAZA 2 - Analiza trenutnog stanja i definiranje potreba i funkcionalnih zahtjeva informacijskog sustava

- Analiza trenutno dostupne dokumentacije i provođenje intervjua i analiza u kontekstu razumijevanja trenutne situacije unutar opsega posla u obuhvatu vezano za:
 - Organizaciju
 - Polovne procese i poslovna pravila
 - ICT okruženje i aplikacije
 - Regulativu
 - Tehničku arhitektura na visokoj razini

Očekivane isporuke za Fazu 2:

- Dokumentirana organizacija, poslovni procesi i informacijski sustav i njegove značajke;

FAZA 3 - Dokumentiranje rezultata analize i jazova postojećeg informacijskog sustava

- Analiza trenutnog jaza u kontekstu procesa i informacijskog sustava koji podržava iste kroz postojeće funkcionalnosti;
- Analiza informacijskog sustava i njegove usklađenosti sa trenutnim tehnološkim trendovima;
- Analiza informacijskog sustava i njegove usklađenosti sa sigurnosnim zahtjevima
- Analiza integriranosti trenutnog informacijskog sustava koji pokriva procese u opsegu analize sa ostalim aplikacijama u HAC-u.

Očekivane isporuke za Fazu 3:

- Dokumentirani rezultati analize i jazovi postojećeg informacijskog sustava

FAZA 4 - Dokumentiranje prijedloga potrebnih promjena i narednih neophodnih aktivnosti

- Na osnovu uočenih jazova predložiti odluke i aktivnosti koje je neophodno donijeti i provesti;
- Dokumentiran plan narednih aktivnosti, uključujući uloge i odgovornosti.

Očekivane isporuke za Fazu 4:

- Dokumentiran prijedlog potrebnih mjera i narednih aktivnosti.

IZJAVA

Kojom prihvaćamo ponuđeni projektni zadatak.

U _____, _____.2018.

Ponuditelj:

(potpis ovlaštene osobe)