

Evidencijski broj: E 9/18

**KNJIGA 2 - 2.1. TEHNIČKI OPIS
POŠTANSKE USLUGE I USLUGE BRZOG
URUČENJA POŠILJKI**

TEHNIČKI OPIS

Izvršitelj je obavezan poštanske usluge obavljati sukladno Zakonu o poštanskim uslugama (NN 144/12, 153/13, 78/15), podzakonskim aktima donesenim na temelju Zakona o poštanskim uslugama i aktima Svjetske poštanske unije.

Poštanske usluge koje su predmet ove nabave odnose se na poštanske usluge u unutarnjem i međunarodnom prometu koje uključuju:

1. prijam, usmjeravanje , prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka
2. prijam, usmjeravanje i uručenje paketa
3. prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje preporučenih pošiljaka, te s njima povezane usluge

Pismonovne pošiljke u unutarnjem prometu do 50 g uključuju : .50% pošiljaka I. kategorije, 45% pošiljaka II. kategorije i 5% pošiljaka III. kategorije.

S obzirom na djelokrug rada naručitelja, što uključuje potrebu uručnja pismena korisnicima autoceste, kao i sudjelovanje u sudskim i drugim postupcima, naručitelju je od iznimne važnosti dnevno preuzimanje i dostava pismena, te kvaliteta obavljanja poštanskih usluga.

U svrhu dokaza tehničkih mogućnosti i mjera za osiguranje kvalitete pružatelja za usluge, ponuditelj je u svojoj ponudi dužan dostaviti dokaz o rezultatima kontinuiranog mjerenja kakvoće obavljanja poštanskih usluga za 2016.g.

Navedeno ponuditelj treba dokazati potvrdom neovisnog mjeritelja koji je obavio kontinuirano mjerenje u skladu s normom HRN EN 14508.

Odabrani ponuditelj je obavezan poštansku pošiljku uručiti u stanju u kojem je zaprimljena i osigurati njihovu tajnost.

Izvršitelj poštanskih usluga predmetne usluge mora ovome Naručitelju osigurati pet radnih dana u tjednu:

1. Za lokaciju Zagreb, Širolina 4:

- jedan prijem poštanske pošiljke svaki radni dan u vremenu od 08,00 do 10,00 sati na
- jedno uručenje poštanske pošiljke svaki radni dan od 15,00 sati do 15,30 sati
- uručenje poštanske pošiljke iz priloga 7.3. prema potrebi

2. Za lokacije prema popisu iz priloga.7.2.B.

- jedan prijem i jedno uručenje poštanske pošiljke svaki radni dan u vremenu od 08,00-12,00 sati

3. Za ostale lokacije iz priloga 7.1.

- prijem poštanske usluge prema potrebi

Izvršitelj se obvezuje poštanske usluge, izvršavati sukcesivno, prema potrebama naručitelja, tijekom važenja Ugovora od 24 mjeseca, sukladno Troškovniku.

Preuzimanje i dostava pismonovnih pošiljaka obavljat će se, na temelju pregleda primopredaje, u poslovnim prostorijama naručitelja.

Naručitelj vodi primopredajnu knjigu gdje upisuje sve pošiljke i predaje iste izvršitelju. Izvršitelj vrši razradu prema težinskim kategorijama i dostavlja ovjerenu knjigu idući dan naručitelju.

Knjiga pošte vodi se u dva primjerka koje potpisuju djelatnici obiju ugovornih strana

Naručitelj je obavezan preuzimati i neposredno uručivati poštanske pošiljke za osobe koje su zaposlene kod naručitelja.

Izvršitelj poštanske usluge mora osigurati:

1. u unutarnjem poštanskom prometu izvršiti uručenje 85% poštanskih pošiljaka najbrže kategorije u roku od jednog radnog dana, odnosno 95% u roku od dva dana, a za sve ostale pošiljke u unutarnjem 95 % prometu u roku od tri radna dana

2. u međunarodnom poštanskom prometu s državama članicama EU, uručenje 85% poštanskih pošiljaka najbrže kategorije u roku od tri radna dana, odnosno 97% u roku pet radnih dana, a za druge države u rokovima propisanih aktima Svjetske poštanske unije.

Za poštanske pošiljke adresirane za primatelje na otocima ili zaprimljene na otocima rokovi uručjenja produljuju se za jedan dan.

U rokove uručjenja pošiljaka ne uračunavaju se:

1. dan prijema pošiljke
2. vrijeme kašnjenja zbog netočne i nepotpune adrese primatelja
3. vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u prometu nastalog bez krivnje izvršitelja
4. neradni dani i dani kada se ne obavlja uručenje poštanskih pošiljaka

Naručitelj prijemom ove tehničke specifikacije, očekuje kontinuitet u izvršenju traženih usluga koja je neophodna za obavljanje poslovnog procesa naručitelja.

Prilog 7.1.**POPIS ORGANIZACIJSKIH DIJELOVA SA ADRESAMA****Hrvatske autoceste d.o.o.**

R.B.	LOKACIJE NARUČITELJA	ADRESE
A	Hrvatske autoceste d.o.o. (HAC)	Širolina 4, 10000 Zagreb
B	TEHNIČKE JEDINICE	
1.	Tehnička jedinica LUČKO	Jadranska avenija 6, 10250 Lučko
2.	Tehnička jedinica IVANJA REKA	Ivanja Reka b.b., 10373 Ivanja Reka
3.	Tehnička jedinica KUTINA	Sisačka b.b., 44320 Kutina
4.	Tehnička jedinica OKUČANI	Nova Varoš b.b., 35430 Okučani
5.	Tehnička jedinica SLAVONSKI BROD	Slobodnica b.b., 35000 Slavonski Brod
6.	Tehnička jedinica ŽUPANJA	Autoput b.b., 32270 Županja
7.	Tehnička jedinica ĐAKOVO	Đakovo b.b., 31400 Đakovo
8.	Tehnička jedinica ČEPIN	Čepin b.b., 31431 Čepin
9.	Tehnička jedinica VARAŽDIN	Jakopovec, Varaždinska 200, 42204 Turčin
10.	Tehnička jedinica OGULIN	Otok Oštarijski 4e, 47300 Ogulin
11.	Tehnička jedinica BRINJE	Križpolje b.b., 53260 Križpolje
12.	Tehnička jedinica PERUŠIĆ	Konjsko Brdo b.b. 53202 Perušić
13.	Tehnička jedinica SVETI ROK	Sv. Rok b.b., 53244 Lovinac
14.	Tehnička jedinica MASLENICA	Rovanjska b.b., 23242 Posedarje
15.	Tehnička jedinica BENKOVAC	Miranje b.b., 23420 Benkovac
16.	Tehnička jedinica ŠIBENIK	Donji Protega b.b., Dubrava, 22000 Šibenik
17.	Tehnička jedinica SPLIT	Dugopolje b.b., 21204 Dugopolje
18.	Tehnička jedinica ZAGVOZD	Zagvozd b.b., 21270 Zagvozd

19.	Tehnička jedinica VRGORAC	Naplatna postaja Vrgorac, 21276 Vrgorac
20.	Tehnička jedinica ČAVLE	Cernik b.b., Čavle, Dostavu vrši poštanski ured 51218, a preuzimanje 51200 Sortirnica Zagreb
21.	Naplatna postaja GROBNIK	Naplatna postaja Grobnik, Soboli , Čavle Dostavu vrši poštanski ured 51218, a preuzimanje 51200 Sortirnica Zagreb

Prilog 7.2.

**POPIS ORGANIZACIJSKIH DIJELOVA ZA PRIJEM I URUČENJE POŠTANSKIH
POŠILJAKA**

Hrvatske autoceste d.o.o.

R.B.	LOKACIJE NARUČITELJA	ADRESE
A	Hrvatske autoceste (HAC)	Širolina 4, 10000 Zagreb
B	TEHNIČKE JEDINICE	
1.	HAC - Tehnička jedinica LUČKO	Jadranska avenija 6, 10250 Lučko
2.	HAC- - Tehnička jedinica IVANJA REKA	Ivanja Reka b.b., 10373 Ivanja Reka
3.	HAC- - Naplatna postaja GROBNIK	Naplatna postaja Grobnik, Soboli , Čavle Dostavu vrši poštanski ured 51218, a preuzimanje 51200 Sortirnica Zagreb

Prilog 7.3.

**POPIS ORGANIZACIJSKIH DIJELOVA S ADRESAMA ZA PREUZIMANJE
POŠILJAKA S POSEBNIM ROKOVIMA DOSTAVE (EXPRES POŠILJAKA)
Hrvatske autoceste d.o.o.**

R.B.	LOKACIJE NARUČITELJA	ADRESE
1.	Hrvatske autoceste	Širolina 4, 10000 Zagreb