



**HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o. za upravljanje, građenje i održavanje autocesta,  
Širolina 4, 10 000 Zagreb**

---

**Evidencijski broj: I 3/17**

**POZIV ZA DOSTAVU PONUDE ZA:  
ODRŽAVANJE EMC NETWORKER**

**Zagreb, listopad 2017. godine**

**1. NARUČITELJ**

HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o., Širolina 4, Zagreb, OIB: 57500462912

Internetska adresa: [www.hac.hr](http://www.hac.hr)

**2. KONTAKT**

Ime i prezime: Lidija Svetec Šošić

Adresa elektroničke pošte: [lidija.svetec.sosic@hac.hr](mailto:lidija.svetec.sosic@hac.hr)

Telefon: + 385 1 4694-774

Fax: + 385 1 4694-473

**3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:**

I 3/17

**4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE:**

170.000,00 kn (bez PDV)

**5. PREDMET NABAVE**

ODRŽAVANJE EMC NETWORKER

**6. MJESTO PRUŽANJA USLUGE**

Lokacije Naručiitelja: poslovna zgrada Hrvatskih autocesta d.o.o., Širolina 4, Zagreb.

**7. ROK PRUŽANJA USLUGE**

Početak pružanja usluge je 27. veljače 2018. godine.

Rok pružanja usluge je 12 (dvanaest) mjeseci od datuma početka.

**8. KOLIČINA**

Količina predmeta nabave određena je u Prilogu 4 –Troškovnik.

**9. UGOVOR/NARUDŽBENICA**

Naručiitelj će s odabranim ponuditeljem sklopiti Ugovor pod uvjetima određenim u Prilogu 2 - Ugovor.

## 10. TRAŽENI DOKUMENTI

Dokumenti traženi ovom točkom mogu se dostaviti u obliku neovjerene preslike. Naručitelj može zatražiti dostavu izvornika te zadržava pravo provjere istih.

Ponuditelj mora dostaviti sljedeće dokumente:

- 10.1. Potvrda Porezne uprave** o stanju duga ne starija od 30 dana računajući od dana slanja Poziva za dostavu ponude, kojom ponuditelj mora dokazati da je ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.
- 10.2. Potvrda/izjava** izdana od ovlaštenog predstavnika proizvođača iz koje je vidljivo da je ponuditelj ovlašten nuditi i pružati usluge održavanja EMC NetWorker proizvoda kako bi imao pravo izvršavati predmet ove nabave.
- 10.3. Popis stručnih osoba** koje će biti uključene u izvršenje ugovora, a koje posjeduju strukovnu sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršenje ugovora.

Minimalan broj tehničkih stručnjaka koji se zahtijeva za izvršenje predmeta nabave:

- 1 (jedna) stručna osoba s certifikatom EMC Proven Professional Implementation Engineer (EMCIE) Backup and Recovery – NetWorker Specialist
- 1 (jedna) stručna osoba s certifikatom EMC Proven Professional Technology Architect (EMCTA) Backup and Recovery – NetWorker Specialist

Za navedene osobe potrebno je priložiti certifikate o osposobljenosti izdane od proizvođača/predstavnika proizvođača EMC NetWorker.

Osoba koja posjeduje oba tražena certifikata može biti navedena za obavljanje obje funkcije.

Certifikati mogu biti na hrvatskom i/ili engleskom jeziku.

## 11. CIJENA PONUDE

Ponuditelj je dužan ispuniti sve stavke u Troškovniku.

Ponuditelj dostavlja ponudu s cijenom izraženom u kunama, bez poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV). Cijena ponude piše se brojkama.

Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave i to na bazi Troškovnika iz ponude koju je dostavio Ponuditelj.

U cijenu ponude su uračunati svi troškovi i popusti, bez PDV. Ponuđene jedinične cijene iz Troškovnika su fiksne i nepromjenjive i obuhvaćaju sve troškove i izdatke ponuditelja vezano za predmet nabave (osim PDV).

## 12. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Rok način i uvjeti plaćanja propisani su u Prilogu 2 - Ugovor koji je sastavni dio ovog Poziva za dostavu ponude.

### **13. SADRŽAJ PONUDE**

1. Ponudbeni list
2. Potvrda Porezne uprave
3. Potvrda/izjava ovlaštenog predstavnika proizvođača
4. Popis stručnih osoba s certifikatima o osposobljenosti
5. Troškovnik (mora biti u potpunosti ispunjen i potpisan od ovlaštene osobe ponuditelja)

### **14. DOSTAVA PONUDE**

Krajnji rok za dostavu ponude je: **10. studenoga 2017. godine do 15,00 sati**

Ponuda se dostavlja na adresu: **HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o.**  
**Zagreb, Širolina 4**

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj oмотnici s naznakom:

**"PONUDA ZA - EV.BROJ: I 3/17 – ODRŽAVANJE EMC NETWORKER - NE OTVARAJ"**

### **15. OTVARANJE PONUDA**

Otvaranje ponuda neće biti javno.

### **16. KRITERIJ ODABIRA NAJPOVOLJNIJE PONUDE**

Naručitelj će kao najpovoljniju ponudu izabrati ponudu s najnižom cijenom, koja u potpunosti udovoljava svim traženim uvjetima Naručitelja.

Prije donošenja odluke Naručitelj može pozvati ponuditelja na pregovaranje i/ili izmjenu i/ili nadopunu ponude sukladno svojim zahtjevima i potrebama.

### **17. ODLUKA O ODABIRU/PONIŠTENJU**

Odluka o odabiru/poništenju dostavlja se ponuditeljima elektroničkom poštom te se objavljuje na web-stranici Naručitelja.

### **18. PRILOZI**

- Prilog 1: Ponudbeni list
- Prilog 2: Ugovor
- Prilog 3: Tehnički uvjeti
- Prilog 4: Troškovnik

## **PRILOG 1 - PONUDBENI LIST**

NARUČITELJ: Hrvatske autoceste d.o.o., Širolina 4, 10000 Zagreb,  
OIB: 57500462912

## PONUDBENI LIST

Broj ponude: \_\_\_\_\_  
Datum ponude: \_\_\_\_\_  
Ponuditelj: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
OIB: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_  
Kontakt osoba: \_\_\_\_\_  
Adresa e-pošte: \_\_\_\_\_  
Broj telefona: \_\_\_\_\_  
Broj faksa: \_\_\_\_\_

Dostavljamo Vam ponudu za:

### **ODRŽAVANJE EMC NETWORKER, EV.BROJ: I 3/17**

Izjavljujemo da smo u cijelosti proučili i prihvatili uvjete ovog Poziva i Tehničkih uvjeta te Vam sukladno istom dostavljamo ponudu za cijenu

**Cijena ponude bez PDV:** \_\_\_\_\_

Rok valjanosti ponude je **60 (šezdeset) dana** od dana isteka roka za dostavu ponuda, te je moguće prihvatiti ovu ponudu u bilo kojem roku, do isteka konačnog roka.

ZA PONUDITELJA: \_\_\_\_\_  
(Potpis)

OVLAŠTEN ZA POTPIS PONUDE: \_\_\_\_\_  
(Ime, prezime i funkcija)

## **PRILOG 2 - UGOVOR**

HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o, za upravljanje, građenje i održavanje autocesta, Zagreb, Širolina 4, OIB: 57500462912 (u daljnjem tekstu: Naručitelj), koje zastupa .....

i

....., OIB: ..... (u daljnjem tekstu: Izvršitelj), koje zastupa .....

sklopili su sljedeći

## UGOVOR

### PREDMET UGOVORA

#### Članak 1.

Predmet ugovora je **ODRŽAVANJE EMC NetWorker** (u daljnjem tekstu: Usluga), a u svemu prema pozivu za dostavu ponude Naručitelja od ..... 2017. godine, ponudi Izvršitelja broj: ..... od .....2017. godine, Tehničkim uvjetima i Troškovniku, koji se nalaze u prilogu ovog Ugovora i čine njegov sastavni dio.

### CIJENA

#### Članak 2.

Cijena Usluge iznosi:

**UKUPNO: ..... kn**

(slovima: )

Cijena Usluge iz stavka 1. ovog članka iskazana je bez poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV). PDV mora biti posebno iskazan, a obračunavat će se prema važećim zakonskim propisima.

Jedinične cijene iz Troškovnika su nepromjenjive i obuhvaćaju sve troškove i izdatke Izvršitelja vezano za izvršenje Usluge, sukladno Tehničkim uvjetima iz članka 1. ovog Ugovora, osim PDV.

Konačna vrijednost Usluge utvrdit će se na osnovi stvarno izvršenih usluga i jediničnih cijena iz priloženog Troškovnika, kao i odredbama ovog Ugovora.

### MJESTO IZVRŠENJA

#### Članak 3.

Mjesto izvršenja Usluge je poslovna zgrada Naručitelja: Širolina 4, Zagreb.



## **ROK IZVRŠENJA**

### **Članak 4.**

Izvršitelj se obvezuje s izvršenjem Usluge započeti 27. veljače 2018. godine i istu izvršavati tijekom 12 (dvanaest) mjeseci.

Izvršitelj će pojedinu vrstu usluge izvršavati sukladno rokovima specificiranim u Tehničkim uvjetima.

## **OBVEZE UGOVORNIH STRANA**

### **Članak 5.**

Izvršitelj se obvezuje:

- Uslugu izvršavati sukladno Tehničkim uvjetima, Troškovniku, važećim propisima, tehničkim normativima, pravilima struke i odredbama ovog Ugovora
- Uslugu izvršavati u vrijeme i na način kojim će se u najmanjoj mjeri utjecati na kvalitetu i funkcionalnost informatičke infrastrukture Naručitelja
- prije izvršenja Usluge koja bi mogla prouzrokovati prekid rada poslužitelja i sistemskih servisa, obavijestiti odgovornu osobu Naručitelja koja će odobriti izvršenje i s odgovornom osobom Izvršitelja dogovoriti termin/vrijeme izvršenja iste
- osigurati Naručitelju prijavu kvara putem dežurnog telefona, Help Deska ili sl. u režimu 24 sata dnevno i to svaki dan za vrijeme trajanja Ugovora
- intervenirati na prijavu kvara prema režimima iz Tehničkih uvjeta za rješavanje problema vezanih uz opremu i programsku podršku
- voditi Mjesečno izvješće pregleda procesa sigurnosnog kopiranja podataka koje mora sadržavati: pregled količine kopiranih podataka po klijentima i definiranim grupama, pregled korištenja uređaja za sigurnosno kopiranje podataka, pregled iskorištenosti medija za pohranu podataka (u daljnjem tekstu: Mjesečno izvješće)
- do 5-og u mjesecu dostaviti odgovornoj osobi Naručitelja iz članka 13. ovog Ugovora (dalje u tekstu odgovorna osoba Naručitelja) na ovjeru Mjesečno izvješće za Uslugu izvršenu u prethodnom mjesecu
- za izvršenje Ugovora angažirati stručne osobe navedene u Popisu stručnih osoba, koji se nalazi u prilogu ovog Ugovora i čini njegov sastavni dio (u daljnjem tekstu: Popis). Izvršitelj neće mijenjati stručne osobe iz Popisa bez pristanka Naručitelja. Ako iz nekog razloga izvan kontrole Izvršitelja postane nužno zamijeniti stručnu osobu iz Popisa, Izvršitelj će kao zamjenu osigurati osobu istih ili boljih kvalifikacija.

### **Članak 6.**

Naručitelj se obvezuje:

- osigurati potpun i slobodan pristup vlastitoj opremi i lokacijama, u skladu s propisima o zaštiti na radu

- omogućiti nesmetano vršenje Usluge i izvan radnog vremena Naručiitelja kada je to neophodno
- vršiti stalni nadzor i kontrolirati kvalitetu izvršenja Usluge putem odgovorne osobe i drugih radnika Naručiitelja, koje će po potrebi imenovati odgovorna osoba Naručiitelja.

## **PREGLED**

### **Članak 7.**

Odgovorna osoba Naručiitelja se obvezuje odmah po primitku Mjesečnog izvješća provjeriti sve unesene podatke i njihovu sukladnost sa uvjetima iz Tehničkih uvjeta, te ga po utvrđenju ispravnosti unesenih podataka ovjeriti.

Odgovorna osoba Naručiitelja neće ovjeriti Mjesečno izvješće u slučaju da Usluga nije izvršena sukladno svim uvjetima iz članka 5. ovog Ugovora te će o eventualnim nedostacima izvršenja Usluge bez odgađanja obavijestiti odgovornu osobu Izvršitelja iz članka 13. ovog Ugovora (dalje u tekstu odgovorna osoba Izvršitelja). Izvršitelj se obvezuje iste ukloniti u primjerenom roku određenom od strane odgovorne osobe Naručiitelja, računajući od dana primitka pisane obavijesti Naručiitelja. U slučaju da se obavijest predaje na ruke Izvršitelju, isti primitak obavijesti potvrđuje potpisom.

### **Članak 8.**

O skrivenim nedostacima, koji nisu bili uočljivi u času pregleda, odgovorna osoba Naručiitelja je dužna obavijestiti odgovornu osobu Izvršitelja bez odlaganja. Takve nedostatke Izvršitelj je dužan ukloniti u primjerenom roku od dana primitka pisane obavijesti Naručiitelja. Izvršitelj snosi punu odgovornost za sve skrivene nedostatke izvršenja Usluge.

## **PLAĆANJE**

### **Članak 9.**

Izvršenu Uslugu Izvršitelj će obračunati prema stvarno izvršenim količinama i jediničnim cijenama iz Troškovnika.

Izvršitelj će ispostaviti račun sa zadnjim danom u mjesecu u kojem je Usluga izvršena i bez odgađanja ga, zajedno sa primjerkom Mjesečnog izvješća, dostaviti odgovornoj osobi Naručiitelja na ovjeru.

Ovjera računa neće se izvršiti ukoliko Naručiitelju nije dostavljeno Jamstvo sukladno članku 10. ovog Ugovora.

Odgovorna osoba Naručiitelja dužna je račun ovjeriti u roku od 4 (četiri) dana od dana zaprimanja. Ukoliko račun nije ispostavljen sukladno Ugovoru vraća se Izvršitelju na ispravak.

Naručiitelj se obvezuje dostavljeni račun, ispostavljen sukladno stavcima 1. i 2. ovog članka platiti u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja.

Ako Naručiitelj ne plati Izvršitelju u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka, Izvršitelj ima pravo na zateznu kamatu sukladno zakonskim odredbama.

Prenošenja tražbine po Ugovoru ne mogu se ugovarati bez pisanog pristanka Naručiitelja.

## **JAMSTVO**

### **Članak 10.**

Izvršitelj se obvezuje u roku 8 (osam) dana od dana zaprimanja obostrano potpisanih primjeraka ovog Ugovora dostaviti Naručiitelju Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora te za osiguranje potraživanja Naručiitelja u slučaju raskida Ugovora u iznosu od 10% (deset posto) Cijene iz članka 2. ovog Ugovora.

Jamstvo mora biti u obliku garancije banke, koja mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani poziv.

Datum isteka valjanosti Jamstva za uredno ispunjenje ugovora je 27. ožujka 2018 godine.

## **UGOVORNA KAZNA**

### **Članak 11.**

Ukoliko Izvršitelj svojom krivnjom ne izvrši ugovornu obvezu u roku iz članka 4. ovog Ugovora, Naručiitelj ima pravo Izvršitelju zaračunati ugovornu kaznu radi zakašnjenja.

Za svaki dan prekoračenja ugovornog roka iz članka 4. ovog Ugovora Naručiitelj će zaračunati Izvršitelju ugovornu kaznu u iznosu od 0,25% Cijene iz članka 2. ovog Ugovora, koja ugovorna kazna ne može prekoračiti 5% Cijene iz članka 2. ovog Ugovora.

Naručiitelj ne može zahtijevati ugovornu kaznu zbog zakašnjenja, ako je primio zakašnjelo izvršenu Uslugu, a nije bez odgađanja priopćio Izvršitelju da zadržava svoje pravo na ugovornu kaznu.

## **RASKID UGOVORA**

### **Članak 12.**

Za slučaj da Izvršitelj ne ispuni ugovorne obveze na način kako je ugovoreno, Naručiitelj će pozvati Izvršitelja da obvezu ispuni u naknadnom primjerenom roku. Ukoliko Izvršitelj u naknadnom roku ne ispuni obvezu, Naručiitelj je ovlašten raskinuti ugovor.

Troškovi koji bi nastali na strani Naručiitelja temeljem takvog postupanja Izvršitelja u cijelosti padaju na teret Izvršitelja.

Naručiitelj u slučaju iz stavka 1. ovog članka ima pravo i na naknadu štete.

## **ODGOVORNE OSOBE**

### **Članak 13.**

Odgovorne osobe za izvršenje ovog Ugovora su:

- Za Naručitelja: ..... (telefon: ....., e-mail: .....)
- Za Izvršitelja: ..... (telefon: ....., e-mail: .....)

Odgovorne osobe iz stavka 1. ovog članka međusobnu komunikaciju obavljati će elektroničkim i/ili pisanim putem.

U slučaju promjene odgovorne osobe iz stavka 1. ovog članka, svaka ugovorna strana dužna je pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu o nastaloj promjeni.

Takva pisana obavijest smatrat će se izmjenom stavka 1. ovog članka i neće se posebno ugovarati, te će činiti sastavni dio ovog Ugovora.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 14.**

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa one ugovorne strane koja ga potpiše kasnije.

### **Članak 15.**

Sastavni dio ovog Ugovora čine:

- Poziv za dostavu ponude Ev.broj: I 3/17
- Tehnički uvjeti
- Troškovnik
- Popis stručnih osoba
- Ponuda Izvršitelja broj: ..... od ..... 2017. godine
- Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

### **Članak 16.**

Ugovorne strane suglasne su da će eventualne sporove iz ovog Ugovora rješavati dogovorno, a u protivnom ugovaraju nadležnost Trgovačkog suda u Zagrebu.

### **Članak 17.**

Ovaj Ugovor sastavljen je u 6 (šest) istovjetnih primjerka, od toga 2 (dva) primjerka za Izvršitelja i 4 (četiri) primjerka za Naručitelja.

ZA ISPORUČITELJA:

ZA NARUČITELJA:

Urbroj: 4211-160-...../2017

Ev.broj: I 3/17

Zagreb,

## **PRILOG 3 - TEHNIČKI UVJETI**

**TEHNIČKI UVJETI**  
**ZA NADMETANJE EV.BROJ: I 3/17**  
**ODRŽAVANJE EMC NETWORKER**

Naručitelj ima instalirano EMC NetWorker rješenje za sigurnosno kopiranje podataka sa poslužitelja, i to EMC NetWorker™ Server i odgovarajući broj modula, odnosno na odgovarajući način licencirane softverske mogućnosti te uređaj za pohranu podataka.

Popis svih korisničkih licenci sa pripadajućim količinama dan je u Troškovniku.

U cilju očuvanja razine sigurnosti kritičnih podataka u sustavu, Naručitelj nabavlja:

1. **Softversko održavanje** za instalirane i licencirane module softvera za sigurnosno kopiranje podataka
2. **Prokativnog održavanja** sustava za sigurnosno kopiranje podataka
3. **Održavanja hardverske komponente** (Uređaj za pohranu podataka STORAGE DD670)

## **1. Softversko održavanje**

U okviru softverskog održavanja potrebno je ponuditi sljedeće:

- a) Softversko održavanje za sve softverske module i licence navedene u Troškovniku.
- b) Trajanje ponuđenog softverskog održavanja mora biti najmanje 12 mjeseci.
- c) Softversko održavanje mora sadržavati sljedeće elemente:
  - Besplatne nadogradnje softvera novim verzijama navedenih softverskih licenci,
  - Isporuku svih izdanih zakrpi (patcheva) za navedene module,
  - Podršku za nove verzije operativnih sustava i za nove verzije aplikacija i baza podataka uključenih u sustav za sigurnosno kopiranje podataka,
  - Pristup korisničkom web portalu proizvođača softvera EMC NetWorker,
  - Osiguranje eskalacije nastalih problema u radu sustava za sigurnosno kopiranje podataka prema EMC organizaciji

## **2. Proaktivno održavanja sustava za sigurnosno kopiranje podataka**

Ponuditelj je dužan ponuditi proaktivno održavanje sustava za sigurnosno kopiranje podataka, a koje minimalno treba uključiti sljedeće aktivnosti:

- a) Udaljeni nadzor izvođenja procesa sigurnosnog kopiranja te rješavanje incidenata
- b) Prijedlog optimizacije rada sustava na temelju praćenja parametara rada sustava (količina podataka za sigurnosno kopiranje, brzina i vrijeme trajanja sigurnosnog kopiranja, opterećenost IT okruženja prilikom sigurnosnog kopiranja i sl.)

### 3. Održavanje hardverske komponente sustava

Specifikacija uređaja EMC DataDomain 670 - 12TX :

- EMC Data Domain DD670
- 12 TB - HD 1 TB x 12
- Gigabit Ethernet
- 2x10GB FC HBA

Lokacija uređaja: TJ Ivanja Reka

#### Uvjeti održavanja – DataDomain support:

Prioritet	Opis	Odziv	Vrijeme popravka
1	Potpuni zastoj rada sustava	4 sata	24 sata od prijave problema
2	Sustav je aktivan. Radi sa smanjenom funkcionalnošću - greška uvelike utječe na rad sustava.	4 sata	Slijedeći radni dan
3	Sustav je aktivan. Većina funkcionalnosti je aktivna - greška minimalno utječe na rad sustava.	Slijedeći radni dan	Slijedeći radni dan ili po dogovoru s Naručiteljem

Problemi/kvarovi se mogu prijavljivati 365 dana u godini, 24 sata dnevno.

### 4. Ostalo

Ponuditelj je dužan izraditi mjesečna izvješća pregleda procesa sigurnosnog kopiranja podataka, a koja trebaju obuhvatiti: pregled količine kopiranih podataka po klijentima i definiranim grupama, pregled korištenja uređaja za sigurnosno kopiranje podataka, pregled iskorištenosti medija za pohranu podataka.

U slučaju kvara uređaja potrebno je prema prioritetima definiranim u uvjetima održavanja opisati uzrok kvara te kratak opis načina uklanjanja problema.

Mjesečna izvješća su uvjet za plaćanje računa.